

# LES VRAIES SOLUTIONS SANTÉ :

## Guide à l'intention des conseillers



Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life.

Les Vraies solutions santé réunissent notre gamme exceptionnelle de produits et de solutions de mieux-être pour soutenir tous les Canadiens, peu importe où ils se trouvent dans leur parcours santé.

Nous voulons vous aider, vous et vos Clients, à créer un lieu de travail sain et résilient, où les employés peuvent s'épanouir. Nous avons créé les modules Vraies solutions santé pour aider vos Clients à :

- adopter une approche ciblée;
- déterminer les produits et les solutions les plus efficaces d'après les risques et les objectifs liés à la santé organisationnelle.

Nous avons conçu quatre modules pour aider les Clients à trouver les solutions idéales en fonction de leurs objectifs en santé organisationnelle.

- 1 Gestion de l'incidence et de la durée**  
Solutions pour les Clients qui pourraient avoir ou ont un mauvais rendement en matière d'invalidité
- 2 Prévention**  
Solutions axées sur une stratégie de prévention et des plans tactiques
- 3 Santé mentale**  
Solutions axées sur la santé mentale et le changement de culture
- 4 Gestion des maladies chroniques**  
Solutions répondant aux besoins en santé physique propres à une zone à risque

Ces modules, qui tirent parti des meilleures pratiques, aident les Clients à faire le bon choix. Ils les guident vers des solutions aux caractéristiques suivantes :



### **pertinentes**

des solutions axées sur leurs besoins particuliers;



### **efficaces**

des produits qui correspondent le mieux aux priorités de l'organisation;



### **rentables**

un investissement stratégique qui peut les aider à atteindre leurs objectifs en santé organisationnelle.

Chaque module propose des solutions gratuites en plus de solutions offertes moyennant des frais. Les Clients ont toujours la possibilité de combiner des solutions.

Nos modules tiennent compte de la dynamique entre les différents aspects de la santé mentale, de la santé physique et de la santé financière dans tout le continuum de la santé.

Qu'est-ce que Les Vraies solutions santé?	2
Comment utiliser ce guide	4
Adopter une approche « axée sur l'ensemble de la personne »	5
<b>Modules</b>	<b>6</b>
Gestion de l'incidence et de la durée	6
Prévention	7
Santé mentale	7
Gestion des maladies chroniques	8
<b>Produits et solutions</b>	<b>9</b>
<b>PROMOTEUR DE RÉGIME</b>	
<b>Ressources standards</b>	<b>11</b>
Trousse d'outils – Stratégie en santé mentale	11
Formation sur la santé mentale pour les gestionnaires	11
Trousse d'outils – Stratégie en santé musculosquelettique	12
<b>Produits offerts</b>	<b>13</b>
Services de la Gestion santé intégrée	13
La gestion des absences et de l'invalidité	13



Nous avons conçu ce guide pour vous aider à faire ce qui suit :

- 1 Appliquer une approche axée sur les résultats en santé aux régimes de garanties.** Vous pouvez déterminer les résultats en santé qui comptent le plus pour vos Clients (examinez les données et les modules).
- 2 Avoir des conversations stratégiques avec vos Clients au sujet de leur régime de garanties.** Déterminez les produits et les solutions qui aideront votre Client à atteindre ses objectifs liés à la santé organisationnelle.
- 3 Recommander les produits et solutions les plus efficaces à vos Clients, en fonction de leurs besoins particuliers.** Consultez le tableau pour voir les produits et les solutions que vous pouvez recommander, selon le module choisi.



Il est normal que certains des objectifs relèvent de plus d'un module. Essayez toutefois de définir l'objectif prioritaire de votre Client et d'en faire le point de départ de votre plan. Il sera ainsi plus facile de définir un plan réaliste et d'en mesurer les résultats. Nombre de nos produits et solutions permettent d'atteindre de multiples résultats sur le plan de la santé. Vous constaterez donc que beaucoup de ces produits et solutions relèvent de plus d'un module.



