A woman with long dark hair, wearing a light grey blazer, is smiling and clapping her hands. She is sitting at a desk with papers and a pen. In the background, a man is seen from the back, looking out a window. A large yellow circle is overlaid on the right side of the image, containing the title text.

Évaluation des risques liés à la santé mentale en milieu de travail et services-conseils

La vie est plus radieuse sous le soleil





Santé mentale au travail – l'importance des stratégies

Les problèmes de santé mentale sont l'une des principales causes d'invalidité. Au Canada, environ 30 % des demandes de règlement invalidité sont liées à des maladies et à des problèmes mentaux¹. **Et 57 % des entreprises canadiennes n'ont aucune stratégie en matière de santé mentale²**. Pourquoi? D'après ces entreprises, c'est en raison :



56 %²

de ressources
financières ou
humaines limitées, ou
d'un manque de temps



32 %²

d'un manque de
connaissances en
santé mentale



23 %²

du fait que la loi ne les
oblige pas à avoir des
stratégies sur la santé
mentale



31 %

de l'absence de
problèmes de santé
mentale dans leur
milieu de travail



À propos de l'Évaluation des risques liés à la santé mentale en milieu de travail de la Sun Life

La Sun Life vous offre son outil exclusif Évaluation des risques liés à la santé mentale en milieu de travail. Et l'équipe Gestion santé intégrée (GSI) fournit des services-conseils en complément de cet outil.

L'outil tient compte de 13 facteurs de risque psychosociaux. Ceux-ci sont définis dans la *Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail* établie par la Commission de la santé mentale du Canada.

La Sun Life a collaboré avec Arla Day, Ph. D., pour créer son outil d'évaluation des risques. M^{me} Day est une chercheuse de renommée mondiale en psychologie organisationnelle. Sa contribution a été essentielle notamment pour assurer l'exactitude des résultats.

Votre expérience d'évaluation

Il faut environ de deux à trois heures pour faire l'évaluation. Vous répondrez à des questions portant sur chacun des 13 facteurs de risque dans deux catégories : les pratiques organisationnelles et les programmes. Ensuite, votre conseiller en santé organisationnelle (CSO) produira un rapport complet. Ce rapport comprendra un résumé de vos résultats. Il vous permettra de comparer votre rendement par rapport aux 13 facteurs de risque psychosociaux. Il contiendra aussi une analyse des résultats et des recommandations pour les prochaines étapes.

Communication des résultats

Culture organisationnelle et leadership

Cette section vous donne un aperçu de la culture générale de votre organisation. Vous mesurerez les différents facteurs qui la composent.

Liste de vérification des initiatives et des programmes

Cette section présente les programmes offerts dans votre organisation et leur taux de réussite.

Votre rapport personnalisé compilera vos réponses qualitatives et des données quantitatives. Par exemple :



Résultats du programme d'aide aux employés



Taux de roulement du personnel



Recours aux médicaments



Données sur l'invalidité de courte durée et de longue durée liées à la santé mentale

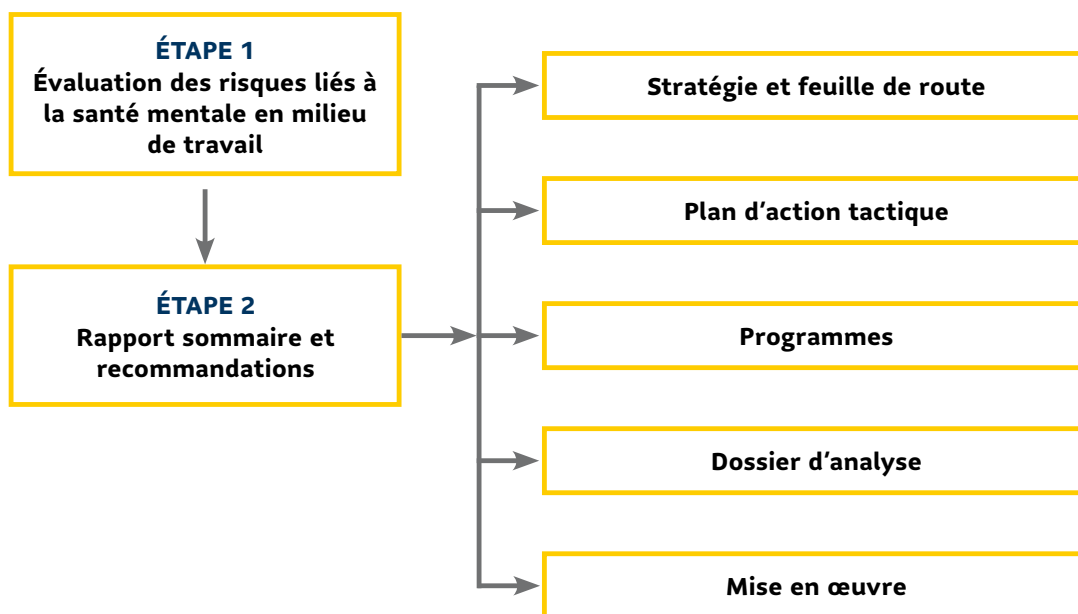
Le rapport vous aidera à déterminer quels facteurs de risque (parmi les 13) sont prioritaires pour votre organisation. Vous y trouverez aussi des recommandations pour les prochaines étapes.



