

# Objectif santé

Comment la pandémie a redéfini les habitudes de présentation de **demandes de règlement de frais paramédicaux et de frais de médicaments**

La pandémie a entraîné bien des changements dans la société. Le télétravail en est le parfait exemple. Si certains changements sont plutôt discrets, ils n'en sont pas moins importants. L'analyse de nos données permet de les révéler.

Parlons d'abord des demandes de règlement de frais paramédicaux et de frais de médicaments. Elles proviennent de plus de trois millions de personnes couvertes par la garantie Frais médicaux. Le nombre moyen de demandes par participant a à peine varié après la pandémie. Entre 2019 et 2022, le volume des demandes de règlement de frais paramédicaux est resté presque le même. On observe une légère hausse pour les médicaments.

Toutefois, une analyse plus poussée révèle des changements majeurs dans les habitudes de présentation des demandes de règlement. Nos données montrent de nouvelles tendances et de nouveaux risques pour l'ensemble des types de garanties et des tranches de la population.

Ce rapport de notre série Objectif santé s'intéresse à certains de ces comportements émergents. Il contient aussi un résumé des mesures de soutien et ressources qui pourraient vous aider à anticiper la suite. Toutes s'inscrivent dans la mission de la Sun Life : aider les gens à atteindre un mode de vie plus sain. Nous vous invitons à vous renseigner. Depuis 2020, nous faisons évoluer nos produits pour vous aider à répondre aux défis de santé des participants.



# Table des matières



*Cliquez sur les liens pour naviguer*

01

# Tendances dans les demandes de règlement de frais paramédicaux



# Rebond des demandes de règlement de frais paramédicaux après les creux de la pandémie

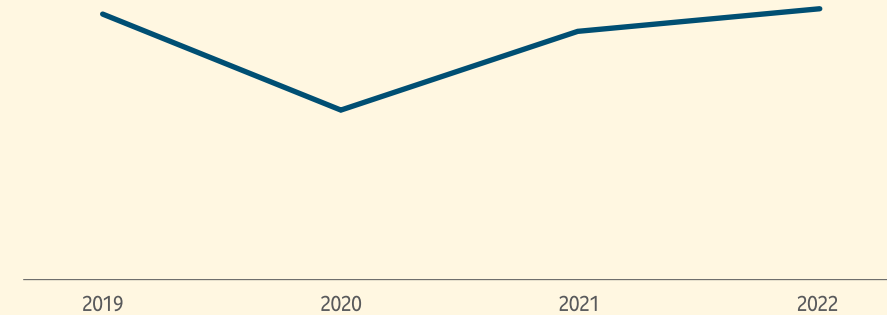
Pendant la pandémie, l'accès à de nombreux services de santé était limité. Sans surprise, le nombre de demandes de règlement de frais paramédicaux a chuté. Le graphique ci-contre illustre cette baisse, puis le retour aux niveaux d'avant la pandémie (figure 1).

Ce retour aux niveaux d'avant la pandémie laisse penser que rien n'a changé. Mais une analyse minutieuse révèle des changements importants dans les comportements.



FIGURE 1

## ***Demandes de règlement de frais paramédicaux par participant couvert***



Données de la Sun Life



### **Services paramédicaux**

- ✓ Acupuncteur
- ✓ Audiologiste
- ✓ Thérapeute du sport agréé
- ✓ Chiropraticien
- ✓ Massothérapeute
- ✓ Spécialiste en santé mentale
- ✓ Naturopathe
- ✓ Optométriste/ ophtalmologiste
- ✓ Ostéopathe
- ✓ Physiothérapeute
- ✓ Podiatre/chiroprodiste

# Envolée du nombre de demandes liées aux spécialistes en santé mentale et recul des autres types de demandes

À part pour les soins de la vue, on compte aujourd'hui moins de demandes de règlement de frais paramédicaux hors santé mentale qu'en 2019. Cela dit, les demandes de règlement liées aux spécialistes en santé mentale sont presque **2,5 fois plus nombreuses qu'en 2019** (figure 2).

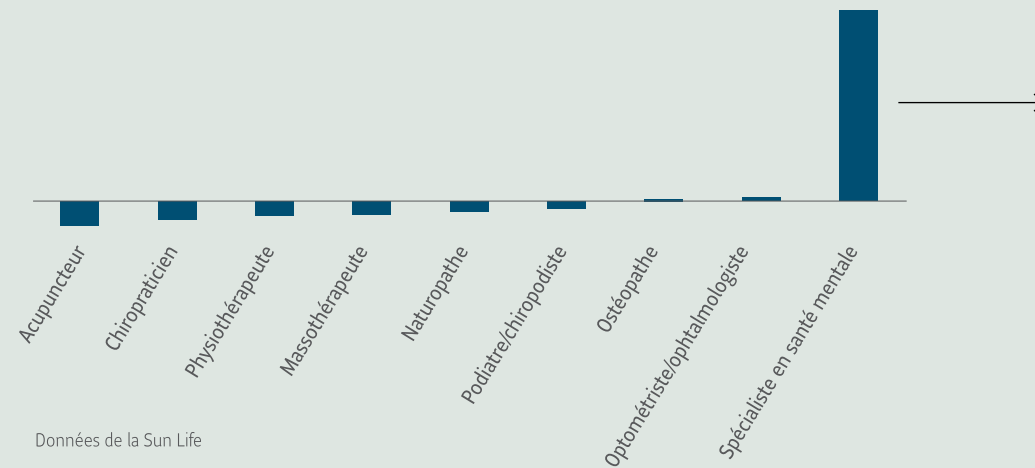
La forte hausse des demandes de règlement liées aux spécialistes en santé mentale masque des baisses du côté des autres types de garanties. Cette hausse, de **l'ordre de 20 % annuellement**, se poursuit en 2023 (figure 3).

La hausse continue des demandes en santé mentale concerne toute la population canadienne. Environ 1 personne sur 5 souffrira d'un problème de santé mentale ou d'une maladie mentale<sup>1</sup>. À l'âge de 40 ans, près de 50 % des gens auront – ou auront eu – des troubles mentaux<sup>2</sup>.

Par ailleurs, il est évident que la pandémie continue de nous affecter. Plus du tiers (35 %) des travailleurs canadiens disent souffrir d'épuisement professionnel<sup>3</sup>. Et 11 % de la population déclare ressentir un niveau élevé d'anxiété. C'est presque autant que la proportion de personnes atteintes de dépression sévère (9 %). Ces chiffres ont plus que doublé par rapport aux niveaux d'avant la pandémie<sup>4</sup>.

FIGURE 2

## Pourcentage de variation entre 2019 et 2022 Demandes de règlement de frais paramédicaux par participant couvert



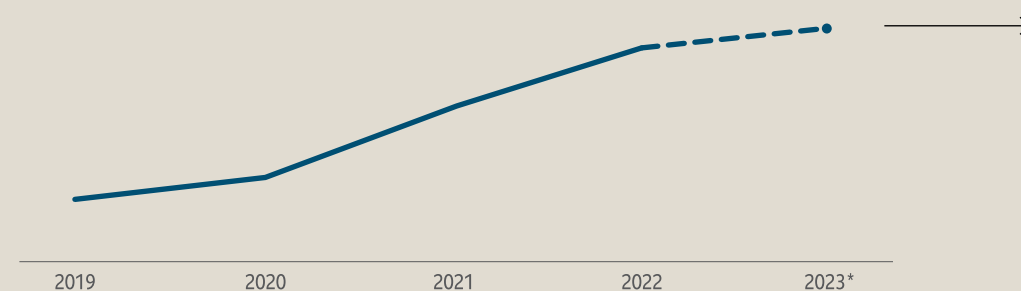
Données de la Sun Life



Les demandes de règlement liées aux spécialistes en santé mentale sont presque **2,5 fois plus nombreuses qu'en 2019**

FIGURE 3

## Demandes de règlement liées aux spécialistes en santé mentale par participant couvert



Données de la Sun Life

\* Croissance projetée pour 2023 d'après les données du T1 et du T2



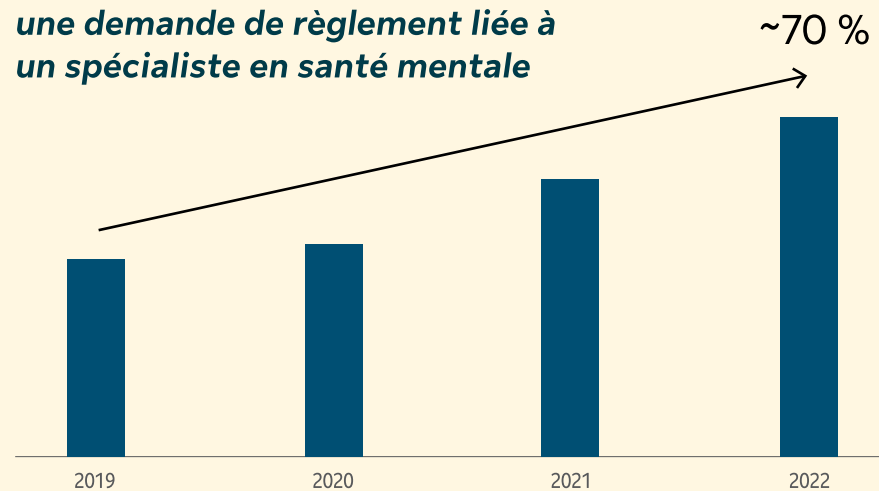
Le volume des demandes a continué d'augmenter cette année, de l'ordre **20 % sur 12 mois**

# Hausse du nombre de participants qui présentent des demandes liées aux spécialistes en santé mentale

Si nous recevons plus de demandes liées aux spécialistes en santé mentale, c'est parce que plus de participants présentent des demandes. Entre 2019 et 2022, le nombre de participants ayant présenté une telle demande a **augmenté de presque 70 %** (figure 4).

