

# Comprendre ma couverture



Le 13 avril 2020

## Obtenez les renseignements nécessaires par le canal de votre choix

Vous souhaitez présenter une demande de règlement et trouver des renseignements sur votre régime? Rien de plus facile. Vous pouvez utiliser l'**appli ma Sun Life mobile**, le site **masunlife.ca** et Alexa<sup>1</sup> (d'Amazon).

### Comment rechercher des renseignements sur votre régime

Utilisez l'**appli ma Sun Life mobile**, visitez **masunlife.ca** ou posez une question à **Alexa**<sup>2</sup> pour :

- obtenir des renseignements sur la couverture et connaître le solde des comptes;
- trouver l'état des demandes récemment présentées.

### Comment présenter vos demandes de règlement

- L'**appli ma Sun Life mobile** est le moyen le plus rapide pour présenter des demandes de règlement. Téléchargez-la si vous ne l'avez pas déjà fait. Pour savoir comment, rendez-vous sur **sunlife.ca/mobile**.
- Ouvrez une session dans **masunlife.ca** pour présenter des demandes de règlement.

Assurez-vous de garder une copie de votre reçu. Nous pourrions vous demander de nous l'envoyer, ce que vous pouvez faire sur l'**appli ma Sun Life mobile**.

De plus, n'oubliez pas de visiter [Lumino Santé](#). Il est important de veiller sur votre santé physique et mentale pendant cette période d'incertitude. Vous y trouverez des renseignements et des ressources qui vous aideront à prendre soin de vous et de votre famille.

### Des questions?

Appelez-nous au 1-800-361-6212, du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h HE.

<sup>1</sup> Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

<sup>2</sup> Les fonctionnalités offertes varient selon votre régime ou votre contrat.