

ma Sun Life mobile – les améliorations se poursuivent en octobre

La Financière Sun Life est fière de montrer la voie en mettant la technologie à profit pour innover et contribuer à rendre l'expérience des participants aussi commode et facile que possible.

L'année 2015 fut emballante pour les participants qui utilisent notre application mobile et nous avons le plaisir d'annoncer aux utilisateurs d'appareils Apple et Android que de nouvelles améliorations sont en vue.

[En juillet](#) nous avons lancé la fonction de saisie d'images numériques (ou présentation de photos) auprès des participants afin de simplifier le processus de transmission des demandes de règlement. Ainsi, le participant peut prendre une photo et présenter les documents pertinents pour [les types de demandes de règlement qui devaient auparavant être présentées en version papier](#).

En octobre, les utilisateurs d'appareils Android pourront à leur tour se prévaloir du service de présentation de photos. De plus, les utilisateurs d'appareils Apple et Android pourront télécharger les nouvelles fonctionnalités décrites dans le présent bulletin Intérêts en bref.

Les utilisateurs des deux plateformes auront ainsi accès simultanément, probablement au début d'octobre, à la même gamme de nouvelles fonctionnalités (voir ci-dessous).

Fonctionnalités actuellement offertes pour Apple, proposées en octobre pour Android

- **Saisie d'images numériques.** Les participants des régimes peuvent présenter différents documents liés à leurs demandes de règlement au moyen de l'application, simplement en prenant une photo.
- **Zone de messages «mes notifications» sur la page du menu principal.** Le centre de messages traitera de divers sujets, allant des mises à jour sur les fonds à des offres dont les participants peuvent bénéficier dans le cadre de leur régime au travail.

Nouvelles fonctionnalités offertes en octobre pour Apple et pour Android

- **Validation des fournisseurs.** Les fournisseurs inscrits dans l'application seront validés en temps réel. Si un participant essaie d'ajouter un nouveau fournisseur qui n'est pas reconnu par le système, il n'aura qu'à présenter une photo de la facture préparée par le fournisseur pour établir la validité de ce fournisseur. Auparavant, la demande de règlement aurait peut-être été refusée et le participant aurait été appelé à présenter les reçus papier.

- **Fonction de galerie de photos.** Le participant aura la possibilité d'enregistrer des photos se rapportant à des demandes de règlement, de les faire défiler et de sélectionner ensuite la meilleure image lorsqu'il sera prêt à présenter sa demande. Il pourra aussi passer en revue les images et supprimer celles dont il n'a pas besoin. Il sera ainsi possible d'obtenir des photos de meilleure qualité et de faciliter la vérification des images.

Et il y a une autre bonne nouvelle pour les utilisateurs d'appareils Android! Après la mise à jour, leur expérience sera améliorée puisqu'ils pourront utiliser l'application directement sur l'appareil plutôt que sur Internet, ce qui permettra d'optimiser les capacités de leur appareil mobile.

Surveillez le bulletin Intérêts en bref qui paraîtra au début d'octobre pour en savoir plus sur la date de lancement des mises à jour. Ce bulletin comprendra également un document que vous pourrez faire suivre aux participants de votre régime afin qu'ils puissent profiter de ces améliorations dès que possible.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.

Apple, iPad, iPhone et iPod Touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de commerce de Google Inc. La marque et le logo BlackBerry sont enregistrés auprès du U.S. Patent and Trademark Office et peuvent être en cours de traitement ou enregistrés dans d'autres pays. La marque et le logo BlackBerry ainsi que d'autres marques appartenant à Research In Motion Limited sont utilisés sous licence.