FIGURE 4

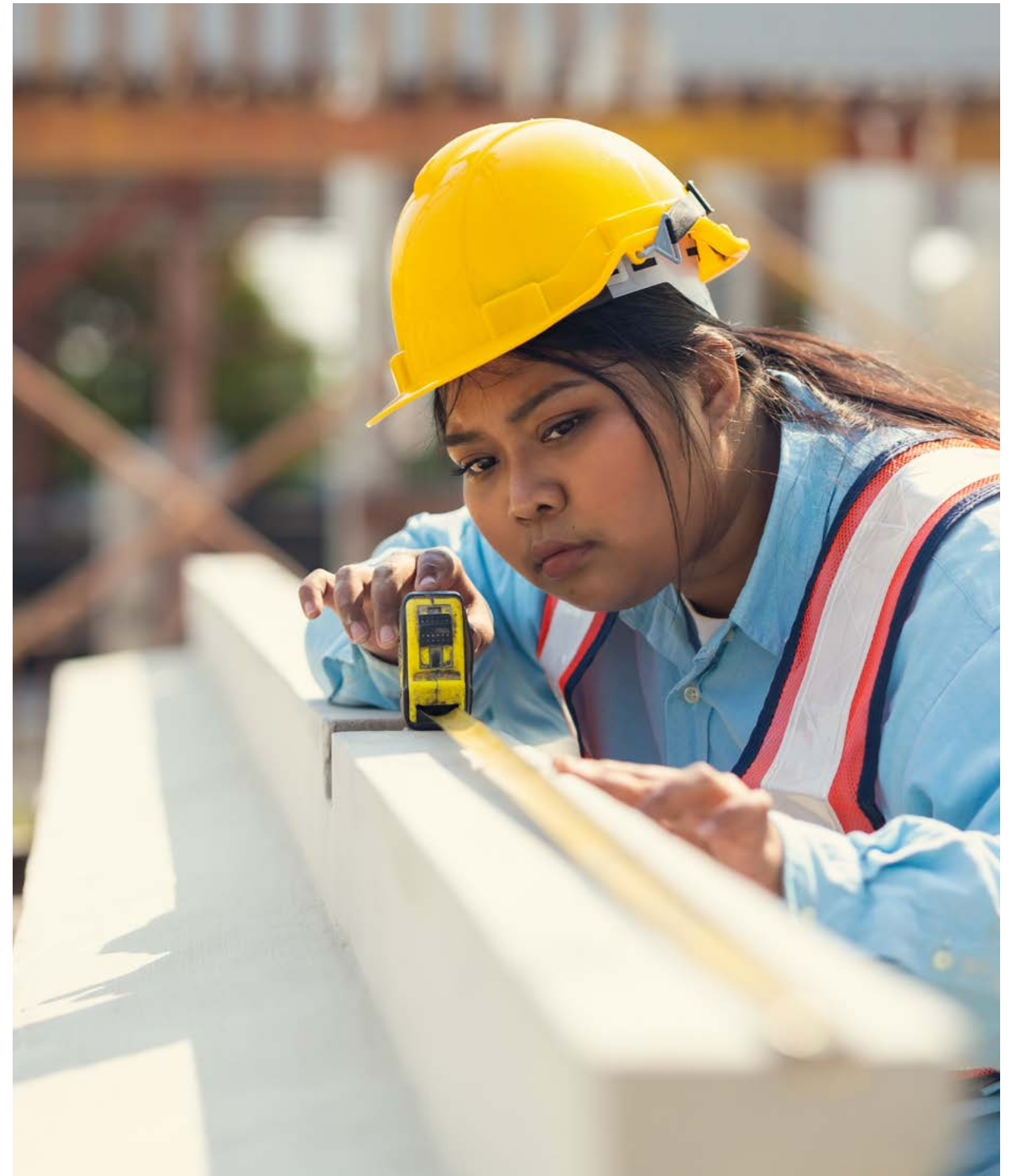
**Participants présentant au moins une demande de règlement liée à un spécialiste en santé mentale**



Données de la Sun Life



Le nombre de participants présentant au moins une demande liée à un spécialiste en santé mentale a **augmenté de près de 70 %**



# Hausse des demandes liées à des spécialistes en santé mentale autres que des psychologues

Si le volume de demandes a varié, c'est aussi parce que des spécialistes en santé mentale autres que les psychologues classiques se sont ajoutés à la couverture. Par rapport à 2021, le nombre de demandes liées à des professionnels autres que des psychologues agréés a augmenté considérablement.

Les consultations chez le psychologue représentaient plus de 60 % du coût total des demandes en 2021. En 2023, c'est moins de la moitié. Nous avons vu une forte croissance des consultations chez un psychothérapeute, un conseiller clinique ou un travailleur social (figure 5).



FIGURE 5

## Pourcentage d'augmentation du nombre de demandes entre 2021 et 2023



Données de la Sun Life



Le taux d'augmentation du nombre de demandes liées aux psychothérapeutes et aux conseillers cliniciens est quasiment le **double** de celui des demandes liées aux psychologues

### SOLUTION

## Bonifier la liste des professionnels admissibles en santé mentale

Il existe de nombreux types de spécialistes en santé mentale. Votre régime de garanties devrait prendre en charge leurs services. Au Canada, on compte 4 242 psychologues, contre 9 086 psychothérapeutes et autres conseillers thérapeutes. En élargissant la couverture à des professionnels comme les psychothérapeutes et les travailleurs sociaux, on bonifie l'éventail de traitements.

Ainsi, les participants peuvent obtenir plus facilement des soins mieux adaptés à leurs besoins et moins chers. Pour environ 7 Canadiens sur 10, les délais d'attente auprès d'un psychologue sont un obstacle important au traitement<sup>6</sup>.



# La croissance du nombre de demandes liées aux spécialistes en santé mentale est la plus forte chez les jeunes participants

La croissance du nombre de demandes liées aux spécialistes en santé mentale est particulièrement notable chez les jeunes participants. La catégorie des 30 à 39 ans se démarque avec un volume élevé et une croissance importante (figure 6).

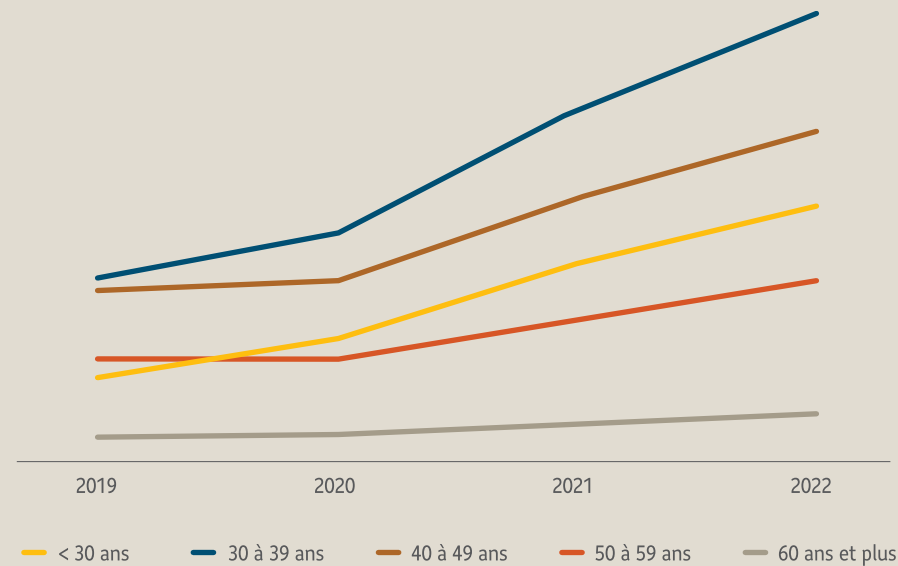
La pandémie a exacerbé bon nombre des facteurs de stress que connaissent déjà les jeunes adultes. Pendant la pandémie, 12 % des 18 à 34 ans ont indiqué avoir reçu un nouveau diagnostic d'anxiété ou de dépression. Ce taux est de seulement 7 % chez les 35 à 54 ans et 3 % chez les 55 ans et plus<sup>7</sup>.

Plusieurs raisons pourraient expliquer ce phénomène. Les jeunes ont plus tendance à vivre dans la précarité financière. De plus, leurs emplois ont été davantage touchés par la pandémie. Cela a pu accroître le stress et l'incertitude<sup>8</sup>. Les différences intergénérationnelles pourraient aussi être en cause. Les jeunes adultes ont grandi dans un contexte de sensibilisation à la santé mentale et de campagnes de lutte contre la stigmatisation. Ceux qui souffrent de troubles de santé mentale peuvent donc être plus susceptibles de demander du soutien.

Voilà qui montre l'importance de l'accès aux soins de santé mentale. Les recherches montrent clairement qu'un traitement précoce peut conduire à une guérison plus rapide et à de meilleurs résultats à long terme.

FIGURE 6

## *Demandes de règlement liées aux spécialistes en santé mentale par participant couvert*



Données de la Sun Life



12 % des Canadiens âgés de 18 à 34 ans ont indiqué avoir reçu un **nouveau diagnostic** d'anxiété ou de dépression pendant la pandémie, contre 7 % des 35 à 54 ans et 3 % des 55 ans et plus

Recherche en santé mentale Canada, 2022



# Plus forte croissance des demandes liées aux spécialistes en santé mentale chez les femmes que chez les hommes

Au Canada, la prévalence de la dépression est 1,7 fois plus élevée chez les femmes que chez les hommes<sup>9</sup>. Les femmes sont donc plus nombreuses à présenter des demandes de règlement liées aux spécialistes en santé mentale. Depuis 2019, la croissance des demandes est d'ailleurs plus marquée chez les femmes que chez les hommes (figure 7).

