

# Demande de règlement

## Garantie Frais médicaux et compte Soins de santé



- Le présent formulaire doit être utilisé pour **tous** les frais médicaux. Pour les frais dentaires, veuillez utiliser la Demande de règlement – Garantie Frais dentaires et compte Soins de santé.
- Veuillez écrire lisiblement en caractères d'imprimerie et remplir toutes les sections pour éviter tout retard dans le traitement de votre demande.

- Joignez à la demande les reçus **originaux** de tous les frais engagés et conservez-en une copie pour vos dossiers.
- Appelez votre signature à la page 2 et expédiez votre demande à l'adresse indiquée au bas de la page 2. Certains régimes permettent la présentation des demandes de règlement en ligne, à l'adresse [www.sunlife.ca](http://www.sunlife.ca).

### 1 Renseignements sur le participant – remplissez la présente section au complet

Numéro de contrat	Numéro de participant	Promoteur de régime/employeur		Langue de préférence pour la correspondance <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais	
Nom de famille		Prénom	Date de naissance (aaaa-mm-jj)	Téléphone (le jour)	
Adresse (numéro et rue)		Appartement ou bureau	Ville	Province	Code postal

### 2 Remplissez cette section si vous ou votre conjoint êtes couvert par un autre régime

Présentez les demandes de règlement reliées aux frais engagés pour vous au titre de votre régime en premier. Lorsque vous recevrez le relevé des prestations versées, présentez une copie du relevé et des reçus au régime de votre conjoint pour demander le règlement de la fraction impayée des frais. Présentez les demandes de règlement reliées aux frais engagés pour votre conjoint au titre du régime de votre conjoint en premier. Présentez ensuite à votre régime une copie du relevé des prestations et des reçus.

Présentez les demandes de règlement reliées aux frais engagés pour vos enfants en premier lieu au régime de celui d'entre vous et votre conjoint dont l'anniversaire arrive en premier dans l'année.

**Votre conjoint est-il couvert par un autre régime?**  Non  Oui Dans l'affirmative, fournir les renseignements suivants.

Nom de famille du conjoint	Prénom	Date de naissance (aaaa-mm-jj)	Type de couverture <input type="checkbox"/> Individuelle <input type="checkbox"/> Familiale	
Demandez-vous le règlement de frais qui <b>NE SONT PAS</b> couverts par le régime de votre conjoint? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui Dans l'affirmative, précisez :				
Si le régime de votre conjoint est établi par la Sun Life, voulez-vous que nous traitions la demande au titre des deux régimes? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui			Numéro de contrat	Numéro de participant
Signature du conjoint X				Date (aaaa-mm-jj)

**Êtes-vous également couvert par un autre régime?**  Non  Oui Dans l'affirmative, fournir les renseignements suivants.

Type de couverture <input type="checkbox"/> Individuelle <input type="checkbox"/> Familiale	Demandez-vous le règlement de frais qui <b>NE SONT PAS</b> couverts par l'autre régime? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui Dans l'affirmative, précisez :			
Quelle est votre situation quant à l'emploi en vertu de cet autre régime? <input type="checkbox"/> Salarié à temps plein <input type="checkbox"/> Salarié à temps partiel <input type="checkbox"/> Retraité	Si l'autre régime est établi par la Sun Life, voulez-vous que nous traitions la demande au titre des deux régimes? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui	Numéro de contrat	Numéro de participant	

### 3 Remplissez cette section seulement si vous avez un compte Soins de santé (CSS)

Si vous êtes couvert par plus d'un régime, vous devriez présenter votre demande de règlement au titre du ou des autres régimes avant de demander le règlement des frais au moyen du CSS. Si vous demandez le règlement au moyen du CSS de la fraction des frais qui n'a pas été payée par le ou les autres régimes, veuillez joindre à votre demande une copie du relevé des prestations versées et des reçus.

- Vous **NE** voulez **PAS** que les frais engagés soient réglés au moyen du CSS.
- Vous voulez que la demande soit présentée **en premier lieu** au titre de votre régime et que la fraction impayée des frais soit réglée au moyen du CSS.
- Vous voulez que la **TOTALITÉ** des frais soit réglée au moyen du CSS.

### 4 Renseignements sur la demande de règlement

Indiquez le nom de toutes les personnes pour lesquelles vous présentez la demande de règlement. Additionnez la somme figurant sur tous les reçus et indiquez la somme totale demandée. Assurez-vous que chaque reçu indique clairement le type de frais engagés.

Personne au nom de laquelle vous demandez le règlement		Date de naissance (aaaa-mm-jj)	Lien avec vous	Étudiant à temps plein	Handicapé	Somme demandée
Nom de famille	Prénom			<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	\$
Nom de famille	Prénom			<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	\$
Nom de famille	Prénom			<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	\$
Nom de famille	Prénom			<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	\$
<b>Somme totale demandée</b>						\$

#### 4 Renseignements sur la demande de règlement – suite

**Joignez-vous des reçus pour des frais engagés hors du Canada?**  Non  Oui

Dans l'affirmative, veuillez indiquer la date à laquelle le demandeur a quitté la province de son domicile. Assurez-vous que la devise et le montant des frais sont clairement indiqués sur chaque reçu. Nous examinerons votre demande de règlement et nous convertirons les frais remboursables en dollars canadiens.

Date (aaaa-mm-jj)	Frais engagés hors du Canada – Remboursement demandé	\$
Pays où les services ont été reçus	Devise utilisée pour le paiement	

**Cette demande porte-t-elle sur des frais engagés par suite d'un accident du travail?**

Non  Oui

Dans l'affirmative, avez-vous présenté votre demande de règlement au régime d'indemnisation des accidents du travail de votre province, s'il y a lieu?

