

Nouvelles améliorations apportées à l'application ma Sun Life mobile et au site masunlife.ca

À la Financière Sun Life, nous sommes fiers de notre engagement à l'égard de l'innovation et de la mise au point de nouvelles technologies liées à la santé numérique en vue de permettre aux Canadiens de jouer un rôle plus actif dans la gestion de leur mieux-être mental, physique et financier. C'est donc avec grand plaisir que nous annonçons le lancement de deux nouvelles fonctionnalités liées à la santé numérique pour les participants.

- Nouveau sur l'application ma Sun Life mobile – Recherche de fournisseurs de services paramédicaux avec fonction d'évaluation des services par les participants
- Nouveau sur le site Web sécurisé des services aux participants, masunlife.ca – Centre mieux-être entièrement remanié comportant un nouvel outil d'évaluation des risques pour la santé

Recherche de fournisseurs avec fonction d'évaluation des services par les participants

Grâce à la nouvelle fonction de recherche de fournisseurs sur l'application ma Sun Life mobile, il est rapide et facile pour les participants de trouver un fournisseur de services paramédicaux dans leur région (chiropraticien, physiothérapeute, psychologue, etc.) qui peut répondre à leurs besoins.

La Financière Sun Life est le seul fournisseur de garanties collectives au Canada à offrir une fonction de recherche de fournisseurs à laquelle sont intégrées des notes sur ces derniers (1 à 5 étoiles), attribuées par les participants des régimes de la Financière Sun Life qui ont présenté des demandes de règlement portant sur des frais engagés auprès des fournisseurs en question. Avec cette fonction, les participants peuvent également :

- appuyer sur un bouton pour appeler directement un fournisseur, ce qui leur permet de prendre facilement des rendez-vous;
- ajouter en un clin d'œil le fournisseur à leur liste de personnes à contacter;
- obtenir un itinéraire pour se rendre à la clinique, en lançant l'application cartographique de leur téléphone;
- repérer les fournisseurs qui facturent la Financière Sun Life directement, ce qui peut les aider à réduire les sommes qu'ils doivent payer de leur poche (si leur régime permet la facturation directe)
- avoir l'assurance qu'ils ont accès, du bout des doigts, à une liste de fournisseurs évalués par les participants.

Page Web du Centre mieux-être améliorée, comportant un nouvel outil d'évaluation des risques pour la santé

Le Centre mieux-être a été entièrement remanié de façon à devenir la ressource centralisée des participants en matière de santé et de mieux-être sur le site Web sécurisé masunlife.ca. Un lien rapide à la page d'accueil sécurisée mène les participants vers une page Web épurée et facile à utiliser, qui propose des fonctions et caractéristiques améliorées, notamment les suivantes :

- Une nouvelle **Évaluation des risques pour la santé (ÉRS)** solide et complète, qui permet aux participants d'obtenir instantanément une évaluation de leur santé (mentale, physique et financière), de même qu'un plan d'action basé sur leurs résultats, pour les aider à réduire leurs facteurs de risque;
- **Du contenu sur la santé ciblé.** Les participants peuvent sélectionner le type d'articles qu'ils verront dans le Centre mieux-être en répondant à quelques questions rapides sur ce qui les intéresse en matière de santé. Ils peuvent modifier leurs préférences en tout temps.
- Une **bibliothèque sur les ressources en santé**, qui offre aux participants un accès instantané à une grande variété de renseignements sur la santé et les produits naturels, ainsi qu'à des groupes de soutien communautaire.

Communication de la nouvelle à vos employés

Nous avons préparé une [annonce de lancement](#) à l'intention des participants de votre régime et nous vous encourageons à la leur transmettre afin de leur faire connaître les nouvelles fonctionnalités numériques.

Nous ferons également la promotion de la fonction de recherche de fournisseurs sur l'application mobile au moyen d'une campagne publicitaire interentreprises et de l'envoi d'une communication par courriel directement aux participants :

- Nous mènerons une campagne publicitaire interentreprises de trois mois pour promouvoir la nouvelle fonction de recherche de fournisseurs sur l'application mobile, auprès des professionnels des RH et des spécialistes des garanties collectives. Restez à l'affût! Des publicités paraîtront à compter de décembre dans les éditions imprimées et numériques des diverses publications de l'industrie.
- Les participants admissibles recevront une communication par courriel en décembre.

Aide supplémentaire grâce aux campagnes sur l'ÉRS

Nous pouvons aussi vous aider si vous voulez améliorer votre stratégie en matière de santé grâce à une campagne sur l'ÉRS. Dans le cadre d'une telle campagne, vous recevez conseils et soutien de la part de l'équipe de la Gestion santé intégrée, notamment les services suivants : planification et mise en œuvre de la campagne, communications et promotions, et conseils en matière de stratégie incitative. Plus important encore, la campagne prévoit des rapports globaux qui vous permettent d'avoir une vision précise de la santé de vos employés. Elle peut s'avérer un outil essentiel pour vous aider à choisir les mesures à prendre et les prochaines étapes dans le cadre de votre programme de mieux-être.

Le futur de la santé numérique est à nos portes

Ces améliorations ne constituent que quelques exemples de l'engagement qu'a pris la Financière Sun Life d'utiliser une technologie numérique novatrice pour offrir aux Canadiens des solutions et des renseignements en temps réel, et d'une manière personnalisée et pertinente. Demeurez à l'affût! D'autres innovations seront lancées dans un avenir rapproché!

Application ma Sun Life Mobile

Saviez-vous que l'application ma Sun Life mobile est l'application mobile pour les garanties collectives la mieux cotée au Canada, qu'elle est la seule application commune pour les régimes de garanties collectives et de retraite, et qu'elle est la seule application à offrir une fonction de recherche de fournisseurs avec évaluation des services par les participants, ou encore la fonctionnalité Touch ID? L'application ma Sun Life mobile fait en sorte qu'il soit facile pour les participants de jouer un rôle plus actif dans la gestion de leur santé et de leur mieux-être, de présenter des demandes de règlement, de vérifier leur couverture, et bien plus encore – partout, en tout temps.

Pour en savoir plus sur l'application ma Sun Life mobile et la façon de la télécharger, rendez-vous sur sunlife.ca/mobile_fr

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.