La recherche montre que la pandémie a nui davantage à la santé mentale des femmes qu'à celles des hommes. Il peut y avoir plusieurs explications à cela. D'une part, les femmes sont souvent surreprésentées dans les secteurs de première ligne, comme la santé, l'éducation et le commerce de détail. Ces secteurs ont été les plus touchés par les confinements et les protocoles de santé. D'autre part, des exigences concurrentes, comme les

responsabilités familiales, l'éducation en ligne et la garde des enfants, ont eu des effets négatifs sur la santé mentale des femmes<sup>10</sup>.

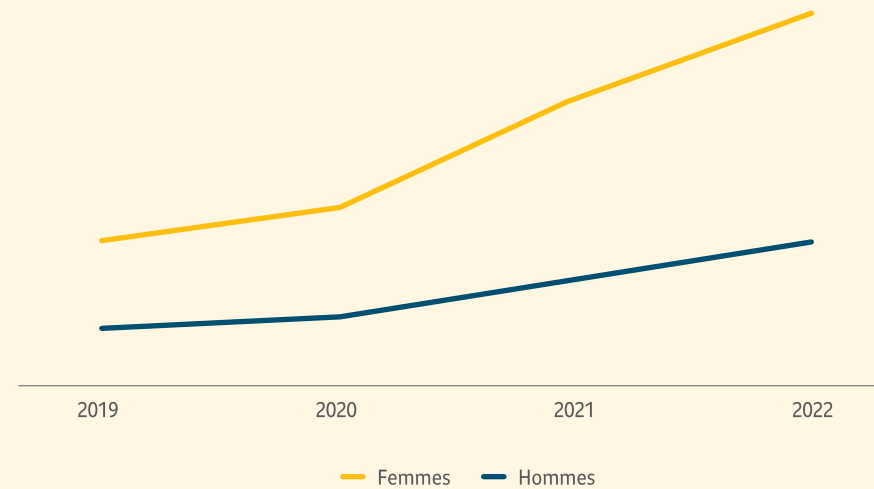
**Notre rapport Objectif santé 2022 sur les demandes de règlement invalidité de longue durée** souligne aussi les effets de la pandémie sur la santé des femmes. Le nombre de demandes de règlement liées à des troubles mentaux chez les femmes a continué d'augmenter en 2022 (figure 8). En comparaison, les demandes de règlement chez les hommes ont atteint un plateau au début de la pandémie et ont recommencé à augmenter en 2021. Au total, 40 % des demandes d'invalidité de longue durée des femmes portent sur des problèmes de santé mentale. Dans le cas des hommes, elles représentent moins de 30 %.



Dans notre récente publication Dossier de réflexion intitulée **Travailler ensemble pour la santé des femmes**, nous étudions de près les défis de santé des femmes. Nous regardons aussi ce que les régimes de garanties collectives et les solutions en milieu de travail peuvent apporter à ces dernières.

FIGURE 7

## Demands de règlement liées aux spécialistes en santé mentale par participant couvert



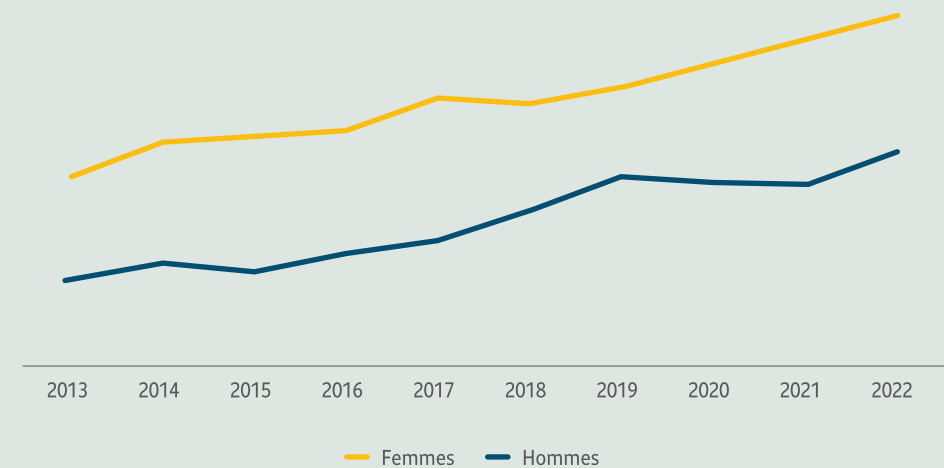
Données de la Sun Life



La pandémie a eu un plus grand impact sur la santé mentale des femmes

FIGURE 8

## Proportion des demandes de règlement invalidité de longue durée liées à des troubles mentaux (nouvelles demandes approuvées)



Données de la Sun Life

## SOLUTION

### Coach en santé mentale, offert par CloudMD

Notre service de **coach en santé mentale**, offert par CloudMD, est le premier programme du genre dans le secteur. Il s'adresse aux participants les plus susceptibles de s'absenter en raison de problèmes de santé mentale. Il les encourage à consulter avant que leurs symptômes ne s'aggravent.

Le programme encourage les participants à risque à se soumettre à une évaluation de la santé mentale basée sur des données probantes. Si le participant accepte, il est invité à rencontrer un coach en santé mentale. Le coach créera, en collaboration avec l'employé, un plan d'action personnalisé.

Il s'agit notamment de recommandations ciblées sur l'accès aux soins, que ce soit par l'intermédiaire du régime de garanties collectives, de l'employeur ou des ressources publiques en santé.

Le coach veille à ce que le participant utilise au mieux les ressources dont il dispose selon sa situation. Il offre aussi un soutien de suivi tout au long du parcours de soins du participant.

Le coach en santé mentale est un précieux complément à votre garantie Frais médicaux. Il est offert aux employeurs comptant plus de 50 employés.



### Une rencontre avec un coach est essentielle.

Nous avons noté ce qui suit pour les participants ayant rencontré un coach :



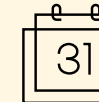
## 50 %

de **moins** de demandes de règlement sont passées à l'invalidité de longue durée (ILD)\*



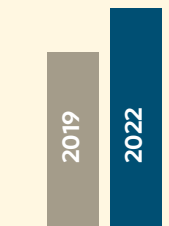
## 5,6 semaines

de **moins** dans la durée du congé d'invalidité de courte durée (ICD) pour tous les diagnostics de troubles de santé mentale



## 13,7 semaines

de **moins** dans la durée du congé d'ICD pour le diagnostic de trouble de l'adaptation\*\*



Hausse du nombre de dossiers liés à un trouble de l'adaptation ou au stress depuis 2019 \*\*\*

\* Données provenant du projet pilote de la Sun Life, de mai 2021 à novembre 2022. Les résultats peuvent varier selon le promoteur. Données préliminaires uniquement du groupe pilote comparées à celle du groupe de contrôle. Les dossiers ne sont pas tous fermés.

\*\* entre la date de début de l'invalidité et la date de résolution du dossier ICD

\*\*\* Données de la Sun Life – Les données de 2022 sont fondées sur les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> trimestres.

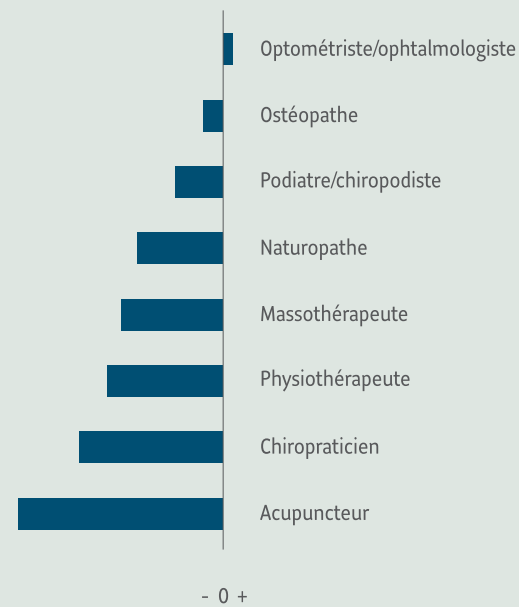
# Recul du nombre de demandes de règlement pour la plupart des autres professionnels de santé – surtout chez les participants d'âge moyen

Le nombre de demandes de règlement liées aux optométristes et aux ophtalmologistes a légèrement augmenté. Comme il a été mentionné plus tôt, les demandes ont toutefois reculé pour toutes les autres catégories de professionnels paramédicaux hors santé mentale (figure 9).

Le nombre de demandes de règlement de frais paramédicaux a baissé dans l'ensemble des groupes d'âge. Par contre, c'est chez les participants d'âge moyen que la baisse est la plus marquée (figure 10).

