

Du soutien pour vos employés

Programme d'aide aux employés (PAE) de la Sun Life*

Le PAE de la Sun Life permet à vos employés d'obtenir du soutien personnalisé et des conseils d'experts dans le cadre de divers services.

Mais ce n'est pas tout. Le PAE comprend aussi un service de coaching pour gestionnaire qui offre des conseils et de l'aide à court terme à vos gestionnaires de personnel. Ce soutien peut les aider à gérer un éventail de problèmes liés au personnel qui relève d'eux.

** Aussi appelé le programme d'aide aux employés – Soins virtuels Lumino Santé, offert par Dialogue**.*



Une solution de santé numérique tout-en-un

Le PAE de la Sun Life est un PAE numérique. Il donne accès à un réseau de professionnels de Dialogue qui offrent des thérapies éprouvées dans un vaste éventail de domaines liés au travail et à la vie personnelle.

Le PAE offre du soutien dans les domaines suivants :

- Santé mentale
- Famille et relations
- Soins aux enfants et aux aînés
- Services juridiques et financiers
- Travail et carrière, y compris un service de coaching pour gestionnaire



Principaux avantages pour les participants



Approche **proactive** sur notre plateforme de santé intégrée qui favorise la participation et réduit la confusion.



Rendez-vous dans les **24 heures**, à l'heure qui convient le mieux au participant.



Soutien **personnalisé** fondé sur un modèle de consultation offert pour un nombre illimité de préoccupations¹.



Continuité des soins avec possibilité de poursuivre les séances avec le même professionnel en santé mentale², et suivi après chaque séance.



Accès sur demande à :

- Des articles autoguidés
- Une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCI)
- Des conseils sur divers sujets liés au mieux-être

L'expérience de soins

Les participants peuvent facilement accéder à leur PAE en tout temps sur le **site Web** ou l'appli mobile Soins virtuels Lumino Santé.

Quand il est impossible d'accéder aux services du PAE via l'appli, un soutien immédiat est offert au **1-844-342-3327**. Un spécialiste du service aux participants évaluera les besoins et coordonnera les soins avec les ressources pertinentes.



Les rendez-vous sont fixés dans les 24 heures.



Les participants ont la possibilité de poursuivre avec le même conseiller lorsqu'ils ont utilisé le nombre de séances comprises².



Du matériel informatique et une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi) complètent les services du thérapeute.



Des suivis permettent de s'assurer que les participants reçoivent les soins et le soutien dont ils ont besoin tout au long du processus.

Toutes les interactions avec l'équipe de soins et les ressources sont fondées sur des données cliniques et reposent sur les normes de soins en vigueur. **Un service d'intervention en cas d'incident critique** est également offert moyennant des frais supplémentaires, le cas échéant.

Services offerts dans le cadre du PAE

Tous les services du PAE sont accessibles à partir de notre plateforme de santé intégrée :



Santé mentale : Jusqu'à 4 séances par préoccupation



Services juridiques : Une première séance par préoccupation



Finances : Jusqu'à 2 séances par préoccupation



Famille et relations : Jusqu'à 4 séances par préoccupation



Travail et carrière : Jusqu'à 4 séances par préoccupation

Pour obtenir plus de renseignements sur chaque service du PAE, consultez la section des **services compris dans le programme d'aide aux employés**.

Un résumé donne des précisions sur le **champ de pratique** de chaque service.

L'accès à des rapports transparents permet de montrer l'incidence du PAE de la Sun Life sur votre organisation.

Avantages d'un PAE pour votre organisation

- Les options virtuelles réduisent la durée des absences du travail et permettent d'obtenir des résultats sur la santé plus rapidement. Elles aident les participants à maintenir leur niveau de productivité.
- Une approche axée sur les résultats permet de réduire l'absentéisme et contribue à atténuer le présentisme.
- L'accès à du soutien financier peut constituer une étape importante dans le renforcement du bien-être financier et mental.

Service de coaching pour gestionnaire

Les gestionnaires de personnel sont souvent confrontés à des problèmes difficiles au travail. Dans le cadre de notre service de coaching pour gestionnaire, ils peuvent consulter un expert du PAE. Ils ont droit à un maximum de quatre séances par préoccupation. Vos gestionnaires de personnel ont ainsi accès à des coaches pouvant les aider à résoudre des problèmes en temps réel.

