

Passer de la parole aux actes en contribuant à la santé mentale des employés

Entre les changements sans précédent que nous avons apportés pour favoriser la santé mentale de nos propres employés et la mise en place d'une stratégie de santé intégrée visant à favoriser le mieux-être mental, physique et financier de nos clients, l'année 2016 a marqué un tournant pour notre organisation, une étape importante qui a confirmé notre rôle de chef de file dans le domaine de la santé mentale.

L'année 2016 a été une année chargée. Avec la collaboration de notre équipe Gestion santé intégrée, nous avons lancé une nouvelle approche intégrée des trois aspects de la santé : physique, mental et financier. Un élément clé de cette approche fut l'élaboration d'un questionnaire novateur en ligne, l'Évaluation des risques liés à la santé mentale en milieu de travail, avec la collaboration de la chercheuse de renommée mondiale, Mme Arla Day, Ph. D.

Cette évaluation mesure le soutien qu'offre une organisation en matière de santé mentale et elle couvre les 13 facteurs qui sont énumérés dans la Norme nationale sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail de la Commission de la santé mentale du Canada. L'évaluation est une étape essentielle pour aider les organisations à décider des mesures à prendre, notamment en les aidant à définir leurs priorités, ainsi qu'une stratégie à long terme pour répondre aux besoins en santé mentale de leurs employés et assurer le bien-être des employés d'une manière générale. Jusqu'à présent, nous avons eu beaucoup de succès auprès des clients. Certaines organisations, parmi les plus connues au Canada, ont utilisé l'évaluation pour élaborer leur propre stratégie organisationnelle et des plans d'action axés sur la santé.

Hausser la barre en contribuant à la santé mentale des employés

Fait des plus importants pour notre organisation, nous avons utilisé l'évaluation et l'approche stratégique pour nos propres besoins, et ce processus a changé radicalement la manière dont nous abordons la santé mentale avec nos propres employés.

Il y a environ neuf mois, le 1er mai 2016, nous avons apporté des changements importants au régime de garanties à la carte que nous offrons à nos employés. Nous avons fait passer le maximum des frais admissibles en santé mentale de 1 200 \$ à près de 10 000 \$ ou 12 000 \$ par demandeur, selon l'option de couverture choisie. Nous avons également ajouté des spécialités à notre liste de fournisseurs admissibles et nous avons fait en sorte que le fournisseur de notre Programme d'aide aux employés s'aligne sur cette liste pour assurer la continuité des soins.

Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

Cette décision a assurément haussé la barre en ce qui a trait au soutien apporté à la santé mentale des employés. Ce choix s'inscrit dans une stratégie de santé intégrée, axée sur le mieux-être mental, physique et financier. Elle comprend un soutien ciblé pour les maladies chroniques, l'apport de connaissances sur la santé et des plans d'action au niveau de la division. Nous tirons parti de la stratégie canadienne afin de développer, pour la Sun Life, un cadre de mise en oeuvre pour une Stratégie de bien-être à l'échelle mondiale.

Dans le cadre d'une stratégie de santé intégrée organisationnelle globale, ce type d'action est primordial pour favoriser l'accès aux ressources, éliminer les préjugés et envoyer un message fort de notre volonté de contribuer à la santé mentale de nos employés.

Autres initiatives à venir

Nous continuons à innover pour favoriser la santé mentale des employés et nous lancerons de nouvelles initiatives au cours de l'année. En tant qu'organisation, nous sommes fiers de montrer la voie en contribuant à la santé mentale de nos employés et en répondant aux besoins d'autres organisations à travers le pays qui souhaitent mettre en place des initiatives axées sur la santé mentale.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

Les programmes de garanties collectives sont offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.