## Les multiples facettes de la santé



## Adopter une approche « axée sur l'ensemble de la personne »

En tant que conseiller en garanties collectives, vous savez que la santé a de multiples facettes. La santé mentale, la santé physique et la santé financière sont intimement liées et influent l'une sur l'autre. Vous pouvez aider vos Clients en leur donnant accès à des outils et à des ressources traitant de chacun de ces aspects de la santé.

Afin de faciliter l'adoption d'une approche axée sur l'ensemble de la personne, chaque module comporte des ressources gratuites sur les questions financières et du contenu Lumino Santé.

Pour en savoir plus, communiquez avec votre représentant à la Sun Life.



## Gestion de l'incidence et de la durée

De nombreux facteurs influent sur les coûts liés à l'invalidité, notamment :



le volume de demandes,



la durée et



la nature des dossiers d'invalidité.

Quels éléments peuvent avoir une incidence positive sur les coûts de vos Clients liés à l'invalidité?

- Les stratégies visant à maintenir les employés au travail
- Les mesures pour aider les employés à retourner plus rapidement au travail

Ce module présente nos produits et solutions qui aident les Clients à :

- 1 gérer les absences pour cause d'invalidité;
- 2 déterminer les principaux facteurs de coût de l'invalidité et prendre des mesures ciblées;
- 3 établir un milieu de travail psychologiquement sûr et sain pour favoriser la santé et le bien-être des employés.

Utilisez ce module si vos Clients :

- observent une hausse soudaine ou constante du nombre de demandes de règlement invalidité d'une année à l'autre;
- constatent que la durée de l'invalidité ou le nombre de cas d'invalidité est plus élevé que la moyenne, par comparaison aux valeurs de référence dans leur secteur d'activité;
- souhaitent prendre des mesures pour améliorer leurs pratiques, politiques et programmes en matière d'invalidité.

Pour connaître les solutions et produits associés à ce module, [cliquez ici](#).





## Prévention





Vos Clients peuvent jouer un rôle important pour soutenir la santé de leurs employés.

Ce module porte sur l'adoption d'une approche proactive à l'égard de la santé physique, mentale et financière des employés.

Ce module présente nos produits et solutions qui :

- 1 aident les Clients à définir les problèmes de santé prioritaires au travail;
- 2 permettent aux employés de prendre en main leur santé afin de prévenir les blessures et les maladies grâce à des programmes et à des garanties ciblés.

Utilisez ce module pour les Clients qui :

-  ont des résultats techniques d'invalidité positifs et veulent être proactifs à cet égard;
-  comptent un grand nombre de jeunes employés;
-  commencent à observer une hausse du nombre de demandes de règlement ICD ou de Frais médicaux, ou de l'utilisation du Programme d'aide aux employés (PAE);
-  accordent de l'importance à la santé organisationnelle et veulent être proactifs pour devancer les tendances.

Pour connaître les solutions et produits associés à ce module, [cliquez ici](#).



## Santé mentale

La santé mentale est l'un des plus importants enjeux de santé de notre époque. Les troubles mentaux demeurent la principale cause des demandes de règlement d'invalidité de longue durée et des coûts qui y sont associés.

Nous avons conçu ce module pour les Clients qui :

- observent, d'une année à l'autre, une hausse soudaine ou régulière de l'utilisation de la garantie Frais médicaux ou du nombre de cas d'invalidité liés à la santé mentale;
- constatent que l'utilisation de la garantie Frais médicaux ou du PAE ou le nombre de cas d'invalidité liés à la santé mentale sont élevés par comparaison aux valeurs de référence dans leur secteur d'activité.

**Utilisez ce module pour présenter les produits et solutions qui :**

- 1 aident vos Clients à établir une stratégie en santé mentale pour favoriser la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail;
- 2 offrent des programmes ciblés pour soutenir la santé mentale des employés de vos Clients.

Pour connaître les solutions et produits associés à ce module, [cliquez ici](#).





## Gestion des maladies chroniques

Plus de la moitié de la main-d'œuvre canadienne souffre d'au moins une maladie chronique<sup>1</sup>. Ces maladies peuvent avoir une incidence sur les coûts des régimes de garanties de vos Clients. Mais plus que jamais, elles peuvent être évitées et gérées.