FIGURE 9

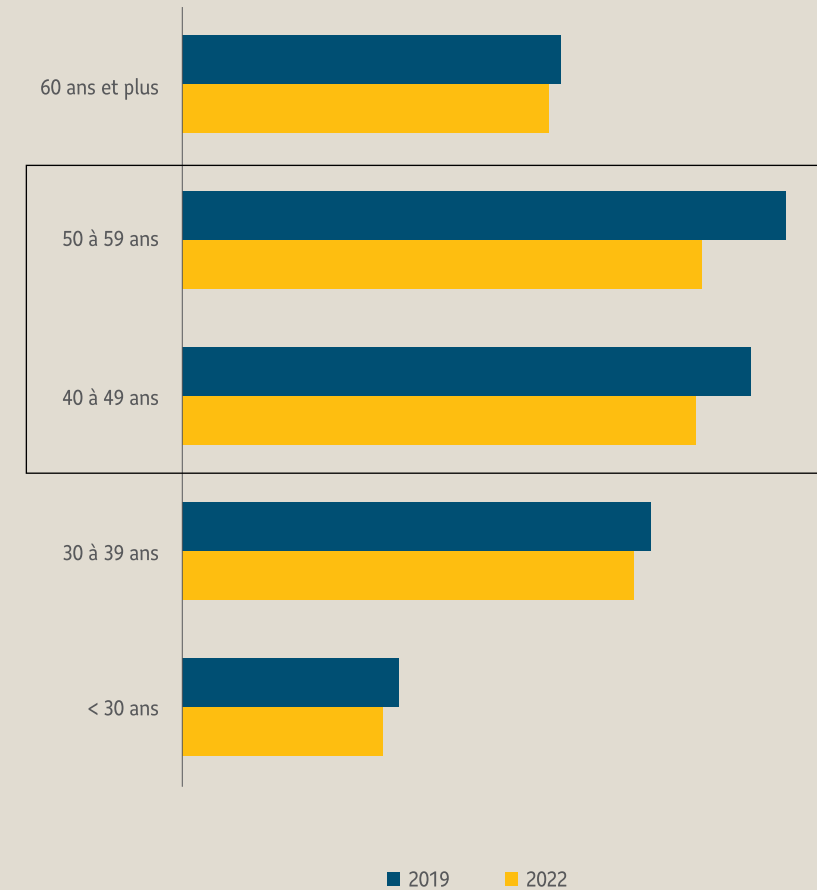
## Évolution en pourcentage des demandes de règlement par participant couvert entre 2019 et 2022



Données de la Sun Life

FIGURE 10

## Évolution en pourcentage des demandes de règlement par participant couvert entre 2019 et 2022 (toutes demandes de règlement de frais paramédicaux, à l'exception de la santé mentale)



Données de la Sun Life

Le recul des demandes de règlement de frais d'acupuncture, de chiropractie et de physiothérapie reflète la tendance à la baisse des demandes de règlement invalidité de longue durée (ILD) pour un trouble musculosquelettique. Nous avons souligné cette tendance dans notre [rapport Objectif Santé 2022](#) sur les demandes de règlement ILD.

Plusieurs raisons pourraient expliquer la baisse du nombre de demandes ILD et de demandes de traitement liées aux troubles musculosquelettiques. Pendant la pandémie, le télétravail avait la cote. Cet environnement a pu être bénéfique aux personnes atteintes de troubles musculosquelettiques. Les gens ont aussi mis de côté d'autres activités, comme les sports de contact. Ainsi, le risque de subir ou d'aggraver une blessure était probablement plus bas dans bien des cas.



Le recul des demandes de règlement de frais de physiothérapie, de chiropractie et d'acupuncture reflète la tendance à la baisse des **demandes de règlement ILD pour un trouble musculosquelettique.**



Les demandes de règlement ILD liées aux troubles musculosquelettiques n'augmentent pas au même rythme que celles liées aux troubles de santé mentale. Cependant, comme l'illustre ce graphique, une hausse commence à poindre (figure 11).

Vu la tendance actuelle de retour au bureau, nous anticipons une hausse des demandes liées aux troubles musculosquelettiques. Les traitements retardés par la pandémie pourraient aussi entraîner des affections plus graves et prolonger la période de rétablissement.

Enfin, le vieillissement des travailleurs signifie que les troubles musculosquelettiques liés à l'âge seront de plus en plus fréquents. Cette situation est susceptible d'accroître l'incidence des demandes liées aux troubles musculosquelettiques dans les années à venir. Il sera donc plus important que jamais de mettre en place des stratégies pour favoriser la santé musculosquelettique au travail.

## SOLUTION

### Trousse d'outils – Santé musculosquelettique

Nous avons créé la [Trousse d'outils – Stratégie en santé musculosquelettique](#), gratuite et accessible en ligne. Nous voulons vous aider à atténuer les effets des troubles musculosquelettiques dans votre milieu de travail.

#### Voici à quoi elle peut vous servir :

- Cerner des occasions d'améliorer la santé musculosquelettique au travail grâce à une approche stratégique axée sur les données.
- Définir les priorités et objectifs de votre stratégie pour optimiser les retombées.
- Passer à l'action, avec des ressources et des outils fondés sur les données probantes pour réduire les absences et améliorer la santé musculosquelettique des employés.
- Mesurer votre succès et adapter votre stratégie à l'aide d'un processus d'évaluation continue.

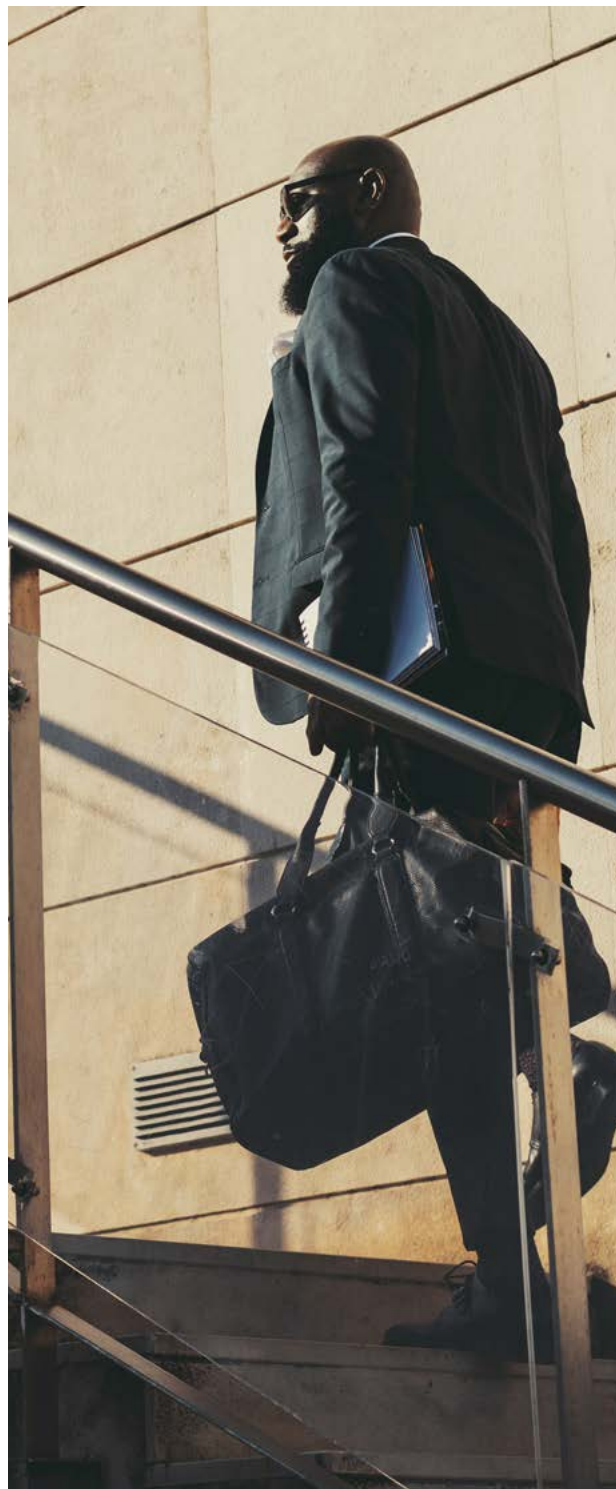
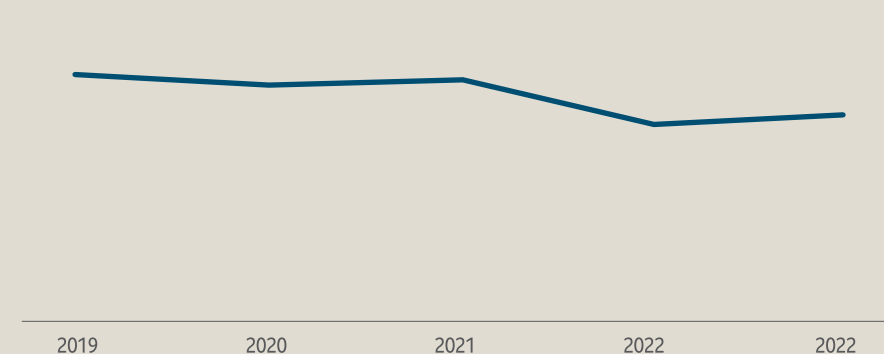


FIGURE 11

### Proportion des demandes de règlement invalidité de longue durée liées aux troubles musculosquelettiques (nouvelles demandes approuvées)



Données de la Sun Life



Depuis le début de la pandémie, la part de demandes liées aux troubles musculosquelettiques dans les demandes ILD a diminué

L'incidence des demandes liées aux troubles musculosquelettiques est plus forte chez les participants d'âge moyen

# 02

## Tendances dans les demandes de règlement de frais de médicaments



# Dans l'ensemble, le nombre de demandes de règlement de frais de médicaments a légèrement augmenté

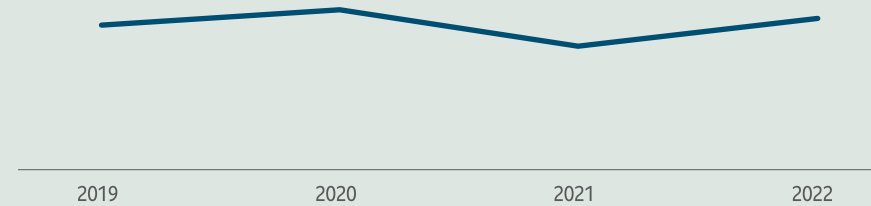
Le nombre de demandes de règlement de frais de médicaments a légèrement augmenté jusqu'au début de 2023. Comme l'illustre le graphique ci-contre, les demandes avaient grimpé au début de la pandémie, en 2020. Pendant cette période, les gens ont cherché à renouveler leurs ordonnances. Ils craignaient que les confinements freinent l'accès aux médicaments. Les demandes ont ensuite reculé en 2021. En effet, moins de participants ont eu recours au système médical. En 2022, l'essoufflement de la pandémie et la levée des restrictions ont mené à une hausse des volumes (figure 12).

