

# Programme d'aide aux employés – Soins virtuels Lumino Santé

offert par Dialogue

Une plateforme de santé intégrée qui aide les Canadiens à atteindre un mode de vie sain



# Une solution de santé numérique tout-en-un

Le programme d'aide aux employés (PAE) – Soins virtuels Lumino Santé, offert par Dialogue, est un PAE numérique. Il donne accès à un réseau de professionnels de Dialogue qui offrent des thérapies éprouvées dans un vaste éventail de domaines liés au travail et à la vie personnelle.

## Soutien offert dans les domaines suivants :

- Santé mentale
- Famille et relations
- Soins aux enfants et aux aînés
- Services juridiques et financiers
- Travail et carrière<sup>1</sup>



## Principaux avantages pour les participants



Approche **proactive** sur notre plateforme de santé intégrée qui favorise la participation et réduit la confusion.



Rendez-vous dans les **24 heures**, à l'heure qui convient le mieux au participant.



Soutien **personnalisé** fondé sur un modèle de consultation offert pour un nombre illimité de préoccupations<sup>2</sup>.



**Continuité des soins** avec possibilité de poursuivre les séances avec le même professionnel en santé mentale<sup>3</sup>, et suivi après chaque séance.



## Accès sur demande à :

- Des articles autoguidés
- Une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi)
- Des conseils sur divers sujets liés au mieux-être

# L'expérience de soins

Les participants peuvent facilement accéder à leur PAE en tout temps sur le site Web ou l'appli mobile Soins virtuels Lumino Santé.

Quand il est impossible d'accéder aux services du PAE via l'appli, un soutien immédiat est offert au **1-844-342-3327**. Un spécialiste du service aux participants évaluera les besoins et coordonnera les soins avec les ressources pertinentes.



Les rendez-vous sont fixés dans les 24 heures



Les participants ont la possibilité de poursuivre avec le même conseiller lorsqu'ils ont utilisé le nombre de séances incluses<sup>3</sup>.



Du matériel informatique et une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (iCBT) complètent les services du thérapeute.



Des rendez-vous de suivi permettent de s'assurer que les participants reçoivent les soins et le soutien dont ils ont besoin tout au long du processus.

Toutes les interactions avec l'équipe de soins et les ressources sont fondées sur des données cliniques et reposent sur les normes de soins en vigueur. **Un service d'intervention en cas d'incident critique** est également offert moyennant des frais supplémentaires, le cas échéant.

## Services offerts dans le cadre du PAE

Tous les services du PAE sont accessibles à partir de notre plateforme de santé intégrée :



**Santé mentale**



**Services juridiques**



**Finances**



**Famille et relations**



**Travail et carrière**

Pour obtenir plus de renseignements sur chaque service du PAE, consultez la section des **services compris dans le programme d'aide aux employés**. Un résumé donne des précisions sur le **champ de pratique** de chaque service.

L'accès à des rapports transparents permet de montrer l'incidence du PAE sur votre organisation.

## Avantages d'un PAE pour votre organisation

- Les options virtuelles réduisent la durée des absences du travail et permettent d'obtenir des résultats plus rapidement pour la santé. Elles aident les participants à maintenir leur niveau de productivité.
- Une approche axée sur les résultats permet de réduire l'absentéisme et contribue à atténuer le présentéisme.
- L'accès à du soutien financier peut constituer une étape importante dans le renforcement du bien-être financier et mental.





## Services compris dans le programme d'aide aux employés



### Santé mentale

- Accès à des spécialistes et à des thérapeutes en santé mentale, à des psychothérapeutes et à des psychologues pour le dépistage, l'accompagnement à court terme et les recommandations, au besoin.
- Séances de thérapie et accompagnement virtuels en direct en cas de stress, d'anxiété, de dépression, de problèmes de consommation, de deuil et de perte, et plus encore.
- Accès à une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 – offre un soutien additionnel en santé mentale et permet de faire les premiers pas sans obstacle.
- Jusqu'à 4 séances par préoccupation<sup>2</sup>, possibilité de poursuivre avec le même spécialiste en santé mentale<sup>5</sup>.



### Services juridiques

- Accès à un avocat pour du soutien à court terme et des recommandations, au besoin.
- Soutien dans tous les domaines du droit, sauf en ce qui concerne le droit du travail et le droit de l'immigration.
- Une première séance, puis des rencontres de suivi, au besoin<sup>3</sup>.



### Finances

- Accès à un planificateur financier pour du soutien à court terme et des recommandations, au besoin.
- Soutien à la planification financière.
- Jusqu'à 2 séances par préoccupation<sup>2</sup>.



### Famille et relations

- Accès à des spécialistes de la famille et des relations pour de l'accompagnement à court terme et des recommandations, au besoin.
- Séances de thérapie ou accompagnement virtuels en direct en cas de relations conflictuelles, de séparation ou de divorce, et concernant la dynamique familiale, les soins aux enfants, et plus encore.
- Jusqu'à 4 séances par préoccupation<sup>2</sup> (une séance par préoccupation pour les soins aux enfants ou aux aînés), possibilité de poursuivre avec le même spécialiste<sup>3</sup>.



### Travail et carrière

- Accès à un conseiller en orientation pour de l'accompagnement à court terme et des recommandations, au besoin.
- Accompagnement virtuel en direct pour la planification de carrière, les conflits au travail, le rendement, le harcèlement, les rencontres pour gestionnaires, etc.
- Jusqu'à 4 séances par préoccupation<sup>2</sup>, possibilité de poursuivre avec le même conseiller<sup>3</sup>.



## Qui est admissible?

Les participants qui ont choisi la couverture familiale peuvent inviter les personnes à leur charge afin qu'elles puissent utiliser ce service.

- Les participants et les personnes à charge doivent être au Canada pour utiliser ce service.
- Selon les lois sur la protection des renseignements personnels sur la santé, les personnes à charge de 14 ans et plus doivent s'inscrire avec leur propre adresse courriel.
- Les participants choisissent les personnes à ajouter ou à inviter.
- Les participants qui ont choisi la couverture individuelle ne peuvent pas ajouter de personnes à charge.

Communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives pour obtenir des renseignements supplémentaires.

<sup>1</sup> Y compris des services d'accompagnement du gestionnaire.

<sup>2</sup> Une préoccupation est un dossier distinct. Si plusieurs dossiers sont créés à la prise en charge, ils seront pris en compte comme des dossiers distincts. Les participants peuvent accéder au service pour un nombre illimité de préoccupations.

<sup>3</sup> Moyennant des frais supplémentaires.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC9993 11-23 ri-na

