

L'application ma Sun Life mobile transfère les appels des participants directement à notre Centre de service à la clientèle pour une assistance plus rapide

Dès ce mois-ci, les participants qui accèdent à leurs régimes de garanties collectives et d'épargne-retraite en passant par ma Sun Life mobile pourront communiquer plus facilement avec le Centre de service à la clientèle grâce à une nouvelle fonction de l'application.

Si les participants ont des questions et qu'ils souhaitent communiquer avec la Financière Sun Life après avoir ouvert une session dans l'application mobile, il leur suffira de toucher le bouton Appelez-nous qui se trouve dans la page Nous joindre pour être transféré directement à un représentant du Centre de service à la clientèle. Le représentant connaîtra l'identité du participant, car les renseignements sur son régime sont liés à l'appel – il pourra ainsi fournir plus rapidement et plus facilement l'aide demandée.

Cette fonction est offerte sur les appareils Apple, Android et BlackBerry. La prochaine fois que les utilisateurs d'un appareil Apple ou Android utiliseront l'application ma Sun Life mobile, ils seront invités à mettre leur application à jour pour profiter de cette mise à niveau. Les utilisateurs d'un appareil BlackBerry recevront automatiquement la mise à niveau. Un diaporama expliquant les avantages de la nouvelle fonction sera présenté sur les appareils Apple et Android.

Nous nous sommes engagés à améliorer continuellement nos services mobiles pour les rendre plus pratiques et pour que les participants profitent davantage de ce que votre régime a à offrir.

- Si vous n'offrez pas l'accès à l'application mobile aux participants de votre régime, il s'agit là d'une excellente occasion de les aider à gérer leurs régimes plus facilement.
- Si vous l'offrez déjà, les participants pourront se rendre sur sunlife.ca/mobile pour télécharger l'application et explorer les nouvelles fonctions.

Des questions?

Veuillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

Google Play est une marque de commerce de Google Inc. Apple et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. BlackBerry® et les marques de commerce, noms et logos apparentés sont la propriété de BlackBerry et sont enregistrés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays.

INTÉRÊTS en bref

nouvelles importantes sur les garanties collectives

N°584

Le 23 juin 2016