

## Début du mois de la prévention de la fraude avec la publication du dossier de réflexion sur la fraude aux garanties collectives

Mars est le mois de la prévention de la fraude et vous, nos promoteurs de régimes, avez clairement indiqué que vous avez besoin de renseignements complémentaires pour réduire le risque de fraude relativement à vos régimes. La Financière Sun Life est heureuse de présenter son premier dossier de réflexion sur la fraude : ***La fraude aux garanties collectives – nos solutions de pointe***.

### Un portrait réaliste de la fraude aux garanties collectives

Les enjeux n'ont jamais été si importants dans le monde de la fraude aux garanties collectives alors que les procédés frauduleux prennent de l'ampleur et deviennent de plus en plus sophistiqués. Les pertes résultant de fraudes liées aux régimes de soins de santé privés au Canada s'élèvent à plus de 2,5 milliards de dollars par année<sup>1</sup> – une part de cette somme représente peut-être bien de l'argent que vous avez investi dans la rémunération globale de votre organisation pour aider à fidéliser et à attirer les meilleurs talents.

Des innovations technologiques en matière de détection de la fraude et une équipe d'enquêteurs expérimentés peuvent contribuer efficacement à réduire le risque de fraude. Si nous prenons de plus conscience du rôle actif que nous devons tous jouer dans la prévention de la fraude, nous avançons dans la bonne direction vers une maîtrise des coûts et une protection des régimes améliorée à court et à long terme. En lisant le dossier de réflexion, vous :

- verrez de quelle manière une stratégie antifraude axée sur le renseignement peut nous aider à déceler les pratiques criminelles et les liens de criminalité;
- apprendrez combien il est précieux d'avoir une équipe d'experts spécialement formés contre la fraude et comment ces experts travaillent;
- découvrirez comment les promoteurs et les participants peuvent jouer un rôle actif dans la prévention de la fraude.

### Mois de la prévention de la fraude

En plus du lancement de notre dossier de réflexion, nous avons préparé une série de communications sur la prévention de la fraude pour vous et pour les participants de votre régime.

Pour les promoteurs de régime :

- [La fraude aux garanties collectives – nos solutions de pointe](#);
- une publicité pleine page dans le numéro de mars 2016 de *Benefits Canada*;
- article électronique envoyé dans le numéro de mars 2016 de *Benefits Canada*.

Nous avons préparé [une communication à l'intention des participants](#) que vous pouvez distribuer aux participants de votre régime. Elle comprend des liens vers des minividéos sur le vol d'identité qui se trouvent sur la page Facebook de la Financière Sun Life et vers des conseils et d'autres communications sur la prévention de la fraude.

### Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

1. Selon les estimations sur la fraude publiées par Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP), 2016 (<https://www.clhia.ca/antifraud>), 2016 un rapport de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) sur les dépenses prévues en 2015 pour les fournisseurs d'assurance-maladie privée du Canada ([https://www.cihi.ca/sites/default/files/document/nhex\\_trends\\_narrative\\_report\\_2015\\_fr.pdf](https://www.cihi.ca/sites/default/files/document/nhex_trends_narrative_report_2015_fr.pdf))