



Meilleures pratiques en matière de leadership et de culture pour un milieu de travail sain

La culture d'un milieu de travail est l'ensemble des valeurs, convictions et attentes que ses membres partagent. La culture d'entreprise influence les employés dans leur perception des comportements jugés acceptables et dans leur processus de résolution des problèmes. Une culture axée sur la santé peut vous aider à fidéliser les employés et à augmenter leur productivité. Les dirigeants ont un rôle important à jouer dans la création d'une telle culture.

Éléments clés :



Définir le ton approprié pour la culture de votre entreprise

Les dirigeants fixent les normes et le ton au sein d'une entreprise. Ils jouent un rôle essentiel dans la promotion d'un lieu de travail sain et sûr pour les employés. Ce sont eux qui façonnent la culture du milieu de travail : celle-ci sert ensuite de point d'appui à la stratégie de santé de l'entreprise.

Les cultures axées sur la santé renforcent notamment :

- le bien-être et le moral des employés;
- la satisfaction au travail;
- le niveau d'implication dans l'entreprise;
- le soutien social;
- l'attraction et la fidélisation des talents.

Quand la culture du milieu de travail valorise la santé et la sécurité, les employés sont plus à l'aise de parler de leurs problèmes de santé mentale. Elle joue un rôle crucial dans leur fidélisation en leur permettant de rester au travail. Elle offre également un soutien vital lors de leur réintégration après une période de congé d'invalidité.

Que se passe-t-il lorsque la culture n'offre aucun soutien?

Une culture négative peut :

- miner l'efficacité des programmes, politiques et services mis en place pour venir en aide aux employés;
- accroître le stress et le risque d'épuisement, ce qui nuit au bien-être des employés;
- faire augmenter le taux de roulement.

Une culture d'entreprise médiocre peut avoir un effet négatif sur la santé des employés : ils seront plus susceptibles de perdre en productivité et en motivation et moins portés à s'impliquer dans la résolution collective de problèmes.



Montrer son souci pour la santé et le bien-être

Les dirigeants peuvent faire preuve d'un souci sincère pour la santé et le bien-être de leurs employés par plusieurs moyens :

- en défendant le bien-être des employés;
- en veillant à disposer de ressources suffisantes pour soutenir les employés dans leur travail;
- en mobilisant les employés et en collaborant avec eux;
- en participant aux activités relatives à la santé et au bien-être.

Pour établir un milieu de travail où la question de la santé et du bien-être est une priorité, les propriétaires et les dirigeants d'entreprise devront investir dans certaines ressources :

- Financement
- Personnel
- Outils
- Temps

Ces ressources servent notamment à :

- créer un plan;
- organiser des activités;
- donner aux employés du temps libre pour y participer.

Il peut également être utile de nommer un parrain ou un champion (p. ex : le propriétaire de l'entreprise, un gestionnaire ou un employé qui se passionne pour la santé et le bien-être). Ce dernier doit avoir le soutien total des dirigeants. Il aidera à défendre le bien-être des employés et à les mobiliser.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. OH-9857-F 07-23 ry-cc



Rédigez une déclaration pour décrire votre résolution

Voici celle de la Sun Life :

Nous aidons nos Clients à atteindre une sécurité financière durable et un mode de vie sain. La Sun Life se soucie de votre mieux-être et s'engage à vous offrir des programmes qui soutiennent les trois piliers de votre santé : le mieux-être mental, physique et financier.

Cette déclaration peut vous aider à communiquer le bon message à vos employés. Pour ce faire, elle doit être mise à la disposition de l'ensemble du personnel et traiter de la santé physique, mentale et financière.

Votre déclaration peut être très simple. Voici un exemple :

La santé et le bien-être de nos employés nous tiennent à cœur. C'est pourquoi nous nous efforçons de faire en sorte que nos politiques, nos pratiques et nos programmes contribuent à préserver votre santé physique, mentale et financière.

Quelques conseils :

- Annoncez à l'ensemble de l'entreprise votre détermination à favoriser la santé et le bien-être.
- Votre déclaration doit respecter la vision et les valeurs de l'organisation.
- Vous pouvez annexer votre déclaration à celle de la vision de l'entreprise ou rédiger une déclaration indépendante.