

# Programme d'aide aux employés Soins virtuels Lumino Santé

offert par Dialogue

Le programme d'aide aux employés (PAE) Soins virtuels Lumino Santé, offert par Dialogue, vous donne accès, à vous et aux personnes à votre charge, au réseau de professionnels de Dialogue. Ces derniers sont là pour vous aider à régler divers problèmes de la vie courante ou liés au travail. Vous obtenez un rendez-vous dans les 24 heures, au moment qui vous convient le mieux. De plus, des rencontres de suivi ont lieu après chaque rendez-vous.

Les services du PAE sont les suivants :



**Santé mentale**



**Services juridiques**



**Finances**



**Famille et relations**



**Travail et carrière**

Vous avez aussi accès à une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi), pour compléter les services offerts par l'équipe de soins. Lisez la **brochure** détaillée pour en savoir plus sur les services offerts par votre PAE.

## Quand il est impossible d'accéder aux services du PAE via l'appli :

- Vous pouvez obtenir une aide immédiate en composant le **1 844 342-3327**.
- Un spécialiste du service aux participants évaluera vos besoins et coordonnera les soins avec les ressources pertinentes.

Vous avez accès à ce service sur l'appli mobile ou le site Web en tout temps partout au Canada. Allez à [luminosv.dialogue.co](https://luminosv.dialogue.co) ou téléchargez l'appli Soins virtuels Lumino Santé pour **iPhone** et vos **appareils Android**.



Le **Guide d'inscription et d'utilisation** indique les étapes à suivre pour créer votre compte et accéder aux services. Une fois votre compte créé, autorisez les notifications pour rester informé et recevoir des nouvelles de l'équipe de soins.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'appli ou le site Web ou pour accéder à votre compte :

- **envoyez un courriel à Dialogue à [sunlife-support@dialogue.co](mailto:sunlife-support@dialogue.co)**, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h HE;
- **consultez le site [help.dialogue.co/fr](https://help.dialogue.co/fr)** et utilisez la fonction de clavardage, après les heures de bureau ou pendant le week end.

Vous avez des questions sur votre régime de garanties? Appelez le **Centre de service à la clientèle (CSC) de la Sun Life au 1 800 361-6212**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC1003 01-24 ri-na

