

Allianz Global Assistance est notre nouveau fournisseur de services d'assistance-voyage

Comme nous l'indiquions dans les numéros [590](#) et [595](#) du bulletin *Intérêts en bref*, le 3 octobre 2016, AZGA Service Canada Inc. (Allianz Global Assistance) est devenue notre fournisseur de services d'assistance-voyage en cas d'urgence à l'étranger ou hors de la province, en remplacement de notre fournisseur actuel, Europ Assistance USA, Inc. Si votre garantie Frais médicaux ne comporte pas la garantie Médi-Passeport (services d'assistance-voyage), les demandes de règlement portant sur des frais engagés à l'étranger ou hors de la province lors d'une urgence seront également gérées par Allianz Global Assistance.

Mêmes services et numéros de téléphone à composer

Tous les services dont bénéficiaient les participants aux régimes demeurent les mêmes. Un numéro de téléphone et un numéro de télécopieur canadiens ont été ajoutés, mais les numéros précédents à composer pour accéder aux services d'assistance-voyage en cas d'urgence demeurent actifs.

Mise à jour de la carte d'assistance-voyage et des documents de marketing

Nous avons mis à jour toutes les cartes d'assistance-voyage imprimables pour y indiquer les numéros de téléphone et de télécopieur canadiens en plus du numéro sans frais existant. La carte d'assistance-voyage à jour devrait être accessible sur les appareils mobiles d'ici la fin du mois de novembre. De plus, nous avons mis à jour toutes nos brochures explicatives sur l'assistance-voyage, selon le cas. Si vous souhaitez obtenir des exemplaires à jour, veuillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives.

Information à transmettre aux participants

Nous avons [préparé une communication](#) que vous pourrez transmettre aux participants afin de leur rappeler que nous avons changé de fournisseur. Le message contient des conseils utiles à l'intention des personnes qui prévoient partir en voyage bientôt, et une carte d'assistance-voyage générique à découper y est jointe.

Des questions?

Veuillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.