Prochaines étapes

Après vous avoir transmis votre rapport personnalisé, nous vous aiderons à élaborer une stratégie pour assurer la santé et la sécurité psychologiques de vos employés. Nous vous aiderons aussi à créer un plan d'action. Ainsi, vous pourrez maximiser l'impact des efforts investis dans la santé de votre organisation.

Fonctionnement





Précisions sur nos services-conseils

Notre équipe est déterminée à répondre à vos besoins et à ceux de vos employés. Nous voulons vous aider à obtenir de bons résultats. Nous collaborerons avec vous pour que vous profitiez au maximum de nos outils. Aussi, nous vous aiderons à comprendre la stratégie que nous créons pour améliorer la santé de votre organisation.

Notre équipe d'experts-conseils de la GSI offre les services suivants :



Stratégie et feuille de route

Votre CSO peut vous aider à élaborer une stratégie complète d'amélioration de la santé mentale à long terme. Vous y inclurez vos objectifs, vos priorités, les actions, les échéances et les personnes concernées. Votre stratégie définira aussi l'engagement de l'équipe de direction, la stratégie de communication et la mesure des résultats.



Plan d'action tactique

Si vous n'êtes pas prêt à élaborer une stratégie complète, mais que vous voulez agir vite, nous pouvons créer un plan d'action tactique. Nous intégrerons alors les recommandations du rapport sommaire dans un plan ciblé. Pour chaque facteur, nous vous guiderons quant aux mesures à prendre (quoi, quand et qui). Nous vous indiquerons aussi comment mesurer les progrès.



Programmes

Nous pouvons vous recommander divers programmes qui contribueront au succès de votre approche en santé mentale au travail. En voici quelques exemples : formation sur la santé mentale pour les gestionnaires, soutien par les pairs en milieu de travail, formation des employés et plateformes d'engagement des employés en santé. Nous vous aiderons, vous et vos employés, selon vos besoins.



Dossier d'analyse

Votre CSO peut vous aider à monter un dossier d'analyse à partir de vos données et des résultats de votre évaluation. Ce dossier peut servir de base pour votre stratégie en santé mentale.



Soutien pour la mise en œuvre

Nous vous conseillerons et vous offrirons un cadre pour la mise en place de la Norme nationale. Le cadre couvre de multiples éléments allant de la direction organisationnelle ou de la haute direction jusqu'à l'évaluation. La Sun Life propose des services-conseils pour vous guider à l'intérieur de ce cadre et à chaque étape du processus.



La GSI contribue au succès des stratégies en milieu de travail visant à améliorer la santé physique, mentale et financière.

À la Sun Life, nous avons transformé la façon dont nous exerçons nos activités pour améliorer l'expérience Client. Nous élaborons des stratégies liées à la santé au travail en utilisant des solutions ciblées. Nous mettons l'accent sur l'amélioration de la santé des employés. Nous concluons des partenariats stratégiques avec les Clients depuis des décennies. Nous savons donc qu'il n'y a pas d'approche universelle. Nos CSO commencent par analyser les données pour évaluer les besoins des Clients. Nous travaillons en étroite collaboration avec les Clients pour mettre au point une approche ciblée sur leurs objectifs. Nous utilisons pour cela un modèle à trois étapes fondé sur les meilleures pratiques. Nous faisons également des analyses approfondies et offrons des conseils pour que les Clients atteignent leurs objectifs liés à la santé au travail.

Découvrez comment la GSI peut vous aider.

Communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives de la Sun Life.

¹ Sun Life (2020). Objectif santé : Lumière sur les demandes de règlement invalidité liées à des problèmes de santé mentale.

² CHÉNIER, L., et C. Boyer (2016). Des cerveaux sains au travail : Avantages sociaux et programmes en matière de santé mentale offerts par les employeurs, Conference Board du Canada, Briefing (2).

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life.

OH-8943-F 05-20 mv-cl

