

Un nouveau moyen de présenter en ligne vos demandes de règlement pour frais médicaux

Vous pourrez maintenant soumettre plus facilement les reçus et autres documents pour vos demandes de règlement sur **masunlife.ca**.

Nous avons harmonisé notre site Web avec nos services mobiles. Vous disposerez donc de plus de moyens pour présenter les documents requis pour vos demandes de règlement en ligne. Maintenant, vous pouvez :

- joindre des reçus et d'autres documents durant la présentation d'une demande de règlement pour frais médicaux;
- joindre des documents additionnels à une demande de règlement présentée récemment – par exemple :
 - recommandations;
 - preuve de paiement;
- soumettre des estimations et des formulaires médicaments;
- soumettre les documents demandés par le Centre de service à la clientèle.

Pour commencer, ouvrez une session sur **masunlife.ca**. Ensuite, suivez ces instructions pour nous envoyer vos documents :



Cliquez sur Demander un règlement.



Cliquez sur Règlements dans la barre de navigation en haut de la page.



Cliquez sur Soumettre des documents.



Sélectionnez le type de document que vous voulez soumettre, puis suivez les instructions.

Quels types de frais médicaux puis-je soumettre en ligne?

Vous pouvez demander en ligne le remboursement des produits et services et des frais engagés auprès des professionnels dans la liste. Vous n'avez qu'à vous rendre sur la page des règlements de frais médicaux en ligne. Il est possible que votre régime ne couvre pas tous les types de frais indiqués.



Des questions?

Appelez le Centre de service à la clientèle de la Sun Life au 1-800-361-6212, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.

Professionnels

- Acupuncteur
- Thérapeute du sport agréé
- Audiologiste
- Chiropradiste
- Chiropraticien
- Praticien de l'Église scientiste chrétienne
- Conseiller clinique
- Diététiste professionnel
- Électrolyste
- Homéopathe
- Kinésologue
- Thérapeute de couple et familial
- Massothérapeute
- Médecin
- Naturopathe
- Infirmière
- Ergothérapeute
- Ostéopathe
- Thérapeute en réadaptation physique
- Physiothérapeute
- Podiatre
- Podologue
- Psychiatre
- Psychologue
- Psychothérapeute
- Shiatsuiste
- Travailleur social
- Orthophoniste

Produit et services

- Services ambulanciers
- Articles pour diabétiques
- Services de médecins
- Produits et articles de soins de santé
- Appareils et articles de correction auditive
- Hospitalisation
- Services de laboratoire/services diagnostiques
- Équipement médical
- Maison de soins infirmiers
- Articles orthopédiques
- Prothèses

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. DS-9087-F 09-20 co-cc

