

Nouveauté – Avis par courriel invitant les participants à parfaire leurs connaissances en santé

À compter du mois d'octobre 2017, les participants qui paient leurs frais de médicaments au moyen d'une carte-médicaments à paiement direct recevront un avis par courriel, les dirigeant vers des renseignements leur permettant de mieux gérer leur santé.

Fonctionnement

Les participants qui ont fourni une adresse courriel à la Financière Sun Life recevront un avis automatisé après avoir utilisé leur carte-médicaments à (un seul courriel sera envoyé par jour). Cet avis sera semblable à ceux qui sont actuellement envoyés pour d'autres garanties. Il contiendra un lien vers une page Web publique, sur laquelle on explique au participant comment accéder aux renseignements dans un environnement protégé à partir d'un poste de travail ou d'un appareil mobile.

Information à la disposition du participant

Une fois qu'il aura ouvert une session dans l'application mobile ou le site Web sécurisé, le participant pourra :

- obtenir plus d'information sur les médicaments qui lui ont été prescrits;
- prendre connaissance d'autres traitements comparables qui coûtent moins cher, et ensuite en discuter avec son médecin;
- voir l'historique de ses demandes de règlement et un aperçu de sa couverture.

Ce sont les renseignements que les participants souhaitent connaître, selon les résultats des récents sondages.

Le type de renseignements auxquels le participant aura accès dépendra des caractéristiques de son régime. Ces renseignements se trouvent sur masunlife.ca depuis un certain temps. L'ajout du courriel créera un lien actif vers ces renseignements à un moment clé pour le participant, alors qu'il a encore le médicament à l'esprit.

Des questions?

Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.