

# INTÉRÊTS en bref

nouvelles importantes sur les garanties collectives

13 juillet 2017

## Davantage de moyens pour les participants d'évaluer les fournisseurs

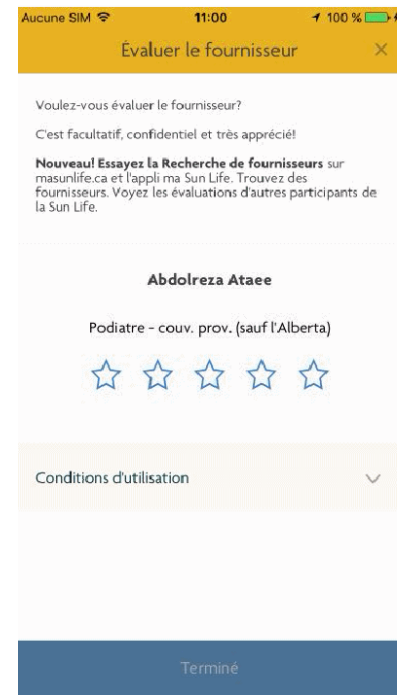
Depuis le lancement du réseau national d'évaluation des fournisseurs de soins de santé de la Financière Sun Life, nous avons reçu plus d'un million d'évaluations des participants des GC! Une réponse impressionnante, qui témoigne du désir des participants de prendre leur santé et leur mieux-être en main.

Actuellement, les participants des régimes des GC peuvent évaluer leur fournisseur de soins paramédicaux lorsqu'ils présentent une demande de règlement électronique sur la version pour ordinateur de [masunlife.ca](http://masunlife.ca), que ce soit pour eux-mêmes ou pour une personne à charge\*.

À compter de la semaine du 23 juillet 2017, les participants pourront également se prévaloir de cette fonction lorsqu'ils enverront leurs demandes au moyen de l'**application ma Sun Life mobile**. De plus, ils pourront évaluer les fournisseurs de soins d'optique (optométristes et ophtalmologistes) et de soins dentaires (dentistes généralistes, spécialistes et hygiénistes) lorsqu'ils envoient une demande de règlement sur **ma Sun Life mobile**.

Parmi les autres améliorations apportées à l'application :

- L'affichage de la fonction Chercher un fournisseur permettra aux participants de voir tous les résultats de recherche sur une même carte, ce qui facilitera la comparaison et la sélection des fournisseurs.
- La fonction de recherche de médicaments sera désormais offerte sous l'onglet Garanties :
  - Participants des GC avec carte-médicaments à paiement direct – aucun changement apporté à la fonctionnalité (laquelle comprend l'outil de recherche de médicaments, des renseignements sur la couverture et des suggestions de médicaments de substitution), mais plutôt un accès direct à partir du menu Garanties.
  - Participants des GC sans couverture des frais de médicaments ou sans carte-médicaments à paiement direct - **Nouveau!** Les participants pourront maintenant trouver des renseignements utiles et fiables sur les médicaments, notamment les effets secondaires, les directives d'utilisation et les contre-indications.



Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

# INTÉRÊTS en bref

nouvelles importantes sur les garanties collectives

13 juillet 2017

## Changements apportés à la version pour ordinateur de [masunlife.ca](http://masunlife.ca)

Pour uniformiser le site Web et l'application mobile, les participants des GC seront en mesure d'attribuer une note aux fournisseurs de soins d'optique et de soins dentaires lorsqu'ils présenteront des demandes de règlement en ligne sur le site sécurisé [masunlife.ca](http://masunlife.ca).

- Les participants pourront filtrer les résultats des recherches de fournisseurs en fonction de la note moyenne ou de l'option de facturation directe, de même que selon la distance ou le nom de famille.

**Nota :** Les évaluations recueillies dans les demandes de règlement envoyées sur l'appli et le site Web sont utilisées pour calculer la note moyenne pour chaque fournisseur disponible dans l'outil de recherche. Les évaluations des fournisseurs de soins paramédicaux seront ajoutées immédiatement, tandis que les évaluations des fournisseurs de soins d'optique et de soins dentaires le seront plus tard cette année, une fois ces fournisseurs ajoutés à l'outil de recherche.

Surveillez la parution de plus amples renseignements au cours des mois à venir sur les changements qui seront apportés cette année, notamment le développement de la fonction de recherche de fournisseurs et la possibilité d'évaluer les demandes de règlement de frais dentaires papier et les demandes qui sont transmises directement à la Financière Sun Life par le fournisseur.

## Communication destinée aux participants

Nous avons préparé [la communication destinée aux participants](#) ci-jointe portant sur les nouvelles fonctionnalités. Nous vous recommandons de la transmettre aux participants de votre régime.

## Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

\*Comprend les fournisseurs suivants : physiothérapeutes, chiropraticiens, massothérapeutes, psychologues, naturopathes, ostéopathes, acupuncteurs et podiatres. Les fonctions offertes dépendent de votre régime.

Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

13/07/17 ML

Financière   
Sun Life