Non  Oui

**Cette demande porte-t-elle sur des frais engagés par suite d'un accident de véhicule automobile?**

Non  Oui

Dans l'affirmative, avez-vous présenté votre demande de règlement au régime d'assurance automobile de votre province, s'il y a lieu?

Non  Oui

#### 5 Autorisation et signature – vous devez remplir cette section

J'atteste que tous les biens et les services faisant l'objet de la présente demande de règlement ont été reçus par moi-même, et, le cas échéant, par mon conjoint et/ou par les personnes à ma charge. J'atteste que les renseignements qui figurent dans le présent formulaire sont exacts et complets et que les frais dont il est fait état n'ont pas déjà été remboursés au titre de ce régime ou de tout autre régime.

Si la demande de règlement est présentée pour le compte de mon conjoint et/ou des personnes à ma charge, je détiens l'autorisation de communiquer des renseignements à leur sujet aux fins de la tarification, de la gestion administrative et de l'évaluation des demandes de règlement. J'atteste que mon conjoint et/ou les personnes à ma charge, le cas échéant, autorisent également la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie (la Sun Life) à me communiquer des renseignements à leur sujet relativement aux demandes de règlement présentées, aux fins de l'évaluation de la demande et du paiement des prestations, le cas échéant, et de la gestion de mon programme de garanties collectives.

J'autorise la Sun Life et ses réassureurs à recueillir, à utiliser et à communiquer les renseignements me concernant, et, le cas échéant, concernant mon conjoint et/ou les personnes à ma charge qui sont nécessaires aux fins de la tarification, de la gestion administrative et de l'évaluation des demandes de règlement au titre du présent régime, à tout organisme qui possède des renseignements pertinents relativement à la présente demande de règlement, y compris les professionnels de la santé, les établissements médicaux, les agences d'enquête et les compagnies d'assurance. Je reconnais également que les renseignements qui ont trait à la présente demande de règlement pourraient être passés en revue si le régime venait à faire l'objet d'une vérification.

Dans le cas où il y a fraude présumée et/ou réelle et/ou abus des garanties en ce qui touche la présente demande de règlement, je reconnais et je conviens que la Sun Life peut enquêter à ce sujet, et que les renseignements me concernant et concernant mon conjoint et/ou les personnes à ma charge qui ont trait à la présente demande de règlement peuvent être communiqués à tout organisme pertinent, y compris les organismes de réglementation, les organismes gouvernementaux, les fournisseurs d'articles médicaux et les autres compagnies d'assurance, et au besoin, au promoteur du régime, et peuvent être utilisés par ceux-ci, aux fins de l'enquête et de la prévention de la fraude et/ou de l'abus des garanties.

S'il y a un trop-perçu, j'accepte que la totalité de la somme versée en trop soit recouvrée au moyen de toute somme pouvant m'être payable au titre de mon ou de mes régimes de garanties collectives, et que les renseignements relatifs à la présente demande de règlement soient recueillis, utilisés, et communiqués à cette fin, à toute autre personne ou tout autre organisme, y compris les agences d'évaluation du crédit et, au besoin, mon promoteur du régime.

Je reconnais que toute photocopie ou copie transmise par voie électronique de la présente autorisation a la même valeur que l'original et demeure valide aux fins de la gestion du régime.

*Toute référence à la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ou au promoteur comprend leurs mandataires et leurs fournisseurs de services respectifs.*

Signature du participant X	Date (aaaa-mm-jj)
-------------------------------	-------------------

## 6 Protection des renseignements personnels

Notre raison d'être est d'aider nos Clients à atteindre une sécurité financière durable et un mode de vie sain. Nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels sur vous pour: concevoir et offrir des produits et services pertinents; améliorer votre expérience et gérer nos activités; effectuer nos activités de tarification et d'administration et l'évaluation des dossiers de règlement; assurer une protection contre la fraude, les erreurs et les fausses déclarations; vous renseigner sur d'autres produits et services; satisfaire aux obligations légales et de sécurité. Nous obtenons ces renseignements directement de vous, lorsque vous utilisez nos produits et services, et d'autres sources. Nous conservons vos renseignements de façon confidentielle et uniquement pour la durée nécessaire. Les personnes qui peuvent y avoir accès comprennent nos employés, nos partenaires de distribution (tels que les conseillers), les fournisseurs de services, nos réassureurs et toute personne que vous aurez autorisée. Dans certains cas, à moins que cela soit interdit, ces personnes peuvent être établies à l'extérieur de votre province/territoire. Vos renseignements pourraient alors être régis par les lois en vigueur dans ces endroits. En tout temps, vous pouvez vous informer sur les renseignements contenus dans nos dossiers à votre sujet et, au besoin, les faire corriger. Sauf dans certains cas, vous pouvez retirer votre consentement. Toutefois, cela pourrait nous empêcher de vous fournir le produit ou le service demandé. Pour en savoir plus, lisez notre déclaration mondiale et nos principes directeurs locaux. Pour obtenir un exemplaire, consultez la page [www.sunlife.ca/confidentialite](http://www.sunlife.ca/confidentialite) ou appelez-nous.

**Des questions?** Veuillez visiter le [www.sunlife.ca](http://www.sunlife.ca) ou composer notre numéro sans frais 1 800 361-6212, du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h (heure de l'Est).

### **Directives sur l'expédition – veuillez conserver pour vos dossiers une copie de votre demande de règlement et des reçus présentés.**

Faites parvenir le formulaire dûment rempli au Bureau des règlements le plus proche.

Sun Life du Canada, compagnie  
d'assurance vie  
CP 11658 Succ CV  
Montréal QC H3C 6C1

Sun Life du Canada, compagnie  
d'assurance vie  
CP 2010 Succ Waterloo  
Waterloo ON N2J 0A6