

## Préavis pour informer les participants de la fin de la couverture des personnes à charge

Au début de janvier 2018, la Financière Sun Life mettra en place un programme pour aider les participants et les personnes à leur charge à se préparer en vue de la fin de la couverture des frais médicaux ou des frais dentaires.

Nous enverrons un courriel ou une lettre au participant pour l'informer que la couverture de la personne à sa charge prendra fin dans 90 jours. De plus, le Centre de service à la clientèle (CSC) informera les participants qui appellent et qui sont concernés par ce nouveau programme.

### Nous enverrons un avis au participant dans les situations suivantes :

- La personne à charge atteint l'âge maximal où elle peut être couverte *si elle n'est pas inscrite comme étudiant à temps plein* (habituellement 21 ans, mais cela dépend des règles du régime).
- La personne à charge atteint l'âge maximal où elle peut être couverte *si elle est inscrite comme étudiant à temps plein* (habituellement 25 ans, mais cela dépend des règles du régime).

### Nous n'enverrons pas d'avis au participant dans les situations suivantes :

- Nous n'avons pas de renseignements sur les personnes à charge dans nos dossiers/c'est vous qui mettez à jour les renseignements sur les personnes à charge.
- Vous nous avez demandé de ne pas communiquer directement avec les participants de votre régime.

NOTA : Il incombe toujours au promoteur de déterminer l'admissibilité des personnes à charge et de valider la situation d'étudiant à temps plein.

### Nous facilitons les choses

Ce préavis informera les participants à l'avance pour qu'ils puissent se renseigner sur les options à leur disposition.

Il vise à éviter les interruptions de couverture en encourageant les participants ou les personnes à leur charge à communiquer avec la Financière Sun Life pour connaître les autres options de couverture.

### Prochaines étapes

Au courant du T1 2018, nous ajouterons des notifications sur [masunlife.ca](http://masunlife.ca) et l'appli **ma Sun Life** mobile.

### Des questions?

Veuillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.