



Le 2 avril 2020

Soyez prêt en cas d'interruption du service postal : utilisez les outils numériques – en tout temps

Nous voulons nous assurer que vous et vos participants êtes prêts à pallier une interruption du service postal. Voici des outils qui pourraient vous être utiles :

POUR LES PROMOTEURS DE RÉGIME

- **Administration** : Si vous utilisez actuellement notre [site des promoteurs](#) pour la facturation et la production de rapports, veuillez continuer de le faire. Si vous utilisez un fichier sur bande ou un fichier SIRH, vous pouvez continuer de nous les envoyer.
- **Paiement** : Nous vous encourageons à vous inscrire à notre service de paiement par débit préautorisé.
- **Outils en ligne pour l'invalidité** : Nous avons un excellent assortiment d'[outils en ligne pour la gestion des absences et de l'invalidité](#). Utilisez-les pour nous envoyer des renseignements. Ils vous permettent notamment de présenter une demande de règlement, de gérer une demande active ou d'obtenir des rapports ou des mises à jour.
- **Courriel** : La liste des adresses courriel des participants n'aura jamais été aussi cruciale qu'en ce moment. En ayant les adresses courriel des participants, nous pouvons leur communiquer des renseignements importants. Nous les inviterons ensuite à activer leur accès numérique à l'**appli ma Sun Life mobile** et au site **masunlife.ca**. Voici différentes façons de nous envoyer les adresses courriel des participants :
 - par l'entremise du site des promoteurs de régime
 - par votre fichier sur bande ou SIRH, si ce champ y figure
 - par votre représentant au service clientèle des Garanties collectives

POUR LES PARTICIPANTS

- **Courriel** : Les participants peuvent mettre à jour leur adresse courriel sur **masunlife.ca**.
- **Transferts électroniques de fonds (TEF)** : Une interruption du service postal pourrait pénaliser les participants qui reçoivent un chèque par la poste à la suite d'une demande de règlement. Encouragez vos participants à s'inscrire au TEF automatique. Ainsi, les remboursements de leurs demandes de règlement seront versés dans leur compte bancaire.

Édition du **promoteur de régime**

Intérêts en bref



sunlife.ca/interetsenbref

Pour le moment, Postes Canada continue de livrer le courrier, mais la situation peut changer rapidement. Voici l'occasion idéale de mettre en place des canaux de communication numériques, qui seront fort utiles advenant une interruption du service.

Des questions? Nous sommes là pour vous aider.

Pensez à consulter notre page des garanties collectives sur la [COVID-19](#) pour les dernières mises à jour. Si vous avez des questions sur notre réponse à la COVID-19, n'hésitez pas à appeler votre représentant aux Garanties collectives.

Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life.

