

# Cliquer pour clavarder



## La réponse à vos questions... en un seul clic!

La prochaine fois que vous ouvrirez une session pour nous poser une question, vous pourrez obtenir de l'aide immédiate en utilisant notre nouveau service Cliquer pour clavarder.

Cliquer pour bavarder réunit ce qu'il y a de mieux en matière de téléphonie et de courrier électronique; il vous permet de communiquer en temps réel avec un représentant du Centre de service à la clientèle sur notre site sécurisé.

Il suffit d'un seul clic sur un bouton pour obtenir un service plus rapide et sans attente (voire très peu)!

### Accès au service Cliquer pour clavarder :

1. Ouvrez une session sur **masunlife.ca**.
2. Sélectionnez le bouton **clavardez maintenant** dans la barre de navigation supérieure.
3. Lorsque vous lancez une séance de clavardage, un énoncé des conditions d'utilisation s'affiche et vous devez indiquer si vous les acceptez ou non avant le début de la séance.



Et c'est tout, vous êtes prêt à clavarder!

### Des questions sur ce nouveau service?

Cliquez sur **clavardez maintenant** pour obtenir de l'aide en direct ou communiquez avec le Centre de service à la clientèle, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.



La vie est plus radieuse sous le soleil

