

# Besoin de soutien personnalisé?

Programme d'aide aux employés (PAE) – Soins virtuels Lumino Santé, offert par Dialogue



Où aller chercher de l'aide? Le PAE – Soins virtuels Lumino Santé, offert par Dialogue, vous donne accès, à vous et aux personnes à votre charge admissibles, à un expert, rapidement et en toute confidentialité, dans le cadre de divers services. L'expert du PAE évaluera vos besoins et fixera un rendez-vous avec vous dans un délai de 24 heures. Voilà de l'aide confidentielle d'experts, au bout de vos doigts.

Les services du PAE – Soins virtuels Lumino Santé sont les suivants :



**Santé mentale :** Jusqu'à 4 séances par préoccupation



**Services juridiques :** Une séance par préoccupation



**Finances :** Jusqu'à 2 séances par préoccupation



**Famille et relations :** Jusqu'à 4 séances par préoccupation



**Alimentation et nutrition :** Jusqu'à 4 séances par préoccupation



**Travail et carrière :** Jusqu'à 4 séances par préoccupation

Vous avez aussi accès à une thérapie cognitivo-comportementale en ligne autonome ou dirigée par un ou une coach pour compléter les services offerts par l'équipe de soins.

Visitez [sunlife.ca/lumino-pae](https://sunlife.ca/lumino-pae) pour en savoir plus sur les services offerts par votre PAE.

## Quand il est impossible d'accéder aux services du PAE via l'appli :

- Vous pouvez obtenir de l'aide en composant le **1-844-342-3327**.
- Un spécialiste du service aux participants évaluera vos besoins et coordonnera les soins avec les ressources pertinentes.

## Inscrivez-vous dès maintenant!

Le service est accessible sur l'appli mobile et le site Web en tout temps. Vous pouvez :

- allez à [luminosv.dialogue.co](https://luminosv.dialogue.co),
- télécharger l'appli Soins virtuels Lumino Santé pour les appareils **iPhone** ou **Android**;
- ou balayer ce code QR.



Note : Comme les Soins virtuels Lumino Santé et le programme d'aide aux employés sont regroupés dans un même compte, vous n'avez à vous inscrire qu'une seule fois.

Un courriel est requis pour l'inscription.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'appli ou le site Web ou pour accéder à votre compte :

- **envoyez un courriel à Dialogue à [sunlife-support@dialogue.co](mailto:sunlife-support@dialogue.co)**, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h HE;
- consultez le site [help.dialogue.co/fr](https://help.dialogue.co/fr) et utilisez la fonction de clavardage, après les heures de bureau ou pendant le week-end.

Vous avez des questions sur votre régime de garanties? **Appelez le Centre de service à la clientèle (CSC) de la Sun Life au 1-800-361-6212**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.

Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie et fonctionne comme une entité autonome. Tous les énoncés relatifs aux services de Programme d'aide aux employés (PAE) Sun Life, par Dialogue proviennent de Dialogue Technologies de la Santé inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ne peut pas garantir l'accessibilité aux services et se réserve le droit d'y mettre fin, avec préavis.

App Store est une marque de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Google Play est une marque de commerce de Google Inc.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC1003 09-25 ri-cd