Cependant, la croissance varie selon les types de médicaments. Certains, comme les antibiotiques et les opioïdes (analgésiques narcotiques), ont connu une baisse du nombre de demandes. Pour d'autres, dont les médicaments contre le diabète et la dépression, le nombre de demandes a beaucoup augmenté (figure 13).



FIGURE 12

## Demandes de règlement par participant couvert (tous les médicaments)



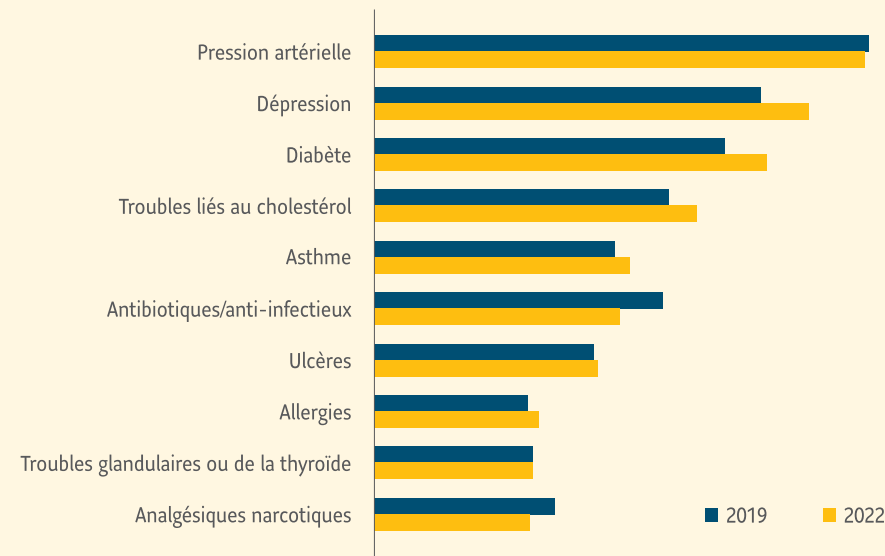
Données de la Sun Life



Dans l'ensemble, le nombre de demandes de règlement de frais de médicaments a légèrement augmenté depuis le début de la pandémie

FIGURE 13

## Demandes de règlement par participant couvert (Top 10 des catégories de médicaments selon le nombre de demandes par participant, 2022)



Données de la Sun Life



La croissance varie selon les catégories – les médicaments contre de nombreuses maladies chroniques ont connu une forte hausse



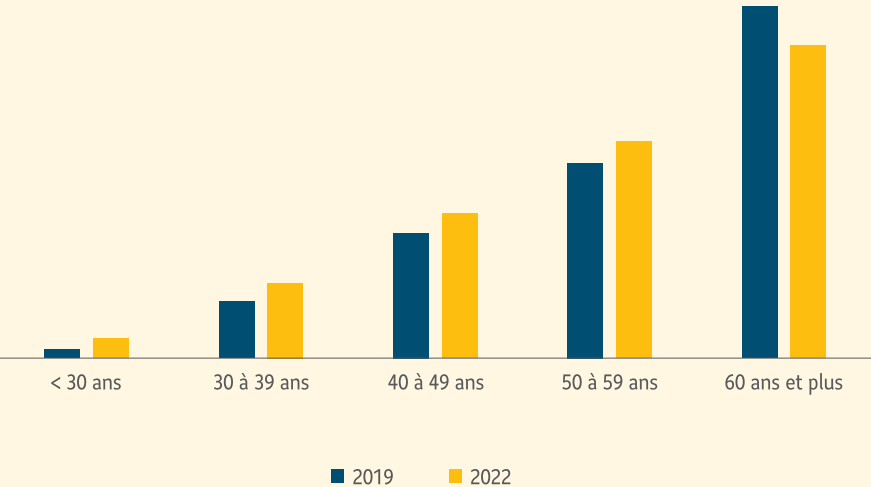
# Les jeunes participants présentent plus de demandes; en revanche, les demandes des 60 ans et plus n'ont pas encore retrouvé leurs niveaux d'avant la pandémie

Les tendances en matière de demandes de règlement entre 2019 et 2022 varient selon l'âge. Dans notre bloc d'affaires, le nombre de demandes a diminué chez les participants de 60 ans et plus. Par contre, il a augmenté chez les groupes d'âge plus jeunes (figure 14).

Comme le recours aux ordonnances augmente avec l'âge, les participants les plus âgés présentent une part majeure des demandes de règlement de frais de médicaments. Les 60 ans et plus ne représentent que 19 % des participants, mais ils sont à l'origine de 41 % des demandes de règlement de frais de médicaments (figure 15).

FIGURE 14

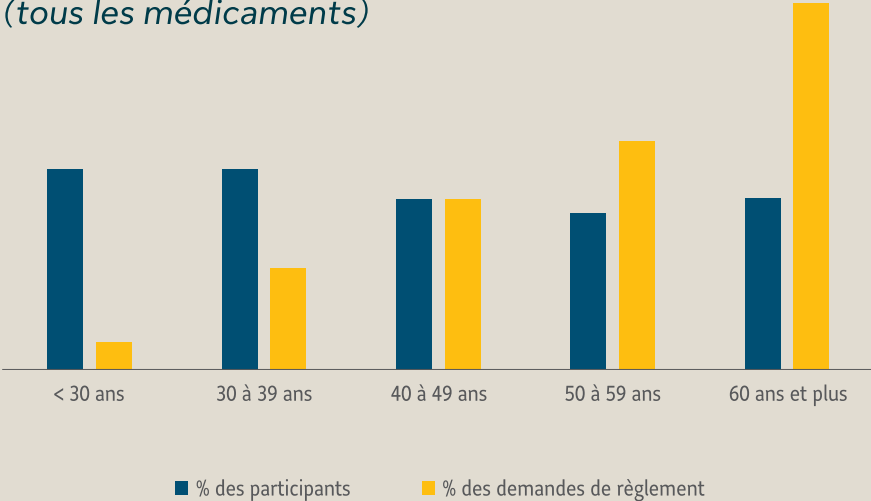
## Demands de règlement par participant couvert (tous les médicaments)



Données de la Sun Life

FIGURE 15

## Répartition des participants et des demandes de règlement (tous les médicaments)



Données de la Sun Life



Par conséquent, les changements de comportement dans ce groupe d'âge ont une forte incidence sur le coût des médicaments. Deux changements ont été observés :

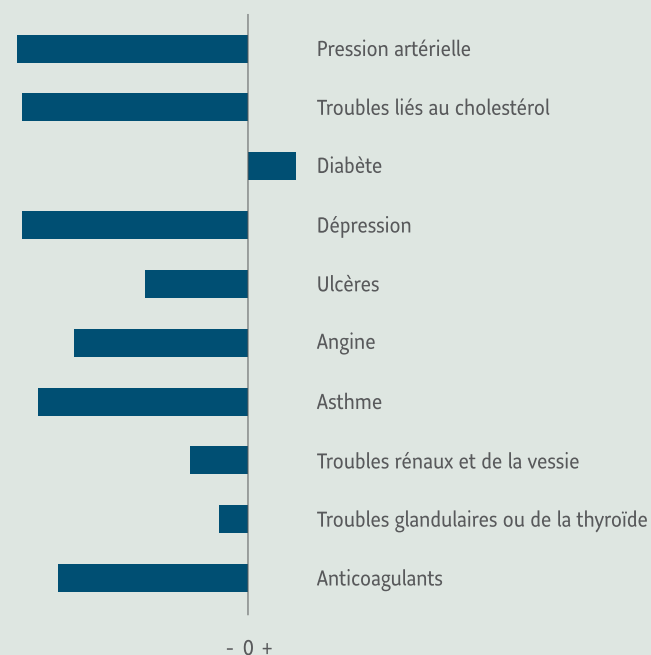
- Au sommet de la pandémie, les demandes de règlement ont reculé davantage chez les 60 ans et plus que chez les jeunes.
- Alors qu'il a augmenté chez les autres groupes, le nombre de demandes reste inférieur à celui de 2019 pour les 60 ans et plus. Nos données montrent que, depuis 2019, seul le volume de demandes liées au diabète a augmenté pour ce groupe (figure 16).

Ces données pourraient être un signe inquiétant. Elles indiquent que certains participants âgés ne prennent peut-être pas correctement leurs médicaments. Les données de santé publique montrent que les Canadiens âgés ont moins interagi avec le système de santé pendant la pandémie. Ce pourrait être un facteur de la baisse du nombre de demandes qui ressort de nos données. Si cette tendance se poursuit, les participants âgés atteints de maladies chroniques pourraient connaître des risques accrus pour la santé.

FIGURE 16

### Évolution en pourcentage des demandes de règlement par participant couvert de 60 ans et plus entre 2019 et 2022

(Top 10 des catégories de médicaments selon le nombre de demandes par participant, 2022)



Au sommet de la pandémie, les demandes de règlement ont reculé davantage chez les 60 ans et plus que chez les jeunes. Ces demandes n'ont pas encore retrouvé leurs niveaux normaux.

## SOLUTION

### Accès aux soins : les Soins virtuels Lumino Santé, offerts par Dialogue

Les Soins virtuels Lumino Santé, offerts par Dialogue, éliminent les obstacles à l'accès aux soins de santé de qualité.

