

L'amélioration des fonctionnalités mobiles, le nouveau point de mire de la Financière Sun Life en matière d'innovation

À la Financière Sun Life, nous ne cessons d'évoluer pour offrir les meilleures solutions aux promoteurs et aux participants des régimes. Par conséquent, nous dirigerons notre soutien pour l'application ma Sun Life mobile sur les divers aspects des plateformes Android et iOS.

Les statistiques montrent que 99 % des personnes qui utilisent nos services en ligne le font avec des appareils utilisant la plateforme iOS d'Apple ou la plateforme Android. Devant cette réalité, nous mettons hors service notre application Web ma Sun Life mobile (m.masunlife.ca) et l'application pour BlackBerry. Cette mesure nous aidera à apporter des améliorations périodiques à nos solutions pour plateformes iOS et Android et à concentrer nos efforts sur l'amélioration continue de nos capacités là où le besoin des utilisateurs se fait le plus sentir.

Ce qui change

- L'application Web ma Sun Life mobile (m.masunlife.ca) et la version pour BlackBerry seront mises hors service le 20 novembre 2016. Les participants qui utilisent notre application Web mobile seront invités à télécharger nos applications natives.
- Il n'y aura plus d'appui offert aux participants qui utilisent un appareil BlackBerry équipé de la plateforme BlackBerry 10 ou d'une version antérieure ni à ceux qui accèdent à l'application Web mobile avec le navigateur de leur téléphone intelligent.
- Les participants ayant un téléphone intelligent doté d'un système d'exploitation iOS ou Android (y compris les appareils BlackBerry qui fonctionnent sous Android) sont invités à télécharger l'application ma Sun Life mobile à partir de la boutique d'Apple (App Store) ou de Google (Google Play). Sinon, ils pourront utiliser notre site Web à l'adresse masunlife.ca.
- Les personnes qui ne peuvent pas utiliser les applications mobiles pour iOS ni pour Android continueront d'avoir un accès complet à leurs comptes et aux fonctions du site Web de la Sun Life en utilisant la version pour ordinateur de masunlife.ca.

Informer les participants

Veillez transmettre la présente [communication aux participants](#) de votre régime afin de les informer de ces changements.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.