

INTÉRÊTS en bref

nouvelles importantes sur les garanties collectives

Le 31 août 2017

À venir : l'expérience numérique de nos clients s'améliore encore!

En mars dernier, nous vous avons donné un aperçu des améliorations à venir du côté des technologies numériques pendant le premier semestre. Nous ajouterons d'autres améliorations d'ici décembre pour qu'il soit encore plus facile, plus rapide et plus pratique pour nos clients de gérer leur régime en ligne.

Au cours des prochains mois, de nouvelles fonctions seront intégrées à l'application **ma Sun Life mobile** et au site **masunlife.ca**. Dans les deux cas, l'expérience de l'utilisateur sera bonifiée, ce qui permettra à nos clients de traiter plus facilement avec nous.

Le tableau ci-dessous fait état des améliorations à venir. Restez à l'affût! D'autres précisions suivront à ce sujet.

Application ma Sun Life mobile	masunlife.ca
<ul style="list-style-type: none">• Modifications apportées à la fonction Trouver un fournisseur de soins de santé, dont de nouvelles options de recherche;• Possibilité de naviguer entre les renseignements sur la couverture et la fonction Trouver un fournisseur de soins de santé;• Nouveaux liens dans l'onglet Garanties pour inciter et aider les participants des GC et les clients de l'Assurance individuelle et de la gestion de patrimoine qui ont une assurance-santé personnelle de mieux gérer et préserver leur santé physique;• Les clients des RCR auront accès à un onglet Santé proposant des fonctions de recherche de fournisseurs et de médicaments, de même que des ressources sur la mise en forme et le mieux-être;• Les participants pourront présenter des documents pour des demandes de règlement Invalidité en utilisant	<ul style="list-style-type: none">• La fonction Chercher un fournisseur permettra aux participants de filtrer et de trier les résultats de recherche de fournisseurs de services d'optique et de soins dentaires;• Accès aux renseignements sur la couverture à partir de la fonction Chercher un fournisseur;• Plus de renseignements plus complets sur les fournisseurs de soins dentaires;• Nouvel Outil Brillant départ offert sur sunlife.ca pour aider les participants à atteindre leurs objectifs de vie, de santé, d'épargne et de retraite;• Refonte des sections Profil et Préférences du site sécurisé des services aux participants;• Les clients de l'Assurance individuelle et de la gestion de patrimoine auront accès à leur compte à partir de masunlife.ca.

Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

Financière 
Sun Life

INTÉRÊTS en bref

nouvelles importantes sur les garanties collectives

Le 31 août 2017

<p>la fonction d'envoi de documents (le cas échéant);</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajout d'une option pour aider les participants communs à épargner pour la retraite. Ceux-ci pourront demander que les remboursements de soins paramédicaux soient versés dans leur CELI.	
--	--

Restez à l'affût des renseignements concernant ces améliorations que nous vous transmettrons d'ici la fin de l'année et n'oubliez pas que notre priorité demeure toujours de faciliter les interactions avec nous, tant pour vous que pour vos employés.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

31/08/17 ML

Financière 
Sun Life