Grâce à une appli mobile ou en ligne conviviale, une équipe multidisciplinaire de professionnels de la santé est accessible en tout temps. Le service comprend des évaluations médicales, le renouvellement d'ordonnances, des ressources sur le mieux-être et des recommandations pour voir des spécialistes. Tout se fait en ligne. Après chaque consultation, un suivi permet de vérifier que les besoins du participant sont satisfaits.

Des soins accessibles et de qualité aident les participants qui ont délaissé leur plan de traitement à le reprendre.

Un participant qui ne va pas bien depuis la pandémie ou souhaite faire un bilan de sa santé mentale peut obtenir du soutien en santé mentale en plus des soins primaires. Il peut consulter un spécialiste en santé mentale. Après l'évaluation, ce dernier le dirigera vers des ressources externes si un soutien est nécessaire. Le spécialiste peut l'aider à trouver une clinique, un spécialiste et des ressources communautaires.



# Hausse du nombre de demandes de règlement pour de nombreux types de médicaments chez les jeunes participants

Le nombre de demandes de règlement pour les frais de médicaments chez les participants de moins de 60 ans dépasse à présent les niveaux d'avant la pandémie.

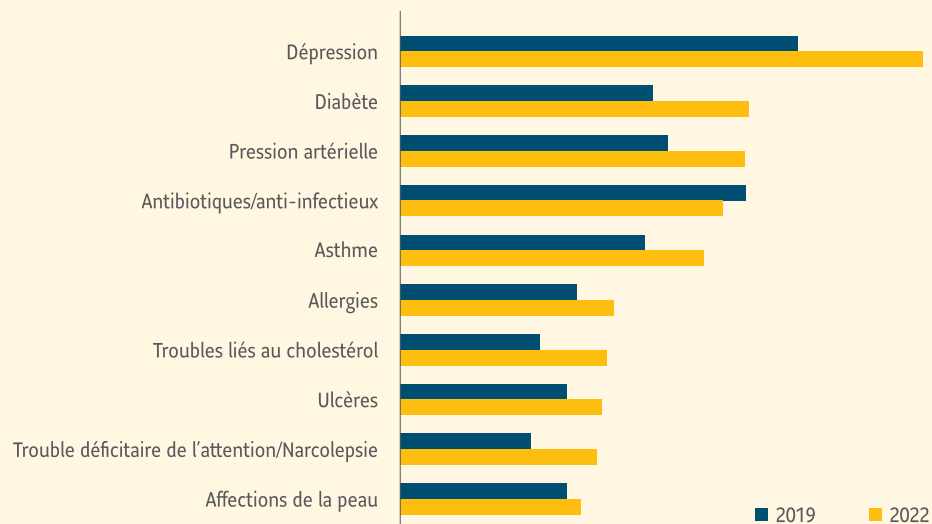
Les jeunes participants ont moins recours au régime pour les médicaments. Toutefois, ils présentent beaucoup plus de demandes qu'en 2019. Certains d'entre eux consultent leur médecin principal au sujet de leur santé mentale. C'est alors que d'autres problèmes de santé sont repérés et traités.

Chez les 40 à 59 ans, il y a eu un recul des demandes comme pour les 60 ans et plus. Ce groupe d'âge se démarque toutefois des plus âgés par l'envolée du nombre de demandes en 2022 (figure 18).

Chez les participants de moins de 60 ans, le nombre de demandes liées aux médicaments contre de nombreuses maladies chroniques a connu une forte hausse. Ces maladies comprennent le diabète, les maladies cardiovasculaires et l'asthme (figure 17). Cette tendance reflète les données de santé publique montrant un essor des maladies chroniques chez les Canadiens de tous âges<sup>11,12</sup>.

FIGURE 17

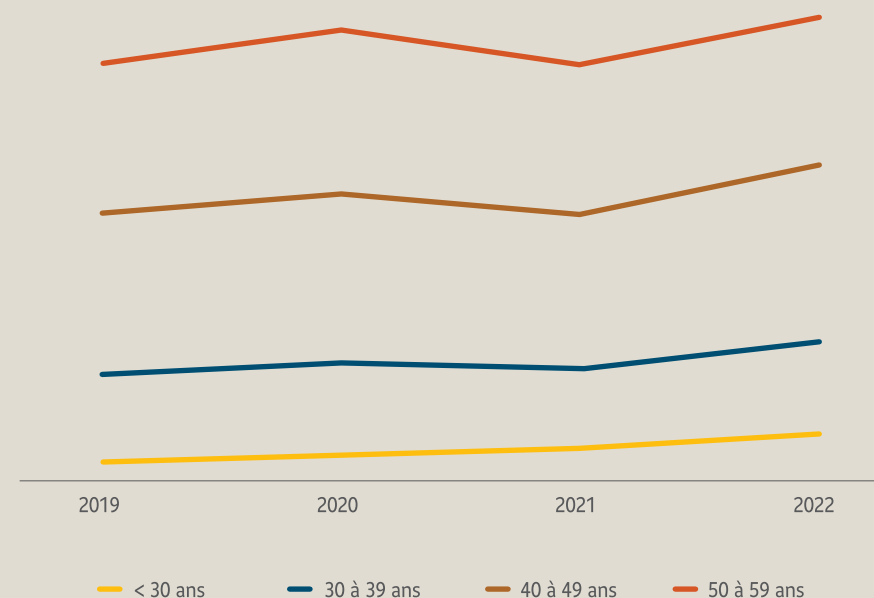
## Évolution des demandes de règlement par participant couvert de moins de 60 ans (Top 10 des catégories de médicaments selon le nombre de demandes par participant, 2022)



Données de la Sun Life

FIGURE 18

## Demandes de règlement par participant couvert de moins de 60 ans (tous les médicaments)



Données de la Sun Life



- Le nombre de demandes des jeunes participants avait peu changé au début de la pandémie, mais il a commencé à croître en 2022
- Le nombre de demandes de règlement connaît une hausse importante pour de nombreuses maladies chroniques comme le diabète, les maladies cardiovasculaires et l'asthme

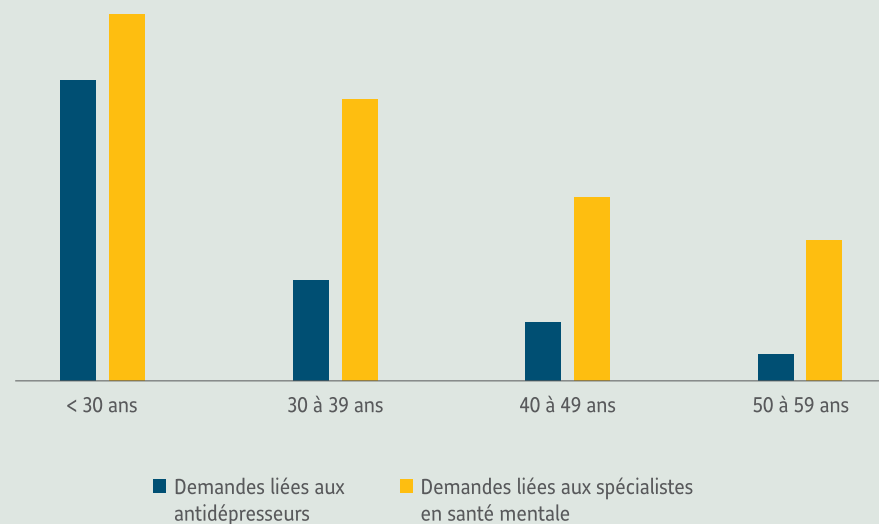
# Flambée du nombre de demandes de règlement de frais d'antidépresseurs, surtout chez les plus jeunes

Nous avons montré les répercussions de la pandémie sur le nombre de demandes de règlement de frais paramédicaux liées aux spécialistes en santé mentale. La pandémie a aussi eu des effets majeurs sur les demandes de remboursement de médicaments pour la santé mentale. Chez tous les groupes d'âge de moins de 60 ans, le volume de demandes a augmenté en raison des demandes pour des frais d'antidépresseurs. Leur nombre a connu une hausse de 40 % depuis 2019. Pour les moins de 30 ans, il a plus que doublé (figure 20).

La croissance des demandes liées aux médicaments n'est cependant pas aussi forte que celle des demandes liées aux spécialistes en santé mentale. Surtout chez les 30 à 59 ans, la hausse des demandes est beaucoup moins prononcée pour les frais de médicaments que pour les frais de spécialistes en santé mentale (figure 19).

