

## De belles améliorations apportées aux formulaires de demande de règlement invalidité

Nous avons le plaisir de vous annoncer que plusieurs changements ont été apportés aux formulaires pour mieux vous soutenir et soutenir les participants de vos régimes.

La Financière Sun Life propose de nouvelles options numériques pour présenter les demandes de règlement et d'autres documents! Nous avons également amélioré nos formulaires de demande de règlement invalidité et nos guides de présentation des demandes de règlement, dans le but de réduire le nombre de suivis et d'accélérer la prise de décisions.

### Formulaire de demande de règlement

Voici quelques-uns des changements apportés :

- Nous avons mis à jour les questions pour améliorer l'échange des renseignements entre vous et les participants.
- Nous demandons désormais aux participants de ne pas envoyer les résultats de tests génétiques, afin de tenir compte de la nouvelle [Loi sur la non-discrimination génétique](#).
- Nous avons modifié la déclaration en matière de protection des renseignements personnels et nous offrons de nouvelles options de présentation des demandes.

### Déclaration du médecin traitant – ILD

- Nous incluons maintenant trois formulaires de déclaration dans le dossier Invalidité de longue durée. Chacun des formulaires porte sur l'une des principales catégories de diagnostic (problème de santé mentale, troubles musculosquelettiques ou questionnaire général).
- Le participant doit présenter la déclaration qui est la plus appropriée selon son état de santé.
- Les questions sur les formulaires tiennent compte des normes prévues par l'industrie pour les déclarations du médecin traitant – pour aider les médecins à nous fournir les renseignements dont nous avons besoin.

### Guide de présentation des demandes de règlement invalidité

- Le guide est maintenant plus facile à utiliser.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

# INTÉRÊTS en bref

nouvelles des Garanties collectives

Le 23 novembre 2017

- Le guide pour les demandes ILD fournit des instructions au sujet des trois nouveaux formulaires de déclaration du médecin traitant.
- Le guide indique aux participants de se reporter à la déclaration du participant pour en savoir plus sur les options de présentation.

Tous les formulaires continuent d'être offerts sous forme de document pouvant être rempli. Cela permet de les conserver beaucoup plus facilement!

## Quand les nouveaux guides et formulaires seront-ils accessibles?

Les nouveaux documents seront prêts en décembre, sur [http://www.sunlife.ca/Canada/sponsor/Group+benefits/Forms?vgnLocale=fr\\_CA](http://www.sunlife.ca/Canada/sponsor/Group+benefits/Forms?vgnLocale=fr_CA).

## Nouvelles options de présentation – appli mobile!

Les participants qui ont accès à l'appli ma Sun Life dans un autre secteur d'activités (ex. : Frais médicaux et dentaires ou régimes de retraite collectifs) pourront utiliser l'application pour présenter des documents se rapportant à l'invalidité.

## Courriel

Nous avons décidé d'offrir cette option afin de répondre à la demande croissante. Nous examinons actuellement d'autres options électroniques/numériques pour les participants et les promoteurs. Restez à l'affût des nouveautés prévues en 2018!

## Mesures à prendre

- Veuillez détruire tout formulaire de demande de règlement invalidité que vous avez en main et utiliser les nouveaux formulaires et guides de présentation dès décembre, sur : [http://www.sunlife.ca/Canada/sponsor/Group+benefits/Forms?vgnLocale=fr\\_CA](http://www.sunlife.ca/Canada/sponsor/Group+benefits/Forms?vgnLocale=fr_CA).
- Si vous avez enregistré une version électronique de la Déclaration du promoteur du régime, veuillez la remplacer par la version la plus récente.
- Rappelez aux participants d'utiliser les nouveaux formulaires de demande de règlement invalidité.
- Si vous remettez des formulaires de demande de règlement ILD papier à un participant, veuillez inclure les trois déclarations du médecin traitant. Le participant et son médecin traitant décideront quel formulaire doit être rempli.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.



# INTÉRÊTS en bref

nouvelles des Garanties collectives

Le 23 novembre 2017

## Rappel

Les options de présentation des demandes offertes aux promoteurs restent inchangées.

À titre de promoteur, vous pouvez continuer de présenter les formulaires Déclaration du promoteur du régime dûment remplis par le portail Gestion des absences et de l'invalidité des Garanties collectives, par courriel (en utilisant le protocole TLS) ou par télécopieur.

Veillez utiliser la nouvelle adresse [reglementinvalidite@sunlife.com](mailto:reglementinvalidite@sunlife.com). Tout courriel envoyé à l'ancienne adresse sera réacheminé à cette nouvelle boîte de réception.

## Formulaires sur mesure

Veillez noter que si vous avez des formulaires de demande de règlement invalidité sur mesure, nous les mettrons à jour en 2018.

## Des questions?

Communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

