

Avis important à l'intention des utilisateurs d'Internet Explorer

Plus tôt cette année, Microsoft a [annoncé](#) que seule la plus récente version d'Internet Explorer offerte pour un système d'exploitation pris en charge bénéficiera de l'assistance technique. Par conséquent, les pages Web de la Financière Sun Life ne tiendront plus compte des fonctionnalités ou caractéristiques d'affichage propres à Internet Explorer 10 et à ses versions antérieures à partir du 1er juillet 2016.

En quoi cette annonce vous touche-t-elle?

Accéder aux pages Web de la Financière Sun Life avec Internet Explorer 10 ou une version antérieure du navigateur pourrait entraîner des problèmes d'affichage ou de fonctionnalité. Cela s'applique à tous les sites Web de la Financière Sun Life, par exemple :

- sunlife.ca (site Web public)
- masunlife.ca (site des participants)
- sunlife.ca/promoteur
- sunlife.ca/conseiller

Afin d'assurer la meilleure expérience possible sur le plan des fonctionnalités et de l'affichage, nous invitons les clients de la Financière Sun Life et les participants à utiliser la version la plus récente de leur navigateur lorsqu'ils visitent nos pages.

Microsoft a déclaré qu'Internet Explorer 11 est la dernière version d'Internet Explorer et que cette version continuera de recevoir des mises à jour de sécurité, des correctifs de compatibilité et de l'assistance technique. Si votre entreprise utilise la version 10 d'Internet Explorer ou une version antérieure et que vous ou les participants de votre régime visitez fréquemment les pages Web de la Financière Sun Life par l'entremise d'un ordinateur au travail, vous devriez discuter du contenu de la présente communication avec vos services de TI ou avec votre fournisseur de services de TI.

Sera-t-il possible d'accéder au site sunlife.ca en utilisant Internet Explorer 10 ou une version antérieure du navigateur?

Oui. Même après le 1er juillet 2016, les utilisateurs auront toujours accès au site sunlife.ca en utilisant une version antérieure d'Internet Explorer qui n'est plus prise en charge. Toutefois, il importe de noter ce qui suit :

- Les utilisateurs pourraient éprouver des problèmes d'affichage ou des difficultés imprévisibles s'ils utilisent une version du navigateur qui n'est plus prise en charge.
- À l'avenir, la Financière Sun Life se réserve le droit de bloquer l'accès aux pages sécurisées de sunlife.ca si elle juge qu'il pourrait y avoir une menace à la sécurité en raison d'une vulnérabilité du navigateur.
- Aucune assistance ne sera offerte en vue de remédier aux problèmes d'affichage ou de fonctionnalité pour les versions qui ne sont plus prises en charge.

Nous recommandons donc aux utilisateurs de mettre à jour leur navigateur afin d'éviter toute perturbation lorsqu'ils utilisent les sites sécurisés sunlife.ca/promoteur, sunlife.ca/conseiller ou masunlife.ca.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.