

# Soins virtuels Lumino Santé

offerts par Dialogue

Une plateforme de santé intégrée qui aide les Canadiens à atteindre un mode de vie sain





## Solution de soins novatrice pour les employés canadiens

Les Soins virtuels Lumino Santé, offerts par Dialogue, offrent aux participants un accès en tout temps, sur une plateforme de santé intégrée, à une multitude de professionnels de la santé, notamment des médecins, des infirmières, des infirmières praticiennes<sup>1</sup>, des spécialistes en santé mentale, et bien plus encore. Les participants peuvent rapidement accéder à des soins médicaux virtuels qui répondent de manière proactive à leurs préoccupations en matière de santé, au moment et à l'endroit qui leur conviennent. Ils peuvent obtenir ce qui suit :

- Un rendez-vous le jour même ou le lendemain avec l'équipe de soins;
- Un renouvellement d'ordonnance lorsque cela est cliniquement indiqué<sup>2</sup>;
- Des ressources en santé et mieux-être;
- Des évaluations médicales en ligne;
- Des recommandations pour voir un médecin spécialiste.

Les participants et les personnes à charge admissibles reçoivent des soins personnalisés partout et en tout temps! Cette expérience numérique pour le patient est accessible à l'aide d'un appareil mobile et sur le Web partout au Canada.

### L'expérience de soins



Ce service évalue rapidement les problèmes physiques ou de santé mentale. Il met ensuite le participant en relation avec le professionnel de la santé approprié pour répondre à leurs besoins.



Les participants sont mis en contact avec les professionnels de la santé 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par Clavardage, Audio, Vidéo.



Des rendez-vous de suivi après chaque évaluation permettent d'assurer la continuité des soins.

Il est possible de prendre un rendez-vous virtuel pour divers problèmes, notamment pour obtenir des soins physiques ou médicaux, et du soutien en santé mentale.  **Cliquez ici**  pour voir la liste complète des services couverts. D'autres services sont offerts moyennant des frais additionnels pour les participants. Avant de fournir le service, l'équipe de soins informe clairement les participants des frais. Les services payants comprennent notamment les rendez-vous virtuels avec des spécialistes et l'aide pour remplir les formulaires d'invalidité.

Les participants ont accès à leurs renseignements médicaux personnels sur l'appli sécurisée et privée. À la demande d'un participant, Dialogue peut transmettre les dossiers médicaux à son médecin.

### Principaux avantages pour les participants

Les Soins virtuels Lumino Santé offrent l'accès à

- un large éventail de soins de santé fournis par des professionnels sur une seule appli accessible au moyen d'un téléphone intelligent ou d'un ordinateur;
- un accès à une équipe médicale multidisciplinaire pour aider à traiter les problèmes de santé non urgents;
- une solution pratique pour ceux qui vivent dans une région canadienne où peu de services sont offerts.

## La valeur des soins virtuels

Les services de soins virtuels offrent à vos employés un accès abordable aux soins de santé. Ce service peut contribuer de façon importante à :



Améliorer le bien-être



Accroître la productivité



Attirer et conserver les talents

## Pourquoi les soins virtuels sont importants

**Les services de soins virtuels représentent un avantage autant pour les employeurs que pour les employés.**

Ils peuvent réduire les coûts associés à l'absentéisme, en évitant que les employés doivent s'absenter du travail pour se rendre chez le médecin ou qu'ils laissent un problème de santé s'aggraver. Ces services peuvent aussi réduire le roulement du personnel.

50 %

des Canadiens affirment ne pas pouvoir obtenir de rendez-vous chez le médecin le jour même ou le lendemain<sup>3</sup>.

25 %

des Canadiens disent qu'ils doivent normalement attendre de 4 à 7 jours pour consulter un professionnel de la santé pour un problème de santé mineur<sup>4</sup>.

85 %

des Canadiens sont d'avis que les régimes de garanties collectives devraient donner accès à un service de soins virtuels<sup>5</sup>.

Des maladies de peau aux problèmes de santé mentale, les soins virtuels apportent une solution aux personnes qui doivent contacter rapidement un professionnel de la santé.

**De 70 à 80 %**

Pourcentage de problèmes de santé non urgents qui peuvent être traités rapidement en toute sécurité.

**3 sur 4**

Proportion de Canadiens qui pensent que les soins virtuels représentent l'avenir des soins de santé<sup>6</sup>.

**Plus de 94 %**

Taux de satisfaction des patients<sup>7</sup>.



## Qui est admissible?

Les participants qui ont choisi la couverture familiale peuvent inviter les personnes à leur charge afin qu'elles puissent utiliser ce service.

- Les participants et les personnes à charge admissibles doivent être au Canada pour utiliser ce service.
- Selon les lois sur la protection des renseignements personnels sur la santé, les personnes à charge de 14 ans et plus doivent s'inscrire avec leur propre adresse courriel.
- Les participants choisissent les personnes à ajouter ou à inviter.
- Les participants qui ont choisi la couverture individuelle ne peuvent pas ajouter de personnes à charge.

Les Soins virtuels Lumino Santé font actuellement partie de la garantie Frais médicaux. Cela signifie donc que si un participant a refusé cette garantie, il n'est pas admissible au service Soins virtuels Lumino Santé.

Communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives pour obtenir des renseignements supplémentaires.

# Services couverts par les Soins virtuels Lumino Santé



## Santé générale

- Congestion nasale, douleurs aux sinus
- Mal de gorge
- Toux
- Maux de tête, migraine
- Fièvre
- Diarrhée
- Vomissements
- Douleurs mineures
- Infection des voies urinaires
- Allergies
- Santé sexuelle (renseignements sur les infections transmises sexuellement)
- Gestion du poids et conseils généraux en matière de nutrition
- Santé-voyage
- Soutien à l'allaitement
- Renouvellement d'ordonnances lorsque c'est cliniquement indiqué (sauf les benzodiazépines, les opioïdes, le cannabis, les médicaments pour le TDAH et autres substances contrôlées)



## Assistance pour s'y retrouver dans le système de santé

- Aide à la navigation dans le système de santé (médecins, spécialistes, tests, radiographies, nouvelles grossesses, etc.)



## Santé mentale

Pour ce qui suit, le participant consultera un spécialiste en santé mentale une fois. Après l'évaluation, ce dernier le dirigera vers des ressources externes si du soutien est nécessaire. Au moyen de sa vaste base de données de professionnels en santé et en bien-être, le spécialiste l'aidera à trouver des cliniques, des spécialistes et des ressources communautaires.

- Troubles anxieux
- Stress
- Fatigue
- Dépression
- Troubles de l'humeur
- Insomnie, conseils pour une bonne hygiène du sommeil
- Conflit familial, relationnel, de travail
- Coach pour l'équilibre travail – vie personnelle



## Problèmes de peau

- Éruption cutanée, urticaire
- Acné, eczéma, rosacée
- Grains de beauté, verrues
- Herpès labial
- Irritation, infection indolore des yeux
- Abrasions
- Morsures, coupures mineures

<sup>1</sup> Affections admissibles seulement.

<sup>2</sup> Sauf pour les benzodiazépines, les narcotiques et le cannabis.

<sup>3</sup> <https://www.dialogue.co/fr/sante-physique>

<sup>4</sup> Études de Dialogue et Environics, 2023.

<sup>5</sup> Environics, 2023.

<sup>6</sup> Environics, 2023.

<sup>7</sup> Données de Dialogue, 2021.

## La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC9992 11-23 ri-na