Utilisez ce module pour présenter les produits et solutions qui aident vos Clients à :

- 1 déceler les principales maladies chroniques au travail;
- 2 gérer les absences liées aux maladies chroniques;
- 3 soutenir les employés dans la prévention et la gestion des maladies chroniques au moyen de programmes et de garanties ciblés.

Pour connaître les solutions et produits associés à ce module, [cliquez ici](#).

<sup>1</sup> Publication Dossier de réflexion – [Les maladies chroniques en milieu de travail : la prévention et le soutien d'abord](#)





## Produits et solutions – Promoteur de régime

✓ Solutions standards \$ Produits offerts

Vous trouverez ci-dessous les produits et solutions recommandés d’après le module choisi.

	Modules			
	Gestion de l’incidence et de la durée	Prévention	Santé mentale	Gestion des maladies chroniques
<a href="#">Trousse d’outils – Stratégie en santé mentale</a>	✓	✓	✓	
<a href="#">Formation sur la santé mentale pour les gestionnaires</a>	✓	✓	✓	
<a href="#">Trousse d’outils – Stratégie en santé musculosquelettique</a>	✓	✓		✓
<a href="#">Analytique des données en santé</a>	\$	\$		\$
<a href="#">Évaluation des systèmes de gestion de l’invalidité</a>	\$			
<a href="#">Évaluation sur la santé et le mieux-être organisationnels</a>		\$		
<a href="#">Évaluation des risques liés à la santé mentale en milieu de travail</a>			\$	
<a href="#">Services-conseils en santé organisationnelle</a>	\$	\$	\$	\$
<a href="#">Invalidité de courte et de longue durée</a>	\$		\$	\$
Les services de maintien du salaire comprennent ce qui suit :				
<a href="#">Services de gestion des dossiers</a>	\$		\$	\$
<a href="#">Services-conseils de retour au travail</a>	\$		\$	\$
<a href="#">Réseau de fournisseurs de services</a>	\$		\$	\$
<a href="#">Services d’examen des absences chroniques</a>			\$	\$
<a href="#">Services d’aménagement des conditions de travail</a>	\$	\$	\$	\$



## Produits et solutions – Participant

✓ Solutions standards \$ Produits offerts

Vous trouverez ci-dessous les produits et solutions recommandés d'après le module choisi.

	Modules			
	Gestion de l'incidence et de la durée	Prévention	Santé mentale	Gestion des maladies chroniques
<a href="#">Ella/masunlife.ca</a>	✓	✓	✓	✓
<a href="#">Outils de mieux-être financier</a>	✓	✓	✓	✓
<a href="#">Centre Lumino Santé</a>	✓	✓	✓	✓
<a href="#">Garantie Frais médicaux</a>	\$	\$	\$	\$
<a href="#">Pharmacogénomique</a>			\$	
<a href="#">Experts médicaux de Teladoc et Guichet d'accès en santé mentale</a>		\$	\$	\$
<a href="#">Thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne</a>			\$	
<a href="#">Coach en santé mentale</a>	\$	\$	\$	
Solutions de soins virtuels, propulsées par Dialogue				
<a href="#">Soins virtuels Lumino Santé</a>	\$	\$	\$	\$
<a href="#">Programme de gestion du stress et de bien-être</a>		\$	\$	
<a href="#">Programme d'aide aux employés (PAE)</a>	\$	\$	\$	\$

Pour en savoir plus sur nos produits et nos solutions, communiquez avec votre représentant à la Sun Life.



## Trousse d'outils – Stratégie en santé mentale

La trousse d'outils est un guide pratique conçu pour aider vos Clients à établir les bases d'une stratégie en santé mentale :



Leur organisation peut l'adapter au fil du temps.



Elle offre une stratégie qui peut donner des résultats notables et durables.

En recommandant à vos Clients de mettre en place une stratégie en santé mentale pour favoriser un milieu de travail psychologiquement sain et sécuritaire, vous pourriez renforcer votre relation avec eux.

