

## Welcome To Lumino Health Virtual Care

---

Lumino Health Virtual Care is the leading Canadian virtual care platform offering a portfolio of healthcare services to keep you and your family healthy.

We are here to help Canadians be happier, healthier, and performing at their best by providing access to health and wellness resources.

## When To Contact Us

---

We are here to help across a broad range of common ailments. Below are examples of the conditions we can evaluate or treat virtually through our app.



**Certain conditions:** sinus pain, headaches, cough, fever, vomiting or diarrhea



**Dermatology conditions:** skin rashes, hives or abrasions



**Minor emergencies:** urinary tract infection, conjunctivitis or sinusitis



**Mental health questions:** stress, anxiety, fatigue or depression



**Advice regarding minor injuries:** cuts, bites, muscular or joint pains



**Sexual health:** sexually-transmitted infection (STI) information and screening

Convenient, unlimited, and on-demand access to healthcare professionals for you and your family.

## The Lumino Health Virtual Care Experience

---

### Consultations via phone, video, and text

Choose your preferred method of communication for all consultations at a time and place that works for you.

### Family coverage

Unlimited access to nurses, nurse practitioners, and doctors for your dependents and your spouse.

### Renewal and refills of prescriptions

Receive medication prescriptions and renewals for conditions that can be safely evaluated or treated through virtual care. Have medication delivered for free to your doorstep.

### Specialists referrals and lab requests

If we can evaluate your condition and it requires blood tests, imaging or a referral, Lumino Health Virtual Care can assist with those as well.

### Healthcare navigation

Dialogue can guide you toward the appropriate healthcare system resources when an in-person consultation is needed.

### Privacy and security

Our platform is 100% confidential and secure. Under no circumstance can your employer or family members access your information or health records.

### Pan-Canadian access

Whether you live in a rural area or you are travelling for business, Lumino Health Virtual Care is accessible anywhere in Canada.



## Bienvenue chez Dialogue!

Chef de file dans le domaine des soins de santé virtuels au Canada, Dialogue offre à ses membres et à leur famille un vaste éventail de services de santé.

Dialogue souhaite aider les Canadiens à être plus heureux, à améliorer leur santé et à atteindre le maximum de leurs capacités en leur donnant accès à des ressources en matière de santé et de bien-être.

## Quand nous joindre

Dialogue peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes de santé courants. Vous trouverez ci-dessous des exemples de conditions que nous pouvons évaluer et traiter virtuellement par l'intermédiaire de notre application :



**Certaines conditions :** douleurs aux sinus, maux de tête, toux, fièvre, vomissements ou diarrhée;



**Problèmes dermatologiques :** éruptions cutanées, urticaire ou éraflures;



**Urgences mineures :** infections urinaires, conjonctivites ou sinusites;



**Questions sur la santé mentale :** stress, anxiété, fatigue ou dépression;



**Conseils sur des blessures mineures :** coupures, morsures, douleurs musculaires ou articulaires;



**Santé sexuelle :** renseignements sur les infections transmissibles sexuellement [ITS] et dépistage.

## L'expérience Dialogue

### Consultations par téléphone, vidéo et clavardage

Choisissez le moyen de communication que vous préférez pour toutes les consultations, à un moment et à un lieu qui vous conviennent.

### Couverture familiale

Les personnes à votre charge et votre partenaire ont un accès illimité aux infirmières, aux infirmières-praticiennes et aux médecins de Dialogue.

### Renouvellement d'ordonnances

Recevez des prescriptions et des renouvellements pour des conditions qui peuvent être évaluées en toute sécurité ou traitées virtuellement. Optez pour la livraison gratuite de vos médicaments à votre domicile ou votre bureau.

### Orientation vers des spécialistes et demandes d'analyses de laboratoire

Si nous pouvons évaluer votre état et que vous avez besoin d'analyses de sang, d'imagerie ou d'une orientation vers un spécialiste, Dialogue peut vous assister.

### Navigation dans le système de santé

Dialogue peut vous guider vers les ressources appropriées dans le système de santé lorsqu'une consultation en personne est nécessaire.

### Confidentialité et sécurité

Notre plateforme est entièrement confidentielle et sécurisée. En aucun cas votre employeur ou les membres de votre famille ne peuvent accéder à vos informations ou à votre dossier médical.

### Accès pancanadien

Que vous viviez dans une région rurale ou que vous voyagiez pour affaires, Dialogue est accessible partout au Canada.

