

# Produits et solutions – Garanties collectives



## Excellence en santé

Nous voulons aider les Clients à atteindre l'Excellence en santé, tout en assurant la viabilité de leurs régimes. Nous proposons donc des régimes de garanties collectives rentables qui procurent de la valeur. Voici ce qui nous permet d'offrir l'Excellence en santé :

- Un service personnalisé exceptionnel
- Des solutions en santé inclusives et axées sur la valeur
- Des connaissances de pointe



## Santé et mieux-être

Nous offrons un large éventail de programmes, de produits et de services de mieux-être qui conviennent aux organisations de toutes tailles. Nous pouvons aider les Clients à adopter une approche stratégique en matière de mieux-être et à aborder les enjeux liés aux maladies chroniques en milieu de travail.

### Garanties Frais médicaux et Frais dentaires

La garantie Frais médicaux permet de rembourser aux participants et aux personnes à leur charge des frais médicaux et des traitements qui ne sont pas couverts par le régime provincial. La garantie Frais dentaires offre une couverture complète des soins dentaires aux participants, qui peuvent ainsi maintenir une bonne santé bucco-dentaire. Nos options souples et personnalisables permettent aux Clients de choisir un régime qui répond aux besoins de leur organisation.



## Santé mentale

Notre priorité est de vous aider à travailler avec vos Clients pour leur offrir les meilleures solutions en santé mentale en fonction de leurs besoins. Nos solutions efficaces misent sur la prévention et l'intervention précoce.

### Trousse d'outils pour votre stratégie en santé mentale

Notre trousse d'outils pour votre stratégie en santé mentale est un excellent point de départ. Cette trousse fournit des conseils et des outils pratiques qui aideront vos Clients à concevoir une stratégie pour leur organisation. Nos vidéos et nos documents sont d'autres ressources utiles pour promouvoir la santé mentale au travail. Vos Clients ont accès gratuitement à ces outils et ressources pratiques et faciles à utiliser.



## Solutions en santé

**Les Soins virtuels Lumino Santé**, offerts par Dialogue, sont une plateforme intégrée de soins de santé permettant aux Clients de maintenir un effectif engagé et en santé.

Avec le **programme d'aide aux employés – Soins virtuels Lumino Santé**, offert par Dialogue, nous offrons des soins proactifs au moyen de ressources préventives. C'est un guichet unique où trouver du soutien dans les domaines suivants :

- Santé mentale
- Travail et carrière
- Famille et relations
- Questions juridiques et financières

Notre **programme de gestion du stress et de bien-être**, offert par Dialogue, est un outil précieux qui donne accès à des spécialistes en santé mentale. Les demandes en invalidité de longue durée continuent d'augmenter, et ce programme permet aux participants de parler à un professionnel inscrit.

Grâce à ces soins de santé virtuels, les préoccupations sont évaluées rapidement et les participants sont aiguillés vers le bon professionnel de la santé.



## Comptes de dépenses

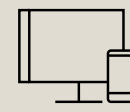
### CSS/CDP

Le compte Soins de santé (CSS) et le compte de dépenses personnel (CDP) aident les participants à payer des frais personnels ou liés à la santé. Les participants peuvent ainsi prendre leurs propres décisions pour leur santé et leur mieux-être en se basant sur leurs besoins. Ces comptes aident par ailleurs les Clients à contenir le coût des garanties tout en restant concurrentiels sur le marché.



## Frais de médicaments

Nous offrons de la valeur en gérant d'emblée les risques avec l'aide d'experts cliniques. Nous négocions avec des sociétés pharmaceutiques pour obtenir des prix concurrentiels. Nous proposons des régimes améliorés grâce à l'innovation et à des solutions souples.



## Demandes de règlement

L'appli **ma Sun Life mobile** et le site [masunlife.ca](https://www.masunlife.ca) offrent une expérience numérique conviviale. Nous simplifions le processus de demande en ligne grâce aux demandes de règlement électroniques et à la coordination des prestations. L'outil Trouver un professionnel Lumino permet aux participants de trouver le professionnel médical approprié pour leurs besoins particuliers.



## Gestion de la fraude

Déceler la fraude liée aux garanties est l'un des meilleurs moyens que vos Clients peuvent prendre pour la prévenir. De plus, bien comprendre la prévention de la fraude peut aider vos Clients à contenir les coûts du régime et à réduire les risques. C'est pourquoi nous proposons à vos Clients des ressources informatives qui les aideront à mieux protéger leurs régimes.



## Solutions internationales en matière de garanties

Notre fournisseur de services d'assistance voyage en cas d'urgence, Gestion Global Excel (GGE), est disponible en tout temps. Il a l'un des plus importants réseaux mondiaux d'assistance voyage en cas d'urgence et est en mesure d'aider les voyageurs. Gestion Global Excel peut :

- recommander un médecin, un pharmacien ou un centre de soins;
- confirmer la couverture et les garanties;
- faciliter le paiement des frais à l'hôpital ou au fournisseur de soins médicaux, si possible;
- superviser la situation lors d'une hospitalisation.

### Régime d'assurance-maladie des salariés impatriés

Ce régime couvre les employés et les personnes à leur charge qui sont arrivés au Canada récemment ou qui ont la nationalité canadienne et qui reviennent au pays. Il leur offre une couverture des soins de santé de base jusqu'à ce qu'ils soient admissibles au régime d'assurance-maladie parrainé par l'État.



## Notre promesse en matière de service

### Une promesse brillante

Nous nous engageons à offrir des solutions utiles pour répondre aux besoins de vos Clients sur le plan du service. Nous croyons en notre capacité d'offrir l'Excellence en santé. Néanmoins, si un Client estime que nous n'avons pas répondu à ses attentes, nous l'indemniserons\*. Et surtout, nous nous pencherons sur ses préoccupations et nous trouverons des moyens d'offrir un service conforme à ses attentes à l'avenir. Cette promesse montre notre engagement à l'égard de l'excellence du service à la clientèle.

\* Sous réserve d'un maximum.



## Leadership éclairé

Notre engagement en faveur d'un leadership éclairé et de la protection des intérêts favorisent le changement et les résultats durables pour tous les Clients. Nous continuons de fournir des analyses de données et des renseignements sur le marché pour éclairer les décisions concernant la structure des régimes.

Notre [page Web](#) de ressources en matière de santé au travail offre des outils gratuits et pratiques pour aider les Clients à prendre des décisions éclairées. Les Clients peuvent explorer les dernières perspectives et tendances en garanties collectives dans nos rapports Dossier de réflexion et Objectif santé. Ces publications couvrent une variété de sujets tels la santé mentale, les soins virtuels, la gestion de l'invalidité, et plus encore!



La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. GB1008 04-24 ds-na