Ce service peut aider à gérer un large éventail de problèmes et de situations. Voici quelques exemples :

- Retours au travail
- Situations difficiles concernant les employés
- Gestion des employés à distance
- Et plus encore

Soutenir la santé des femmes³

Les femmes et les familles à différentes étapes de la vie ont accès à du soutien en santé mentale et à des ressources informatives dans divers domaines, comme ce qui suit :

- Infertilité, fausse couche, syndrome du troisième jour (baby blues) et dépression post-partum
- Troubles liés au syndrome prémenstruel ou à la ménopause
- Parentalité, famille, et enfants ayant un handicap
- Encadrement lié au retour au travail

Le PAE offre aussi les services suivants :

- Orientation dans le système de santé : services en personne, cliniques et spécialistes
- Établissement d'un plan financier en vue d'agrandir la famille
- Consultations générales en alimentation



Qui est admissible?

Les participants qui ont choisi la couverture familiale peuvent inviter les personnes à leur charge admissibles de 14 ans ou plus afin qu'elles puissent utiliser ce service.

- Les participants et les personnes à charge doivent être au Canada pour utiliser ce service.
- Selon les lois sur la protection des renseignements personnels sur la santé, les personnes à charge de 14 ans et plus doivent s'inscrire avec leur propre adresse courriel.
- Les participants choisissent les personnes à ajouter ou à inviter.
- Les participants qui ont choisi la couverture individuelle ne peuvent pas ajouter de personnes à charge.

Communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives pour obtenir des renseignements supplémentaires.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC9993 10-24 ri-cd

Quels sont les services compris dans le PAE de la Sun Life?



Santé mentale

- Accès à des spécialistes et à des thérapeutes en santé mentale, à des psychothérapeutes et à des psychologues pour le dépistage, l'accompagnement à court terme et les recommandations, au besoin.
- Séances de thérapie et accompagnement virtuels en direct en cas de stress, d'anxiété, de dépression, de deuil et de perte, et plus encore.
- Pour les problèmes de consommation, des séances virtuelles en direct peuvent fournir un accompagnement relatif aux stratégies d'adaptation et aux saines habitudes. Du soutien est aussi offert pour la recherche de ressources externes et d'options de traitement avec hospitalisation⁴.
- Accès à une TCCi 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 – offre un soutien additionnel en santé mentale et permet de faire les premiers pas sans obstacle.
- Jusqu'à 4 séances par préoccupation¹, possibilité de poursuivre avec le même spécialiste en santé mentale².



Services juridiques

- Accès à un avocat pour du soutien à court terme et des recommandations, au besoin.
- Soutien dans tous les domaines du droit, sauf en ce qui concerne le droit du travail et le droit de l'immigration.
- Une première séance, puis des rencontres de suivi, au besoin.



Finances

- Accès à un planificateur financier pour du soutien à court terme et des recommandations, au besoin.
- Soutien à la planification financière.
- Jusqu'à 2 séances par préoccupation¹, possibilité de poursuivre avec le même planificateur financier².



Famille et relations

- Accès à des spécialistes de la famille et des relations pour de l'accompagnement à court terme et des recommandations, au besoin.
- Séances de thérapie ou accompagnement virtuels en direct en cas de relations conflictuelles, de séparation ou de divorce, et concernant la dynamique familiale, les soins aux enfants, et plus encore.
- Jusqu'à 4 séances par préoccupation¹ (une séance par préoccupation pour les soins aux enfants ou aux aînés), possibilité de poursuivre avec le même spécialiste².



Travail et carrière

- Accès à un conseiller en orientation pour de l'accompagnement à court terme et des recommandations, au besoin.
- Accompagnement virtuel en direct pour la planification de carrière, les conflits au travail, le rendement, le harcèlement, les rencontres pour gestionnaires, etc.
- Jusqu'à 4 séances par préoccupation¹, possibilité de poursuivre avec le même conseiller².

** Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie et fonctionne comme une entité autonome.

¹ Une préoccupation est un dossier distinct. Si plusieurs dossiers sont créés à la prise en charge, ils seront pris en compte comme des dossiers distincts. Les participants peuvent accéder au service pour un nombre illimité de préoccupations.

² Moyennant des frais supplémentaires.

³ Nous employons le terme « femmes », mais incluons toutes les personnes, de toute identité de genre, qui sont touchées de façon unique ou disproportionnée par ces questions de santé.

⁴ Le PAE n'offre pas de traitement complet des problèmes de dépendance ou des troubles de l'usage d'une substance.