

# Soins virtuels Lumino Santé

offerts par Dialogue



Les Soins virtuels Lumino Santé, offerts par Dialogue, vous offrent un accès en tout temps à une multitude de professionnels de la santé de Dialogue (médecins, infirmières, infirmières praticiennes<sup>1</sup>, spécialistes en santé mentale et plus encore) sur une plateforme de santé intégrée. Vous et les personnes à votre charge admissibles pouvez accéder à des soins virtuels personnalisés n'importe quand, partout au Canada. Vous obtenez un rendez-vous dans les 24 heures, au moment qui vous convient le mieux. De plus, des rencontres de suivi ont lieu après chaque rendez-vous.

Voici ce à quoi vous avez rapidement accès :

- Équipe médicale multidisciplinaire pour aider à traiter les problèmes de santé non urgents
- Spécialistes en santé mentale<sup>2</sup>
- Rendez-vous le jour même ou le lendemain avec l'équipe de soins
- Évaluations médicales en ligne
- Renouvellement d'ordonnances si cela est cliniquement indiqué<sup>3</sup>
- Orientation vers des spécialistes et demandes d'analyses de laboratoire
- Ressources en santé et mieux-être

Lisez la **brochure** détaillée pour en savoir plus sur les services offerts dans le cadre des Soins virtuels Lumino Santé.

## 70 à 80 %

Il est possible d'utiliser les soins virtuels pour traiter rapidement et en toute sécurité de 70 à 80 % des problèmes médicaux non urgents.<sup>4</sup>

Pour le soutien en santé mentale, nous offrons une consultation avec un spécialiste en santé mentale. Il vous aiguillera vers des ressources externes, y compris des cliniques, des spécialistes et des ressources communautaires.

Le service est accessible sur l'appli mobile et le site Web en tout temps. Allez à [luminosv.dialogue.co](https://luminosv.dialogue.co) ou téléchargez l'appli Soins virtuels Lumino Santé pour **iPhone** et vos **appareils Android**.



Le **Guide d'inscription et d'utilisation** indique les étapes à suivre pour créer votre compte et accéder aux services. Une fois votre compte créé, autorisez les notifications pour rester informé et recevoir des nouvelles de l'équipe de soins.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'appli ou le site Web ou pour accéder à votre compte :

- envoyez un courriel à Dialogue à [sunlife-support@dialogue.co](mailto:sunlife-support@dialogue.co), du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h HE;
- **consultez le site [help.dialogue.co/fr](https://help.dialogue.co/fr)** et utilisez la fonction de clavardage, après les heures de bureau ou pendant le week-end.

Vous avez des questions sur votre régime de garanties? Appelez le **Centre de service à la clientèle (CSC) de la Sun Life** au **1 800 361-6212**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.

<sup>1</sup> Affections admissibles seulement.

<sup>2</sup> Les problèmes de santé mentale qui nécessitent une évaluation ou un diagnostic et/ou qui sont traités par un autre fournisseur de soins pourraient ne pas être admissibles aux soins virtuels.

<sup>3</sup> Sauf pour les benzodiazépines, les narcotiques et le cannabis.

<sup>4</sup> Données de Dialogue 2023.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC1005 01-24 ri-na

