

Soins virtuels Lumino Santé

offerts par Dialogue

Les Soins virtuels Lumino Santé sont offerts sur une plateforme de santé intégrée. Ils permettent d'évaluer et de traiter rapidement les problèmes physiques et proposent du soutien en santé mentale. Vous aurez un accès virtuel à une équipe de professionnels de la santé de Dialogue (médecins, infirmières, infirmières praticiennes¹, spécialistes de la santé mentale et plus encore) qui répondront à vos besoins.





Comment le service Soins virtuels Lumino Santé fonctionne-t-il?

Ce service évalue rapidement les problèmes physiques, médicaux ou de santé mentale. [Cliquez ici](#) pour voir la liste complète des services couverts. D'autres services facultatifs sont offerts moyennant des frais additionnels.



Le service vous met ensuite en relation avec le professionnel de la santé approprié pour répondre à vos besoins.



Des rendez-vous de suivi après chaque évaluation permettent d'assurer la continuité des soins.



Grâce aux Soins virtuels Lumino Santé, vous pouvez obtenir :

- un rendez-vous le jour même ou le lendemain avec l'équipe de soins;
- un renouvellement d'ordonnance lorsque cela est cliniquement indiqué²;
- des ressources en santé et mieux-être;
- un rendez-vous avec un spécialiste en santé mentale³;
- des évaluations médicales en ligne;
- des recommandations de spécialistes et des demandes d'analyses de laboratoire.

50 %

des Canadiens affirment ne pas pouvoir obtenir de rendez-vous chez le médecin le jour même ou le lendemain⁴.



Pourquoi devrais-je utiliser le service Soins virtuels Lumino Santé?

- Il est accessible en tout temps sur votre téléphone intelligent ou votre ordinateur, que ce soit par clavardage, appel audio ou appel vidéo.
- Vous avez accès à une multitude de professionnels de la santé et de ressources sur le mieux-être.
- Vous et les personnes à votre charge admissibles recevez des soins personnalisés partout au Canada, lorsque cela vous convient! Les personnes à votre charge admissibles âgées de 14 ans et plus doivent s'inscrire avec leur propre adresse courriel. Une fois votre compte créé, ajoutez-les à votre profil en leur envoyant une invitation par courriel.
- Vous avez accès à vos renseignements médicaux personnels sur l'appli sécurisée et privée. Si vous en faites la demande, Dialogue peut transmettre vos renseignements médicaux à votre médecin.

de **70 à 80 %** des problèmes de santé non urgents peuvent être traités rapidement et en toute sécurité à l'aide de soins virtuels⁵.



Comment puis-je m'inscrire et utiliser le service?

Le service est accessible à l'aide d'un appareil mobile et sur le Web. Visitez le site luminosv.dialogue.co ou téléchargez l'appli Soins virtuels Lumino Santé pour **iPhone** ou **Android**.

