

Accès prolongé aux outils en ligne

L'outil d'adhésion des participants et le site de la GAGC sont maintenant accessibles jusqu'à minuit (heure de l'Est) (21 h heure du Pacifique)

Vous nous avez dit que les heures d'accès à l'outil d'adhésion des participants et au site de la Gestion administrative des garanties collectives (GAGC) ne convenaient pas à certains d'entre vous.

Nous en avons tenu compte et nous avons modifié nos systèmes pour permettre aux participants d'utiliser l'outil d'adhésion et aux promoteurs de faire des modifications sur le site de la GAGC tous les jours jusqu'à minuit (heure de l'Est) (21 h heure du Pacifique).

Communiquer le nouvel horaire aux participants

Grâce à l'accès prolongé à l'outil d'adhésion, les participants d'un bout à l'autre du pays pourront s'occuper de leur adhésion plus tard le soir et donc gérer leurs garanties plus facilement. Si vous avez affiché les heures sur votre intranet ou si elles sont indiquées dans d'autres communications, n'oubliez pas de les modifier.

Utilisez-vous le site de la GAGC?

Si vous utilisez le site de gestion administrative pour votre programme de garanties collectives, les deux heures que nous avons ajoutées au service vous aideront à remplir les tâches administratives quotidiennes. Veuillez noter que les changements apportés entre 22 h 01 (heure de l'Est) et minuit (heure de l'Est) seront pris en compte la nuit suivante, lors du rafraîchissement des systèmes. Autrement dit, si un participant est ajouté dans la nuit de lundi, à 22 h 15 (heure de l'Est), l'accès à la carte-médicaments du participant ne se fera pas avant le mercredi matin, comme c'est le cas aujourd'hui.

Nous apportons ces changements pour qu'il soit plus facile pour vous et pour les participants des régimes de faire affaire avec nous. Nous nous sommes appuyés sur vos commentaires pour apporter ce changement et nous continuerons de faire tous les efforts possibles pour améliorer encore votre expérience et celle des participants des régimes.

Des questions?

Veuillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie membre du groupe Financière Sun Life.