### Documents et liens à l'appui :



[Trousse d'outils – Stratégie en santé mentale](#)



[Guide de santé mentale au travail](#) (pour les promoteurs de régime)



## Formation sur la santé mentale pour les gestionnaires

Les gestionnaires ont une capacité unique à soutenir leurs subordonnés. Ils sont également le premier point de contact pour les employés qui ont besoin d'un soutien ou d'une mesure d'adaptation.

Pour aider vos Clients, nous proposons cinq modules de formation gratuite sur la santé mentale à l'intention des gestionnaires. Les vidéos sont accessibles en ligne et peuvent être téléchargées.

### Documents et liens à l'appui :



[Vidéos de formation sur la santé mentale pour les gestionnaires](#)

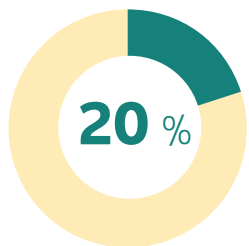


[Guide de santé mentale au travail](#) (pour les promoteurs de régime)

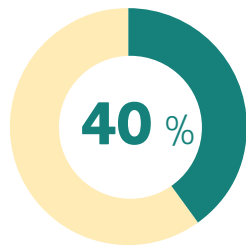




## Trousse d'outils – Stratégie en santé musculosquelettique



En 2020, 20 % des demandes de règlement invalidité de courte et de longue durée étaient dues à des problèmes de santé liés au système musculosquelettique<sup>2</sup>.



Plus de 40 % des demandes de règlement ILD liées à la santé musculosquelettique étaient attribuables à des maux de dos ou de cou<sup>3</sup>.

Pour ces problèmes de santé, vous pouvez inviter vos Clients à consulter notre trousse d'outils gratuite sur la santé musculosquelettique, axée sur les maux de dos. La trousse d'outils guide les Clients dans les étapes à suivre pour créer une stratégie ciblée en santé musculosquelettique. Elle porte notamment sur :

- l'évaluation de la situation actuelle pour déterminer les objectifs prioritaires;
- les moyens de prévenir et de gérer les problèmes de santé liés à des troubles musculosquelettiques;
- la façon de mesurer le succès et les résultats.

Cette trousse d'outils est particulièrement utile aux Clients des secteurs les plus touchés par les maux de dos. Ces secteurs comprennent ceux :

- des soins de santé;
- des ouvriers;
- des opérateurs de machines;
- des employés de bureau.

<sup>2,3</sup> Données sur les demandes de règlement de la Sun Life Canada de 2020

## Documents et liens à l'appui :



[Trousse d'outils – Stratégie en santé musculosquelettique au travail](#)



## Services de la Gestion santé intégrée

Nous offrons plusieurs solutions pouvant aider vos Clients à établir les mesures de base, à déterminer les objectifs prioritaires et à mesurer le succès.

En voici quelques-unes :



### Analytique des données en santé

L'analyse des données aide les Clients à établir des objectifs, à déterminer les risques et les possibilités et à mesurer le succès.



### Évaluation des systèmes de gestion de l'invalidité

Pour les Clients souhaitant harmoniser leurs politiques et pratiques de gestion de l'invalidité avec les meilleures pratiques.



### Évaluation sur la santé et le mieux-être organisationnels

Pour les Clients qui cherchent de l'aide pour faire leurs premiers pas ou pour améliorer leur stratégie de santé et de mieux-être au travail.



### Évaluation des risques liés à la santé mentale en milieu de travail

Pour les Clients qui cherchent à élaborer une stratégie en santé mentale ou à améliorer la stratégie en place.



### Services-conseils en santé organisationnelle

Pour les Clients qui ont besoin d'aide pour concevoir et mettre en œuvre leur stratégie.

**Liens utiles** [Site Web sur la santé organisationnelle](#)

Pour en savoir plus sur nos produits et nos solutions, communiquez avec votre représentant à la Sun Life.



## Services de gestion des absences et de l'invalidité

Aidez vos Clients à mettre en place un programme d'assurance-invalidité adéquat qui offre la tranquillité d'esprit financière à leurs employés quand ils en ont besoin.

**[Gestion des absences et de l'invalidité.](#)**

Pour en savoir plus sur les options du régime, communiquez avec votre représentant à la Sun Life.

