Demandez-le simplement à Alexa :

Vous pouvez maintenant utiliser la voix pour gérer vos garanties

Un tiers des ménages canadiens[1] possède des haut-parleurs intelligents offrant des services vocaux comme Alexa[2]. Vous en faites peut-être partie. Vos garanties sont ainsi encore plus à portée de votre voix que de vos doigts.

Les commandes vocales facilitent la gestion des garanties

En plus de voir le solde de votre compte Soins de santé et de votre compte de dépenses personnel, le cas échéant, vous pouvez maintenant recevoir des rappels sur la situation de récentes demandes de règlement et plus encore.

Présenter une demande de règlement

- Frais engagés pour les services d'un massothérapeute, d'un chiropraticien ou d'un psychologue.
- Laissez Alexa vous demander, puis entrer les renseignements de base requis pour traiter votre demande.

Trouver un professionnel

- Trouvez des médecins, des dentistes, des spécialistes paramédicaux, y compris des fournisseurs de soins virtuels.
- Renseignez-vous sur le lieu d'exercice, les tarifs et les notes au moyen d'un message texte.
- Demandez ou fixez un rendez-vous.

Renseignements sur la couverture

- Vérifiez les soldes, les franchises, les limites et le pourcentage de remboursement pour vous-même et les membres de votre famille.
- Voyez quand votre prochaine visite sera couverte.

Situation de la demande de règlement

- Vérifiez les demandes de règlement de frais médicaux ou dentaires des 30 derniers jours.
- Voyez si leur traitement est en cours ou terminé.
- Vérifiez le montant du remboursement.

Rappels

- Recevez les dates de fin de couverture.
- Obtenez un rappel de la date à laquelle votre prochain examen dentaire sera couvert.

Rendement des placements

- Information offerte à ceux qui ont un régime d'épargne au travail à la Sun Life.
- Voyez des mises à jour sur votre compte de placement.
- Vérifiez les taux de rendement.

Vous pouvez utiliser votre appareil Alexa, l'appli mobile Alexa ou **ma Sun Life mobile** pour établir la connexion

Ouvrez la Skill Sun Life en disant : « Alexa, ouvre Sun Life. » Ou encore, vous pouvez commencer en disant ce qui suit :

« Alexa, demande à la Sun Life de me trouver un psychologue qui offre des consultations virtuelles. »

« Alexa, demande à la Sun Life de prendre un rendez-vous avec mon chiropraticien préféré. »

« Alexa, demande à la Sun Life de me trouver le massothérapeute le mieux coté. »

Lorsque vous liez votre compte sur l'appli **ma Sun Life mobile**, vous n'avez pas à ouvrir une deuxième session.

Vous pouvez trouver l'information nécessaire pour communiquer avec Alexa sur **sunlife.ca**.

[1] https://mtm-otm.ca/_files/PressRelease/2020-06-18-fr.pdf
[2] Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. DS-9455M-F-11-21-ds-jf

Sun Life