FIGURE 19

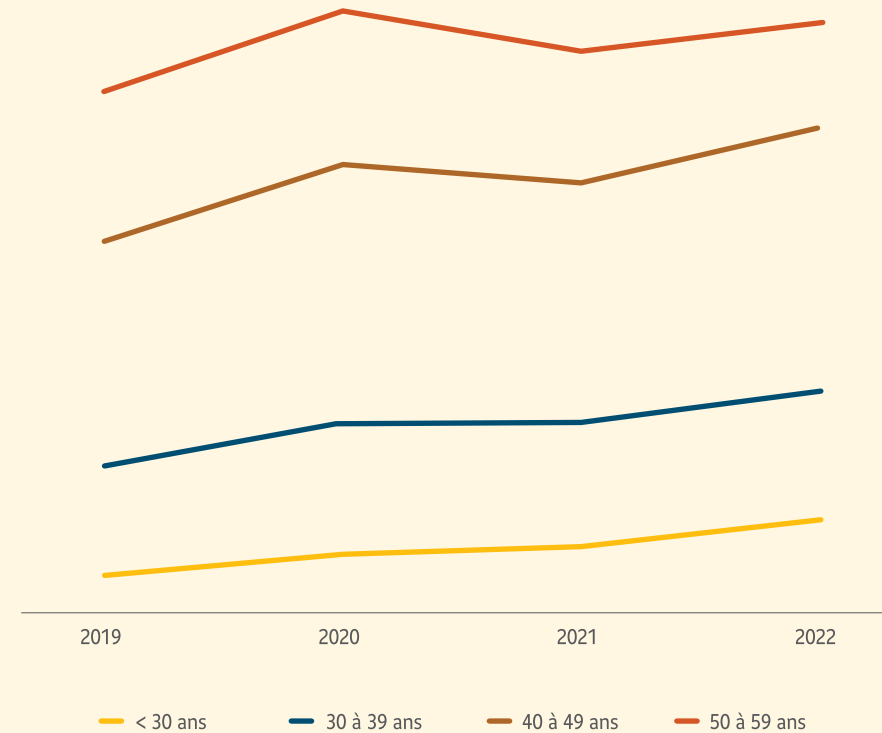
## Hausse du nombre de demandes de règlement par participant couvert de moins de 60 ans, de 2019 à 2022



Données de la Sun Life

FIGURE 20

## Demandes de règlement de frais d'antidépresseurs par participant couvert de moins de 60 ans



Données de la Sun Life



- Le nombre de demandes de règlement de frais d'antidépresseurs a beaucoup augmenté pour les moins de 60 ans
- Pour les participants de moins de 30 ans, le nombre de demandes a plus que doublé

# Gros plan sur les demandes de règlement liées aux médicaments contre les maladies chroniques

Comme pour la santé mentale, le nombre de demandes de règlement liées aux maladies chroniques a connu une forte augmentation chez les moins de 60 ans. Ces maladies comprennent le diabète et l'asthme.

## La croissance du nombre de demandes de règlement liées au diabète se poursuit

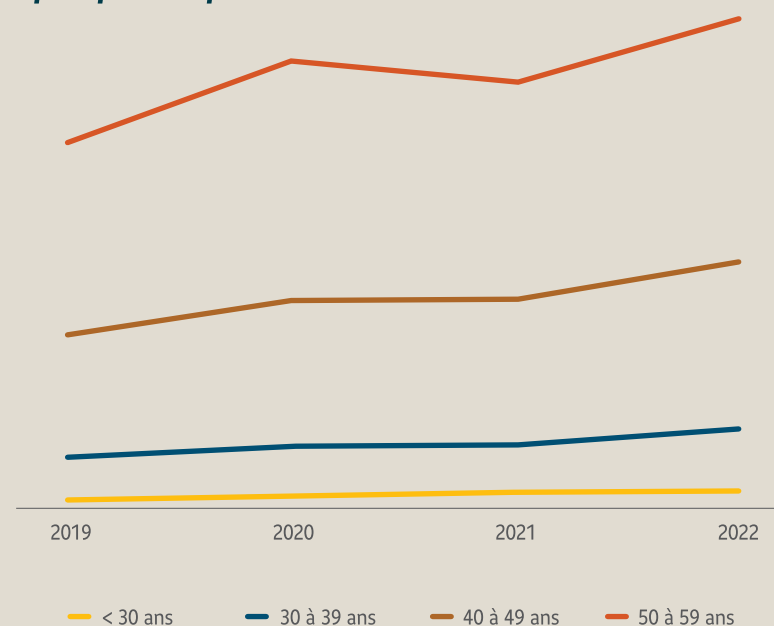
Selon Diabète Canada, le nombre de Canadiens ayant reçu un diagnostic a augmenté de plus de 50 % en 10 ans. Un quart de la population est à présent prédiabétique ou diabétique. Le vieillissement de la population et des travailleurs ainsi que le taux croissant d'obésité sont des facteurs clés<sup>13</sup>.

Nos données reflètent ce phénomène. Le volume de demandes liées au diabète a augmenté de plus de 30 % chez les participants de moins de 60 ans. Ces demandes restent bien plus rares chez les moins de 40 ans, mais on observe une tendance inquiétante de forte croissance au sein de ce groupe d'âge (figure 21).



FIGURE 21

## Demands liées aux médicaments pour le diabète par participant couvert de moins de 60 ans



Données de la Sun Life



## Le nombre de demandes de règlement liées au diabète a connu une forte hausse dans tous les groupes d'âge

- Les jeunes participants présentent toujours beaucoup moins de demandes liées aux médicaments pour le diabète, mais leurs demandes ont connu la croissance la plus forte entre 2019 et 2022
- Les Canadiens reçoivent un diagnostic de diabète de type 2 à un plus jeune âge (Diabète Canada)
- Face à l'incidence accrue du diabète, nous savons que les participants ont besoin de solutions complètes :
  - Forte adhésion au traitement
  - Dispositifs médicaux pour gérer la glycémie
  - Accompagnement pour améliorer le comportement et les résultats à long terme

## Les demandes de règlement liées à l'asthme ont dépassé leurs niveaux d'avant la pandémie.

De plus, les demandes liées à l'asthme ont augmenté de presque 25 % chez les moins de 60 ans. L'asthme, un problème de santé souvent sous-estimé, a des répercussions au travail. C'est la troisième maladie chronique la plus fréquente, derrière le diabète et les maladies cardiovasculaires. Au Canada, 1 personne sur 10 en est atteinte.

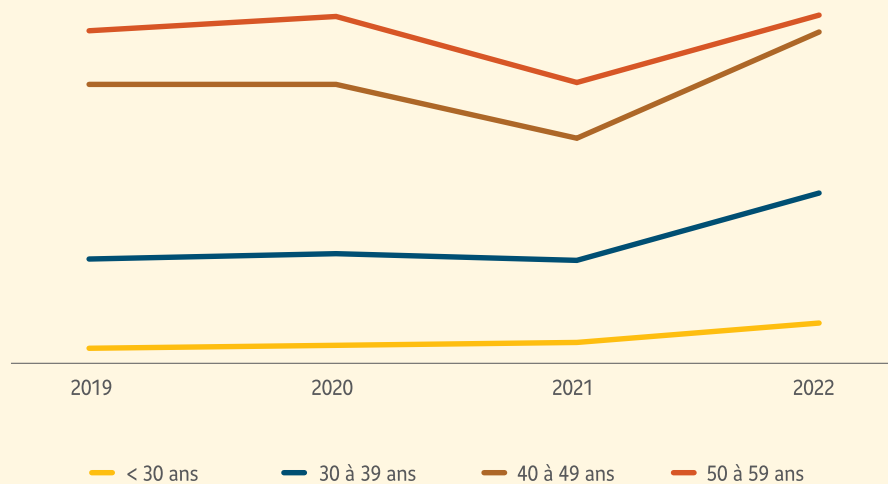
Comme le montre le graphique, les demandes liées à l'asthme ont chuté chez les 40 à 59 ans au sommet de la pandémie (figure 22). Cependant, elles ont depuis dépassé leur niveau d'avant la pandémie. La reprise est due au moins en partie à la prescription de médicaments contre l'asthme pour traiter le virus respiratoire syncytial (VRS).

Un tel déclin n'a pas été observé chez les jeunes participants. Cependant, le VRS a entraîné une envolée des demandes en 2022.

Malheureusement, beaucoup de patients ont du mal à suivre leur traitement de l'asthme à la lettre. On estime que moins de 50 % des Canadiens respectent leur plan de traitement<sup>14</sup>. Il se peut que le pic de demandes liées au VRS ait masqué un faible taux d'adhésion au traitement, surtout chez les 60 ans et plus.

FIGURE 22

### *Demandes de règlement de frais de médicaments contre l'asthme par participant couvert de moins de 60 ans*



Données de la Sun Life



### L'asthme est un problème de santé majeur de plus en plus préoccupant

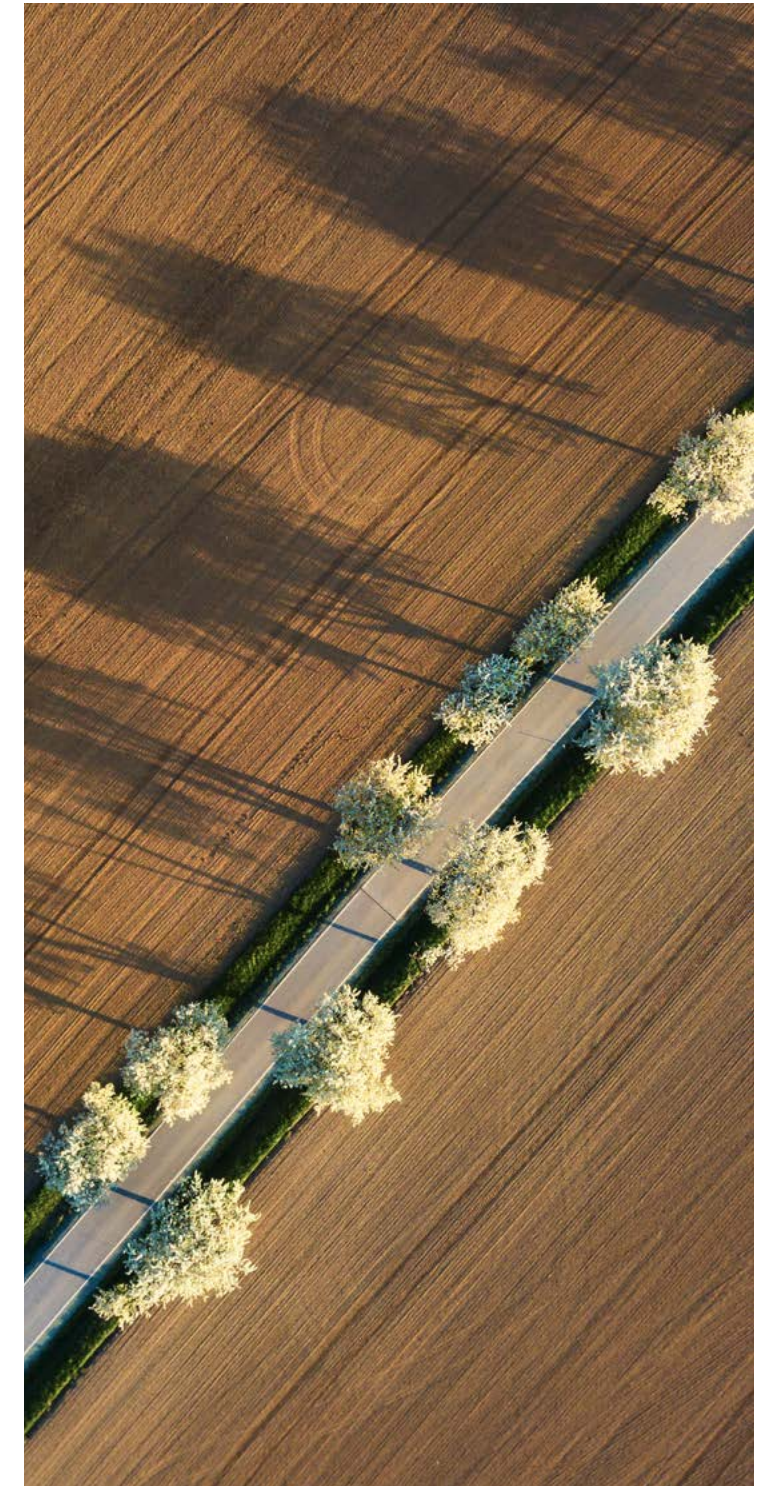
- Les demandes liées à l'asthme ont augmenté de presque 25 % chez les moins de 60 ans
- L'asthme est la 3<sup>e</sup> maladie chronique en fréquence, touchant 1 Canadien sur 10
- Les personnes atteintes d'asthme s'absentent de 1,5 à 2 fois plus du travail
- Le suivi du traitement optimal est faible (estimation de 50 %)
- Les déclencheurs de l'asthme prennent de l'ampleur : mauvaise qualité de l'air (smog, feux de forêt), saisons du pollen plus longues et plus intenses