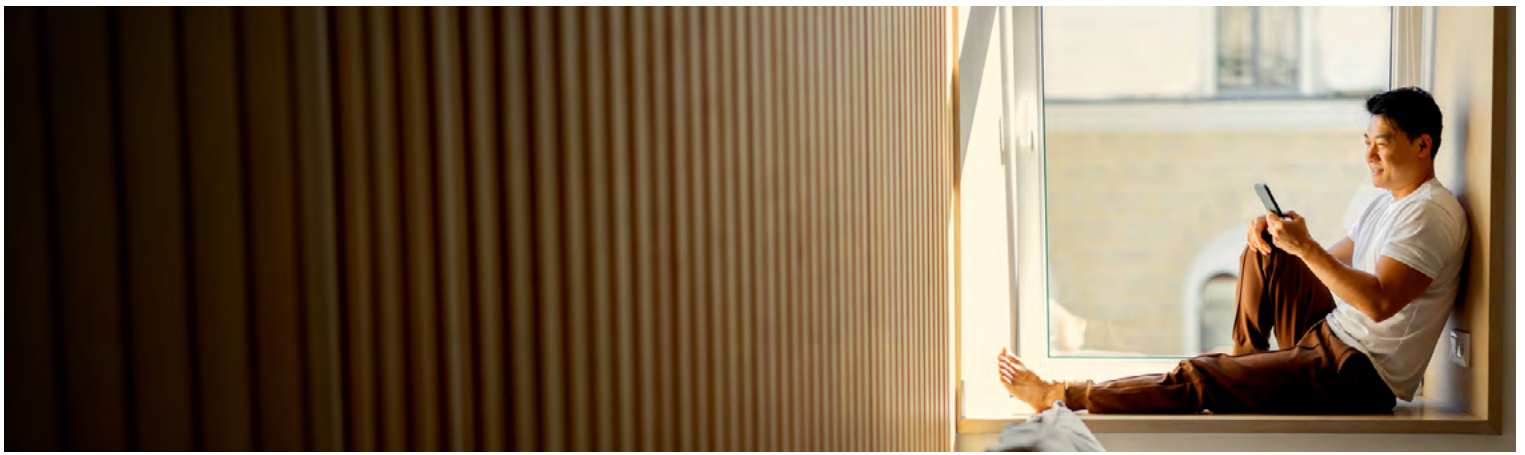


Le **Guide d'inscription et d'utilisation** indique les étapes à suivre pour créer votre compte et accéder aux services. Une fois votre compte créé, autorisez les notifications pour rester informé et recevoir des nouvelles de l'équipe de soins.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'appli ou le site Web ou pour accéder à votre compte :

- **envoyez un courriel à Dialogue à sunlife-support@dialogue.co**, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h HE;
- **consultez le site help.dialogue.co** et utilisez la fonction de clavardage, après les heures de bureau ou le week-end.

Si vous avez des questions sur votre régime de garanties, appelez le **Centre de service à la clientèle (CSC)** de la **Sun Life** au **1-800-361-6212**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.



Services couverts par les Soins virtuels Lumino Santé



Santé générale

- Congestion nasale, douleurs aux sinus
- Mal de gorge
- Toux
- Maux de tête, migraine
- Fièvre
- Diarrhée
- Vomissements
- Douleurs mineures
- Infection des voies urinaires
- Allergies
- Santé sexuelle (renseignements sur les infections transmises sexuellement)
- Gestion du poids et conseils généraux en matière de nutrition
- Santé-voyage
- Soutien à l'allaitement
- Renouvellement d'ordonnances lorsque c'est cliniquement indiqué (sauf les benzodiazépines, les opioïdes, le cannabis, les médicaments pour le TDAH et autres substances réglementées)



Assistance pour s'y retrouver dans le système de santé

- Aide à la navigation dans le système de santé (médecins, spécialistes, tests, radiographies, nouvelles grossesses, etc.)



Santé mentale

Pour ce qui suit, vous consulterez un spécialiste en santé mentale une fois. Après l'évaluation, ce dernier vous dirigera vers des ressources externes si un soutien est nécessaire. Utilisant sa vaste base de données sur les professionnels en santé et en bien-être, il vous aidera à trouver des cliniques, des spécialistes et des ressources communautaires.

- Troubles anxieux
- Stress
- Fatigue
- Dépression
- Troubles de l'humeur
- Insomnie, conseils pour une bonne hygiène du sommeil
- Conflit familial, relationnel, de travail
- Coach pour l'équilibre travail – vie personnelle



Problèmes de peau

- Éruption cutanée, urticaire
- Acné, eczéma, rosacée
- Grains de beauté, verrues
- Herpès labial
- Irritation, infection indolore des yeux
- Abrasions
- Morsures, coupures mineures

¹ Affections admissibles seulement.

² Sauf pour les benzodiazépines, les narcotiques et le cannabis.

³ Les problèmes de santé mentale qui nécessitent une évaluation ou un diagnostic et/ou qui sont traités par

un autre fournisseur de soins pourraient ne pas être admissibles aux soins virtuels.

⁴ <https://www.dialogue.co/fr/sante-physique>

⁵ Données Dialogue 2023.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC9998 12-23 ri-na