

Ça bouge! L'expérience numérique du participant s'améliore encore!

À la Financière Sun Life, nous savons à quel point le programme de rémunération globale est important pour les employés. Comme vous, nous avons à cœur de satisfaire les participants et de rendre la gestion de leurs garanties et de leurs placements en ligne toujours plus rapide, facile et pratique.

En 2017, des changements emballants seront apportés à l'application **ma Sun Life mobile** et au site **masunlife.ca** – dans les deux cas, l'expérience de l'utilisateur sera améliorée et la gestion de son régime s'en trouvera simplifiée. Le tableau ci-dessous donne un aperçu des premières améliorations qui vous seront bientôt proposées, ainsi qu'aux participants. D'autres précisions vous seront communiquées au cours des prochains mois.

application ma Sun Life mobile	masunlife.ca
<ul style="list-style-type: none">• Expérience mobile améliorée, qui permet aux participants de trouver plus rapidement et plus facilement les renseignements dont ils ont besoin• Ajout de la carte d'assistance-voyage à l'application Wallet d'Apple® (utilisateurs d'iPhone®)• Application Fingerprint offerte aux utilisateurs d'Android^{MC}• Possibilité pour les participants d'évaluer les fournisseurs de soins paramédicaux en leur nom ou au nom des personnes à leur charge quand ils présentent leur demande de règlement par voie électronique• Ajout des fournisseurs de services d'optique et de soins dentaires à la fonctionnalité recherche de fournisseurs• PLUS une première dans l'industrie: Les participants communs pourront verser leurs remboursements de frais paramédicaux dans leur compte bancaire ou dans leur REER. Une nouvelle façon géniale d'aider les participants à épargner en vue de leur retraite!	<ul style="list-style-type: none">• Refonte de la page d'accueil du site des services aux participants, masunlife.ca pour que l'affichage s'adapte au terminal utilisé :<ul style="list-style-type: none">• meilleure organisation du contenu (y compris la mise en évidence de la fonctionnalité la plus utilisée)• nouvelles zones de messages pour un meilleur ciblage• apparence uniforme sur les différentes plateformes• Possibilité pour les participants d'évaluer les fournisseurs de soins paramédicaux en leur nom ou au nom des personnes à leur charge quand ils présentent leur demande de règlement par voie électronique• Accès à la fonctionnalité recherche de fournisseurs sur le site masunlife.ca (y compris l'ajout des fournisseurs de services d'optique et de soins dentaires)

Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

Gros plan sur la refonte de l'application ma Sun Life mobile

Alors que l'application ma Sun Life mobile est déjà l'application d'assurance collective la mieux cotée au Canada, sa refonte devrait la rendre irrésistible aux yeux des participants, qui y trouveront encore plus facilement et plus rapidement les renseignements dont ils ont besoin. En plus d'une nouvelle apparence au style épuré, elle affiche les changements suivants :

- Menus améliorés pour accéder plus rapidement aux renseignements les plus utiles
- Icône de notification pour mettre en évidence les messages importants
- Aperçu de l'état de la demande (traitée ou en cours de traitement)
- Accès unique aux garanties et aux placements, d'un simple glissement du doigt, pour les participants qui ont à la fois un régime des RCR et un régime des GC à la Financière Sun Life

Nous ferons la promotion de ces améliorations auprès des participants en ligne au cours des mois à venir. D'ici là, nous vous invitons à jeter un coup d'œil à cette [vidéo](#), qui résume les principales fonctionnalités de l'application. N'hésitez pas à la faire connaître aux participants de votre régime.

Ouvrez l'œil : d'autres renseignements concernant ces améliorations vous seront transmis au cours de l'année, car notre priorité demeure toujours de faciliter les affaires, tant pour vous que pour les participants de votre régime.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

Apple et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

16/03/17 KG