

# Patient privacy and confidentiality

are the cornerstones of Lumino Health Virtual Care powered by Dialogue

How we ensure patient privacy and confidentiality



## It's your data!

Your personal health data belongs to you. While we will communicate basic information (with your consent) for lab tests and prescriptions, only you have the power to request that your personal file be shared outside of Dialogue with non-Dialogue Care Team members.



## Secure channels of communication

We only use secure methods to communicate information:

- End-to-end encrypted Dialogue platform
- Fax

We pride ourselves on meeting and exceeding patient data security standards.



## Restricted access

We operate a strict need-to-know policy. Only Dialogue Care Team members directly involved in delivering your care are permitted to consult your file. Access to the Care Team is also tightly controlled.



## Holding our people accountable

Our Care Team practices safe medicine and is required to adhere to strict guidelines. Every member is regularly reviewed by Dialogue's internal Clinical Quality Auditor to ensure best-in-class quality of care.

"Dialogue makes patient privacy a top priority. All of our processes, policies, and technology are designed to carefully protect our patients' personal health information and to meet or exceed all laws and regulations."

– Dr. Mark Dermer, Dialogue MD, Medical Director and Chief privacy Officer

## What information may be shared with my organization?

All data is **anonymized** and **aggregated** before we consider analysis. Some examples include:

- Number of all-time total consults
- Percent of members that have created an account (no names are shared)
- For organizations with more than 250 members only, top reasons for consult

# La vie privée et la confidentialité des patients

sont fondamentales pour Soins de santé virtuels Lumino Santé fournis par Dialogue

Comment nous assurons la protection de la vie privée et la confidentialité des patients



## Ce sont vos données!

Vos données de santé vous appartiennent. Bien que nous communiquerons les renseignements de base (avec votre consentement) pour les tests de laboratoire et les ordonnances, vous seul avez le pouvoir de demander que votre dossier personnel soit partagé avec des personnes qui ne font pas partie de l'équipe de soins de Dialogue.



## Communication sécurisée

Nous n'utilisons que des méthodes sécurisées pour communiquer :

- Plateforme entièrement cryptée
- Fax

Nous sommes fiers de respecter et de dépasser les normes de sécurité des données des patients.



## Accès restreint

Nous appliquons une politique stricte de divulgation. Seuls les membres de l'équipe de soins de Dialogue directement impliqués dans la prestation de vos soins sont autorisés à consulter votre dossier. L'accès à l'équipe de soins est également étroitement contrôlé.



## Imputabilité de notre personnel

Notre équipe de soins pratique une médecine sécuritaire et est tenue d'adhérer à des lignes directrices strictes. Chaque membre est régulièrement contrôlé par le vérificateur interne de la qualité clinique de Dialogue afin d'assurer la meilleure prestation de soins.

« Dialogue fait de la protection de la vie privée des patients une priorité absolue. Tous nos processus, politiques et technologies sont conçus pour protéger soigneusement les renseignements médicaux personnels de nos patients et pour respecter ou surpasser les lois et règlements. »

– Dr. Mark Dermer, Directeur médical chez Dialogue et chef de la protection des renseignements personnels

## Quels renseignements peuvent être partagés avec mon organisation?

Toutes les données sont **anonymisées** et **agrégées** avant l'analyse. En voici quelques exemples :

- Nombre total de consultations
- Pourcentage de membres qui ont créé un compte (aucun nom n'est partagé)
- Pour les organisations de plus de 250 membres seulement, les principales raisons de consulter