Sources :

Asthma Canada

Jacob L, Shin J, López-Sánchez GF, et al. Association between asthma and work absence in working adults in the United States. *J Asthma*. 2022;60(6):1115-1122. doi: 10.1080/02770903.2022.2132959

Beauchesne MF, Lemiere C. Global initiative for asthma report: how will new recommendations affect practice in Canada? *CMAJ*. 2020; 192:E456-8. doi: 10.1503/cmaj.191445



## Le problème des comorbidités

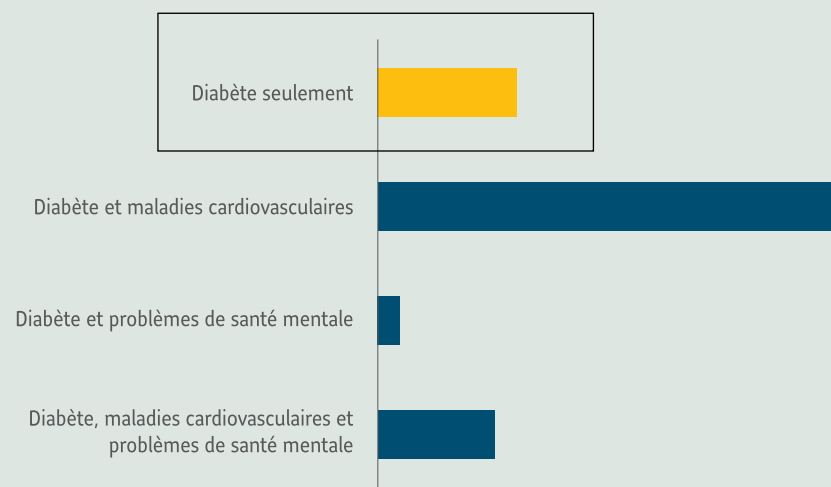
L'association des maladies chroniques à d'autres problèmes de santé est un sujet souvent négligé. Par exemple, l'anxiété et la dépression sont de **1,5 à 2,4 fois** plus fréquentes chez les personnes atteintes d'asthme que chez les autres<sup>15</sup>.

Ce graphique montre que le risque de comorbidité est aussi élevé chez les personnes atteintes de diabète (figure 23).

Les comorbidités peuvent compliquer la prise en charge et le traitement de la maladie et nuire à la santé. La prévalence des comorbidités souligne l'importance d'un encadrement et d'un soutien personnalisés pour gérer la maladie. Cela aide les participants à comprendre la ou les maladies qu'ils ont et à suivre leur plan de traitement.

FIGURE 23

### Proportion de participants ayant présenté au moins une demande de règlement de frais de médicaments en 2022



Données de la Sun Life

## SOLUTION

### Conseils et soutien avec la Pharmacie Lumino Santé<sup>MC</sup>

La **Pharmacie Lumino Santé** est une pharmacie en ligne offerte par Pillway. Elle permet aux participants d'accéder facilement à un pharmacien à distance pour obtenir des médicaments ou poser des questions. C'est une façon simple de gérer ses ordonnances en ligne. Elle est offerte à tous les participants sans frais additionnels. C'est une pharmacie numérique « toujours ouverte » qui aide les employés à gérer et à prendre correctement leurs médicaments. Les employeurs peuvent personnaliser les caractéristiques de leurs régimes et les offres pour inclure des réductions de frais d'exécution d'ordonnance et diverses façons d'améliorer l'expérience du participant.

En 2024, la Pharmacie Lumino Santé lancera un programme d'encadrement sur les soins de santé intégrés spécialisés pour les participants atteints d'asthme, d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et de diabète. Nous estimons que plus de 40 % des participants de la Sun Life vivent actuellement avec au moins une de ces affections. Ce nouveau programme favorisera de meilleurs résultats en santé pour ces participants et fournira des occasions uniques de gérer le coût des soins. Les participants qui souhaitent s'inscrire au programme recevront une évaluation approfondie ainsi qu'un accompagnement et un suivi individuels et personnalisés avec un professionnel de confiance, comme un pharmacien ou un médecin, en vue d'élaborer un plan d'action personnalisé. Le programme est axé sur le développement d'habitudes de vie durables et adaptées à l'emploi du temps et aux besoins uniques du participant. Si nous



soutenons les participants où ils en sont, nous pouvons optimiser leurs résultats en santé et les aider à atteindre leurs objectifs. Dans le cadre du programme, les promoteurs pourraient constater des économies liées au coût des médicaments ou à la productivité.

Les programmes d'encadrement compris dans la Pharmacie Lumino Santé sont actuellement offerts aux promoteurs sans frais supplémentaires.

03

Découvrez les  
avantages de  
nos solutions





Les dernières années ont amené leur lot de défis et de changements. La dynamique des demandes de règlement a évolué avec les comportements en matière de santé et les profils de risque des employés. Beaucoup d'employés auront besoin d'une offre de soutien élargie et renforcée en matière de santé mentale et de maladies physiques chroniques.

Nous observons aussi des différences majeures entre les segments démographiques. Plus que jamais, vous devez connaître votre effectif et ses risques particuliers. Vous pourrez ainsi savoir où concentrer vos efforts pour offrir un soutien optimal.

Nous sommes là pour vous aider. Malgré les défis liés à la pandémie, ces dernières années ont aussi été marquées par l'innovation et de nouvelles occasions. Ensemble, nous pouvons créer des solutions adaptées à votre entreprise et assurer la viabilité de votre régime.



Pour en savoir plus, communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives de la Sun Life.



*Ce rapport ne vise qu'à fournir des renseignements d'ordre général. Il ne fournit pas de conseils juridiques ou financiers, ni des avis en matière d'emploi ou de santé. Consultez un professionnel compétent en fonction des besoins de votre organisation.*

- 1 [Faits saillants sur la santé mentale et la maladie mentale](#), Association canadienne pour la santé mentale, 2021
- 2 [La nécessité d'investir dans la santé mentale au Canada](#), Commission de la santé mentale du Canada
- 3 Sondage Harris commandé par Express Services Inc., mai 2023
- 4 Recherche en santé mentale Canada, Comprendre la santé mentale des Canadiens : À travers la COVID-19 et au-delà, septembre 2023
- 5 Institut canadien d'information sur la santé, La main-d'œuvre de la santé au Canada, 2017 à 2021 : aperçu – tableaux de données
- 6 [La forte majorité des Canadiens veulent avoir un meilleur accès aux psychologues](#), Société canadienne de psychologie, 2021
- 7 Recherche en santé mentale Canada, 2022
- 8 Temps de rattrapage : L'impact de la pandémie chez les jeunes adultes au Canada, Centre des Compétences futures, novembre 2021
- 9 Albert PR. Why is depression more prevalent in women?, *J Psychiatry Neurosci.* 2015;40(4):219-221. doi : 10.1503/jpn.150205.
- 10 Répercussions de la pandémie de COVID-19 sur les femmes. Rapport du Comité permanent de la condition féminine, Chambre des communes du Canada, mars 2021.
- 11 Cadre sur le diabète au Canada, Gouvernement du Canada, 2022
- 12 Juneau M. L'obésité juvénile, une véritable bombe à retardement de maladies cardiométaboliques, Observatoire de la prévention, Institut de Cardiologie de Montréal, 2021
- 13 Diabète Canada
- 14 Beauchesne MF, Lemiere C. Global initiative for asthma report: how will new recommendations affect practice in Canada? *CMAJ.* 2020; 192 : E456-8. doi : 10.1503/cmaj.191445
- 15 [A Snapshot of Asthma in Canada](#), Asthma Canada, 2019

## La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. MC9973 12-23 np-cd

