

Nouvelles perspectives : Assurer un retour au travail réussi après un congé d'invalidité



Un retour au travail après un congé d'invalidité peut être difficile tant pour les employés que pour les employeurs. Malgré tous les efforts, une réintégration réussie n'est pas garantie.

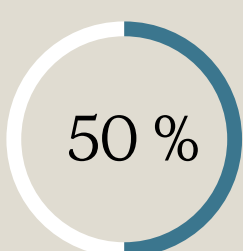
Ce processus est important, mais nous en connaissons peu sur les points de vue des employés ou des employeurs.

C'est pourquoi nous avons collaboré avec Ipsos pour sonder les employés et les employeurs au pays sur leur expérience. Nous voulions déterminer des étapes à suivre pour améliorer les chances d'un retour réussi.

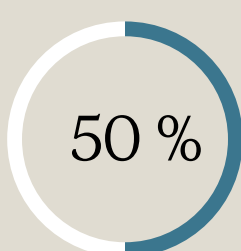
Notre sondage nous a révélé de nombreux éléments intéressants. En voici quelques-uns.

Soutien du gestionnaire et des collègues

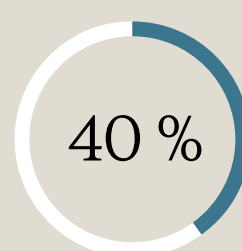
Les employés qui reviennent d'un congé d'invalidité affirment que ce soutien est la clé d'un retour au travail réussi. Toutefois, plusieurs de ces employés indiquent qu'ils n'ont pas reçu le niveau de soutien dont ils avaient besoin.



Ont dit faire face à des préjugés dans leur milieu de travail lié à leur congé d'invalidité. Ils ont aussi indiqué qu'ils se sentaient isolés et seuls à leur retour au travail.



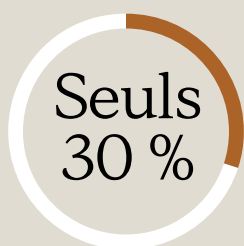
Ont parlé de leur retour au travail avec leur gestionnaire direct une fois par mois – voire moins. Et 25 % des répondants n'ont eu aucune communication du tout.



N'avaient personne à qui parler de leurs difficultés à leur retour au travail, sauf leur gestionnaire direct.

Planification de la transition

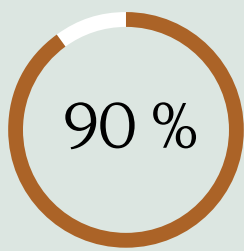
Un plan de retour au travail définit les rôles, les attentes et les échéances pour les employeurs et les employés. Plusieurs employés retournant au travail ont indiqué qu'ils n'avaient pas de plan clair.



Des répondants ont indiqué qu'eux et leur gestionnaire direct avaient un plan clair de retour au travail.

Valeur de la formation

Les gestionnaires de personnel ne sont pas des experts en invalidité. La plupart veulent trouver des façons de mieux soutenir leurs employés.



des gestionnaires de personnel aimeraient suivre une formation supplémentaire sur les éléments suivants :

- Comment parler aux employés avec délicatesse sur différents types d'invalidité
- Comment mieux comprendre les limites physiques et cognitives de l'employé pour mieux déterminer des tâches modifiées convenables
- Comment offrir des mesures d'adaptation aux employés qui retournent au travail
- Les processus et lignes directrices pour gérer le retour au travail d'un employé

Comment la Sun Life peut aider



Dans la nouvelle année, nous lancerons une série de vidéos sur le retour au travail. Elles s'adresseront tant aux gestionnaires de personnel qu'aux employés qui retournent au travail. Ces vidéos souligneront les pratiques qui peuvent assurer un retour au travail réussi.

Restez à l'affût! Nous publierons le rapport complet sur notre sondage lié au processus de retour au travail au printemps 2024. Les résultats vous aideront à appuyer un retour au travail réussi et durable après un congé d'invalidité.

À propos de notre sondage



En partenariat avec Ipsos, nous avons mené un sondage entre le 12 et le 25 juillet 2023. Nous avons sondé plus de 500 employeurs canadiens qui ont eu des employés en congé d'invalidité. Nous avons aussi sondé plus de 300 employés canadiens qui ont pris un congé d'invalidité.

Cette infographie ne sert qu'à donner des renseignements d'ordre général. Elle ne fournit pas de conseils juridiques ou financiers, ni de conseils en matière d'emploi ou de santé. Consultez un professionnel compétent en fonction des besoins de votre organisation.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. TL-9990-F 11-23 np-dm

