

Ne laissez pas les interruptions de livraison du courrier entraver vos règlements aux Garanties collectives de la Sun Life

Voici des renseignements pour vous aider à continuer d'utiliser vos garanties pendant une interruption du service postal

Assurez-vous de vous inscrire! Le site Web masunlife.ca et l'**appli ma Sun Life mobile** vous donnent les outils dont vous avez besoin pour gérer votre régime. Balayez ce code QR pour accéder à des conseils utiles sur la façon de s'inscrire auprès de la Sun Life.



Demande de règlement en ligne

Pour présenter une demande de règlement via notre site Web, ouvrez une session sur masunlife.ca au moyen de votre code d'accès et de votre mot de passe.

1. Allez à la section **Garanties** et cliquez sur **Demander un règlement**.
Si vous avez plus d'un régime, vous pourriez d'abord avoir à faire une sélection.
2. Choisissez le type de règlement.
3. Entrez, mettez à jour ou validez vos renseignements personnels.
4. Après avoir accepté les conditions, sélectionnez la personne visée par la demande et indiquez si vous demandez le remboursement d'une somme restante après le remboursement partiel obtenu auprès d'un autre régime (coordination des prestations).
5. Répondez aux questions sur la demande de règlement en utilisant votre reçu. Pour ajouter un nouveau fournisseur, choisissez **Nouveau fournisseur** ou **Ajouter un nouveau fournisseur** dans le menu déroulant **Fournisseur**.
6. Suivez les autres étapes jusqu'à ce que vous receviez une confirmation.

Obtenez vos remboursements plus rapidement avec le virement automatique

La plupart des demandes de règlement envoyées dans l'**appli ma Sun Life mobile** ou sur masunlife.ca sont vérifiées et traitées immédiatement. Si vous vous inscrivez au virement automatique (c'est obligatoire pour présenter des demandes de règlement dans l'appli), nous pourrons verser l'argent directement dans votre compte bancaire. C'est aussi la façon la plus rapide de recevoir des prestations d'invalidité de courte ou de longue durée.

Pour vous inscrire au virement automatique, ouvrez une session sur masunlife.ca > **Vos garanties en bref**.

Sous **Je veux voir**, choisissez **Virement automatique**. Cliquez sur **Inscrivez-vous**. Vous devrez fournir vos renseignements bancaires et votre adresse courriel.

Demande de règlement dans l'appli

Vous pouvez aussi télécharger l'**appli ma Sun Life mobile** (Canada) sur un appareil Apple ou Android. Ouvrez une session dans l'appli avec le code d'accès et le mot de passe que vous utilisez sur masunlife.ca.

Pour présenter une demande de règlement via notre appli mobile :

1. Sélectionnez **Garanties**.
2. Cliquez sur **Demander un règlement**.
3. Choisissez le type de règlement.
4. Sélectionnez la personne visée par la demande et indiquez si vous demandez le remboursement d'une somme restante après le remboursement partiel obtenu auprès d'un autre régime (coordination des prestations).
5. Si vous n'avez jamais demandé de règlement lié à ce fournisseur, vous devez ajouter ses renseignements. Ils se trouvent habituellement sur le reçu.
6. Indiquez le type de service, la date du service et le montant des frais demandés. Si vous ne trouvez pas le type de service (ou de frais), sélectionnez **Autres frais**, puis sélectionnez **Ajouter une photo** pour joindre votre reçu.
7. Suivez les autres étapes jusqu'à ce que vous receviez une confirmation.

C'est tout! Vous n'avez pas à nous envoyer une copie de vos reçus, sauf si nous vous les demandons. Gardez vos reçus pendant 12 mois.

Nous communiquerons avec vous après avoir traité votre demande de règlement. Prévoyez de 1 à 2 jours ouvrables pour que le versement s'affiche dans votre compte.

Pour en savoir plus sur votre régime ou pour clavarder avec nous, rendez-vous sur masunlife.ca.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. MC-1115-F 10-24 lj-jf

