

Nouvelle expérience proposée par le concierge numérique pour venir en aide aux participants changeant de régime

À effet du 24 avril, le concierge numérique propose une nouvelle expérience sur masunlife.ca aux participants qui quittent leur régime au travail. Cette expérience s'ajoute au soutien proactif déjà offert aux participants qui font affaire avec les représentants du service clientèle de la Financière Sun Life.

Lorsqu'ils sortent de leur régime au travail, les participants des Garanties collectives, des Régimes collectifs de retraite et des régimes communs qui ouvrent une session sur masunlife.ca voient :

- Un message contextuel les informant qu'ils peuvent s'adresser à un représentant du service clientèle de la Financière Sun Life pour obtenir de l'aide pour sélectionner l'option ou les options de continuité qui conviennent le mieux à leur situation. Les participants qui reçoivent ce message peuvent choisir de parler immédiatement à un représentant du service clientèle de la Financière Sun Life, d'obtenir des renseignements supplémentaires, de recevoir un rappel pour en savoir davantage plus tard ou de répondre «Non merci».
- Les participants qui choisissent d'obtenir des renseignements supplémentaires sont redirigés vers une page contenant des renseignements et une FAQ sur les options de continuité qui leur sont offertes. Ils ont toujours la possibilité de parler immédiatement à un représentant du service clientèle de la Financière Sun Life ou de demander qu'on les rappelle au moment de leur choix.

L'expérience proposée par le concierge numérique permet aux participants ainsi de s'assurer de ne pas rater une occasion de choisir l'option ou les options qui leur conviennent le mieux. Les demandes d'exclusion des promoteurs seront respectées.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.