

Perturbation possible du service postal : faire en sorte que les participants aient accès aux données sur leurs garanties

Cet été, il est possible qu'il y ait une perturbation du service postal.

Pour les participants qui ont recours au service postal pour soumettre leurs demandes de règlement et recevoir leurs prestations et relevés, il pourrait en résulter d'importants retards.

masunlife.ca offre une solution

masunlife.ca permet aux participants de soumettre leurs demandes de règlement, de recevoir leurs prestations (dans leur compte bancaire) et de vérifier leur couverture et leurs relevés quand bon leur semble, même s'il y a perturbation du service postal.

Bien qu'un grand nombre de participants soient inscrits sur masunlife.ca, certains ne le sont pas ou ils n'ont pas opté pour le virement automatique de leurs prestations ni pour le service des relevés en ligne. Il est important qu'ils le fassent afin de pouvoir tirer parti de leurs garanties collectives advenant une perturbation du service postal.

Avis à l'intention des participants

La semaine prochaine, nous enverrons un courriel aux participants qui ne sont pas inscrits sur masunlife.ca pour le virement bancaire de leurs prestations ni les relevés en ligne. Le courriel sera envoyé aux participants dont nous avons l'adresse électronique au dossier afin de les informer de la possibilité d'une interruption du service postal et de leur fournir un lien à masunlife.ca pour qu'ils puissent s'y inscrire.

Ce que les promoteurs de régime peuvent faire

Vous trouverez ci-joint une [communication](#) que vous pouvez transmettre aux participants. Ce message souligne l'importance de s'inscrire à masunlife.ca pour les participants qui ont reçu un courriel à cet effet ainsi que pour les participants dont nous n'avons pas l'adresse électronique au dossier.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.