

## Fort McMurray – commémoration du premier anniversaire

Les clients savent qu'ils peuvent compter sur la Financière Sun Life pour des renseignements et de l'aide. Lors des feux de forêt survenus à Fort McMurray l'année dernière, nous étions là pour proposer à nos clients et aux participants du soutien d'ordre pratique en temps opportun.

La Financière Sun Life avait mis en place une ligne téléphonique prioritaire pour les clients et les participants touchés par les feux de forêt à Fort McMurray, et les équipes de tous les secteurs de la Financière Sun Life ont contribué à offrir rapidement du soutien aux personnes touchées.

Au plus fort des incendies, l'équipe de l'invalidité de la Financière Sun Life a mis tout en œuvre pour communiquer avec les participants touchés à Fort McMurray afin de connaître leur situation et de les aider à présenter leurs demandes de règlement invalidité pour assurer un traitement rapide des dossiers et le versement des prestations.

Au moment des événements, nous avons également reçu des appels de clients qui avaient besoin de conseils pour gérer la situation après le sinistre. C'est ainsi que nous avons créé un document présentant les étapes à suivre, intitulé [Conseils destinés aux sociétés afin d'agir après une catastrophe](#).

Les organisations se préoccupent souvent des conditions de travail quotidiennes, mais elles ne sont pas toutes prêtes à gérer une catastrophe de l'ampleur de celle des feux de forêt de Fort McMurray. C'est pourquoi notre document présente certains principes généraux dont devraient tenir compte les services de RH dans le cadre de la gestion d'un retour au travail après une perturbation majeure des activités.

Nous continuons d'offrir du soutien aux promoteurs de régime, et de leur fournir l'aide dont ils ont besoin en cas de catastrophe naturelle.

### Des questions?

Communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie membre du groupe Financière Sun Life.

