

Protéger la vie privée des patients est fondamental pour les Soins virtuels Lumino Santé, propulsés par Dialogue

Comment nous assurons la protection des renseignements personnels des patients



Ce sont vos données!

Vos données de santé vous appartiennent. Bien que nous communiquerons les renseignements de base (avec votre consentement) pour les tests de laboratoire et les ordonnances, vous seul avez le pouvoir de demander que votre dossier personnel soit partagé.



Communication sécurisée

Nous utilisons seulement des méthodes sécurisées pour communiquer :

- la Plateforme Dialogue entièrement cryptée
- le télécopieur

Nous sommes fiers de respecter et de dépasser les normes de sécurité des données des patients.



Accès restreint

Nous appliquons une politique stricte de divulgation. Seuls les membres de l'équipe de soins de Dialogue directement impliqués dans la prestation de vos soins sont autorisés à consulter votre dossier. L'accès à l'équipe de soins de Dialogue est également étroitement contrôlé.



Imputabilité de notre personnel

L'équipe de soins de Dialogue pratique une médecine sécuritaire et est tenu d'adhérer à des lignes directrices strictes. Chaque membre est régulièrement contrôlé par le vérificateur interne de la qualité clinique de Lumino Santé afin d'assurer la meilleure prestation de soins.

« Le service Soins virtuels Lumino Santé fait de la protection de la vie privée des patients une priorité absolue. Tous nos processus, politiques et technologies sont conçus pour protéger soigneusement les renseignements médicaux personnels de nos patients et pour respecter ou surpasser les lois et règlements. »

— Dr Mark Dermer, directeur médical et chef de la protection des renseignements personnels de Dialogue

Quels renseignements peuvent être partagés avec mon organisation?

Toutes les données sont **anonymisées** et **agrégées** avant l'analyse. En voici quelques exemples :

- Nombre total de consultations
- Pourcentage de membres qui ont créé un compte (aucun nom n'est partagé)
- Seulement pour les organisations ayant plus de 250 Employés, inscrits, principales raisons de consulter

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les Garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. EH-8967-F 08-21 mw-dm



Sun Life

Lumino
Santé