

LA FINANCIÈRE SUN LIFE LANCE LE GROUPE DE DISCUSSION «ESPRITS FUTÉS» POUR LES PARTICIPANTS!

À la Financière Sun Life, nous sommes résolus à offrir les meilleurs produits et services, mais il est toujours possible de faire mieux. Nous croyons que le meilleur moyen de savoir comment améliorer notre offre consiste à le demander à nos clients. Nous sommes très heureux de présenter «ESPRITS FUTÉS», un groupe de discussion privé en ligne composé de participants de régimes de la Financière Sun Life.

Pour lancer le groupe de discussion «ESPRITS FUTÉS», nous faisons équipe avec Vision Critical en tirant parti de son logiciel afin de créer un environnement numérique invitant. Ce nouveau groupe de discussion privé en ligne nous permettra d'établir un dialogue avec les participants et de recueillir de précieux commentaires de leur part. Nous pourrions ainsi améliorer l'expérience que la Financière Sun Life vous offre, à vous et à vos employés.

Vos employés peuvent s'attendre à ce qui suit :

- À compter du 24 avril, la Financière Sun Life enverra une invitation par courriel aux participants pour les encourager à se joindre au groupe.
- Les participants pourront décider s'ils souhaitent ou non faire partie du groupe.
- La participation est facultative, et les participants peuvent quitter le groupe en tout temps.
- La contribution des participants au groupe ainsi que tous les renseignements qu'ils communiqueront à la Financière Sun Life seront traités de la façon la plus confidentielle possible. Les réponses individuelles ne seront pas indiquées et elles seront regroupées avec celles des autres participants.
- Les participants auront l'occasion de prendre part à diverses études qualitatives et quantitatives (au moyen de discussions, de forums et de sondages), et courront la chance de gagner des prix lors de tirages au sort organisés périodiquement pour les remercier de leur participation. Nous ne communiquerons pas avec les participants plus de deux fois par mois.
- Les membres du groupe seront encouragés à communiquer avec le Centre de service à la clientèle de la Financière Sun Life pour toute question ou préoccupation concernant les activités en ligne.

Nous vous remercions à l'avance de votre soutien, et nous sommes emballés à l'idée d'améliorer l'expérience des participants grâce aux commentaires que nous recevrons du groupe de discussion «ESPRITS FUTÉS».

Des questions? Veuillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.