

# Soins virtuels Lumino Santé

offerts par Dialogue



Les Soins virtuels Lumino Santé, offerts par Dialogue, vous offrent un accès en tout temps à une équipe de professionnels de la santé physique et mentale de Dialogue (selon ce qui est permis dans chaque province<sup>1</sup>) qui peuvent répondre à vos besoins. Vous et les personnes à votre charge admissibles pouvez accéder à des soins virtuels personnalisés n'importe quand, partout au Canada. Vous obtenez un rendez-vous dans les 24 heures, au moment qui vous convient le mieux. De plus, des rencontres de suivi ont lieu après chaque rendez-vous.

Voici ce à quoi vous avez rapidement accès :

- Équipe médicale multidisciplinaire pour aider à traiter les problèmes de santé non urgents
- Spécialistes en santé mentale<sup>2</sup>
- Rendez-vous le jour même ou le lendemain avec l'équipe de soins
- Évaluations médicales en ligne
- Renouvellement d'ordonnances si cela est cliniquement indiqué<sup>3</sup>
- Orientation vers des spécialistes et demandes d'analyses de laboratoire
- Ressources en santé et mieux-être

Visitez [sunlife.ca/luminoSV](http://sunlife.ca/luminoSV) pour en savoir plus sur les services compris dans les Soins virtuels Lumino Santé.

## 70 à 80 %

Il est possible d'utiliser les soins virtuels pour traiter rapidement et en toute sécurité de 70 à 80 % des problèmes médicaux non urgents.<sup>4</sup>

Pour le soutien en santé mentale, nous offrons une consultation avec un spécialiste en santé mentale. Il vous aiguillera vers des ressources externes, y compris des cliniques, des spécialistes et des ressources communautaires.

### Inscrivez-vous dès maintenant!

Le service est accessible sur l'appli mobile et le site Web en tout temps. Vous pouvez :

- Aller à [luminosv.dialogue.co](http://luminosv.dialogue.co),
- ou téléchargez l'appli Soins virtuels Lumino Santé pour **iPhone** et vos **appareils Android**,
- ou balayez ce code QR.

Note : Comme les Soins virtuels Lumino Santé et le Programme d'aide aux employés sont regroupés dans un même compte, vous n'avez à vous inscrire qu'une seule fois.

Un courriel est requis pour l'inscription.



Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'appli ou le site Web ou pour accéder à votre compte :

- envoyez un courriel à Dialogue à [sunlife-support@dialogue.co](mailto:sunlife-support@dialogue.co), **du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h HE;**
- **consultez le site [help.dialogue.co/fr](http://help.dialogue.co/fr)** et utilisez la fonction de clavardage, après les heures de bureau ou pendant le week-end.

Vous avez des questions sur votre régime de garanties? Appelez le **Centre de service à la clientèle (CSC) de la Sun Life** au **1 800 361-6212**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.

<sup>1</sup> Dialogue et ses professionnels de la santé respectent tous les règlements fédéraux et provinciaux qui s'appliquent à la télémédecine.

<sup>2</sup> Les problèmes de santé mentale qui nécessitent une évaluation ou un diagnostic et/ou qui sont traités par un autre fournisseur de soins pourraient ne pas être admissibles aux soins virtuels.

<sup>3</sup> Sauf pour les benzodiazépines, les narcotiques, la testostérone, les stimulants pour le TDAH et le cannabis.

<sup>4</sup> Données de Dialogue 2023.

### La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC1005 12-25 kc-cd

App Store est une marque de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Play est une marque de commerce de Google Inc.

