

Voici le nouveau partenaire en matière de gestion du risque de fraude de la Financière Sun Life, MJR Collection Services Limited

Le service de gestion du risque de fraude de la Sun Life (GRF) est fier d'annoncer une solution additionnelle facilitant le recouvrement des demandes de règlement frauduleuses grâce à MJR Collection Services Limited (MJR), un fournisseur de services de Sun Life.

À compter du 15 septembre 2015, Sun Life fera appel à l'expertise de MJR en matière de recouvrement de créances afin d'aider GRF à récupérer les règlements payés au titre de frais de santé et dentaires qui seraient frauduleux, et ce pour les montants qui s'élèvent à au moins 1 000 \$. Il s'agit d'un outil additionnel que nous vous offrons afin de vous aider à combattre les effets des demandes de règlement de frais de santé et dentaires frauduleuses soumises au titre de votre régime.

Sun Life continuera d'informer votre représentant aux Garanties collectives des communications qui vous sont destinées. Les promoteurs ayant une entente de services administratifs seulement devraient recevoir un avis de leur représentant sous peu : GRF va demander votre accord sur les dossiers à référer à MJR et sur les montants des règlements.

Important

Même si MJR va toujours chercher à récupérer la totalité du solde dû, dans certains cas, il est possible que le participant demande de rembourser un montant inférieur. Tel que mentionné, GRF demandera aux promoteurs de régime ayant une entente de services administratifs seulement de fournir une directive quant au montant minimum avant de référer le dossier à MJR. Il est important de comprendre les implications d'un règlement : un règlement signifie que vous ne pouvez pas entamer de recours civils, y compris des poursuites civiles pour récupérer le solde de la créance. Sachant cela, il est possible que vous demandiez à consulter un représentant juridique avant d'autoriser la référence à MJR et/ou le règlement.

Dans le cas des promoteurs ayant une entente de services administratifs seulement, Sun Life donnera à MJR l'autorisation d'accepter le remboursement d'au moins 65 % du montant de la créance. Par ailleurs, MJR consultera le client dans le cas de montants inférieurs à 65 %.

À propos de MJR Collection Services Inc.

Forte d'une excellente réputation qui s'appuie sur son professionnalisme et ses résultats exceptionnels, MJR est une compagnie canadienne progressive offrant des services complets de recouvrement de créance et d'impartition des solutions d'affaires. Son engagement à maintenir des échanges positifs avec ses clients et les équipes de gestion lui permet de concevoir des stratégies de recouvrement efficaces et flexibles. L'équipe des opérations des prestations d'invalidité de Sun Life fait appel à MJR depuis plus de 10 ans.

Des questions?

Veillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Financière Sun Life.