

# Demande de règlement – Garantie Frais dentaires



approuvée par l'Association dentaire canadienne

## 1 À remplir par le dentiste

|                                 |         |        |                                      |             |                          |   |
|---------------------------------|---------|--------|--------------------------------------|-------------|--------------------------|---|
| P<br>A<br>T<br>I<br>E<br>N<br>T | Nom     | Prénom | N° unique                            | Spéc.       | N° de dossier du patient | Je cède au dentiste nommé dans la présente les indemnités payables en vertu de cette demande de règlement et je consens à ce qu'elles lui soient versées directement.<br><br>Signature du participant _____ |
|                                 | Adresse | App.   | D<br>E<br>N<br>T<br>I<br>S<br>T<br>E | Téléphone : |                          |   |
|                                 | Ville   | Prov.  |                                      | Code postal |                          |   |
|                                 |         |        |                                      |             |                          |   |

|  |   |
|--|---|
| Réservé au dentiste – Renseignements complémentaires sur le diagnostic, les actes ou les considérations spéciales.<br><br>Duplicata <input type="checkbox"/> | Il se peut que les frais indiqués sur cette demande ne soient pas couverts par le régime auquel je participe ou qu'ils ne soient couverts qu'en partie. Il m'incombe donc de voir à ce que mon dentiste soit rémunéré pour tous les soins rendus. Je reconnais que le total des honoraires s'élève à _____ \$, que ce montant est exact et qu'il m'a été facturé pour les soins reçus. Je consens à ce que tous les renseignements contenus dans la présente demande soient divulgués à l'assureur ou au gestionnaire du régime. J'autorise également la divulgation de l'information liée à la couverture des services décrits dans le présent formulaire au dentiste nommé désigné.<br><br>Signature du patient, des parents ou du tuteur _____<br>Vérification/Signature du dentiste _____ |
|--|---|

| Date du traitement   |      |       | Code du procédé | Code int. des dents | Surfaces des dents | Honoraires du dentiste               | Frais de laboratoire | Total des frais | Réservé au gestionnaire du régime |
|--|------|-------|-----------------|---------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------------|
| jour   | mois | année |                 |                     |                    |                                      |                      |                 |                                   |
|  |      |       |                 |                     |                    |                                      |                      |                 |                                   |
|  |      |       |                 |                     |                    |                                      |                      |                 |                                   |
|  |      |       |                 |                     |                    |                                      |                      |                 |                                   |
|  |      |       |                 |                     |                    |                                      |                      |                 |                                   |
|  |      |       |                 |                     |                    |                                      |                      |                 |                                   |
|  |      |       |                 |                     |                    |                                      |                      |                 |                                   |
| La présente est une déclaration exacte des soins rendus et des honoraires demandés, sauf erreurs ou omissions. |      |       |                 |                     |                    | <b>TOTAL DES HONORAIRES DEMANDÉS</b> |                      |                 |                                   |

## 2 Renseignements sur le participant – remplissez la présente section au complet

|                         |                       |                                |  |             |
|-------------------------|-----------------------|--------------------------------|--|-------------|
| Numéro de contrat       | Numéro de participant | Promoteur de régime/employeur  | Langue de préférence pour la correspondance <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais |             |
| Nom de famille          | Prénom                | Date de naissance (aaaa-mm-jj) | Téléphone (le jour)  |             |
| Adresse (numéro et rue) | Appartement ou bureau | Ville                          | Province   | Code postal |

## 3 Conjoint et enfants inclus dans la présente demande – remplir cette section si vous faites la demande pour votre conjoint ou un enfant à charge

|  |                 |                                |
|--|-----------------|--------------------------------|
| Nom de famille du conjoint   | Prénom          | Date de naissance (aaaa-mm-jj) |
| Nom de l'enfant  | Liens avec vous | Date de naissance (aaaa-mm-jj) |
| Si l'enfant à charge a passé l'âge limite (voir le dossier d'information sur les garanties) <input type="checkbox"/> Handicapé <input type="checkbox"/> Étudiant à temps plein |                 |                                |

## 4 Coordination des prestations – remplir cette section si votre conjoint ou les enfants à charge sont couverts par un autre régime ou contrat de remboursement de frais dentaires

Le conjoint ou les enfants à charge sont-ils couverts, pour certains des frais engagés, par un autre régime ou contrat de remboursement de frais dentaires?  
 Non  Oui

Dans l'affirmative : • Les demandes de règlement de frais engagés par votre conjoint doivent être présentées en premier lieu au titre du régime du conjoint.  
 • Les demandes de règlement relatives aux enfants doivent être présentées en premier lieu au titre de la couverture de la personne (père ou mère) dont l'anniversaire arrive en premier dans l'année civile.

Si votre conjoint est couvert par un régime dont nous sommes l'émetteur, fournir les renseignements suivants :

|  |                       |  |  |
|--|-----------------------|--|--|
| Numéro du contrat                              | Numéro du participant | Date de naissance du conjoint (aaaa-mm-jj) | Voulez-vous que nous coordonnions les prestations (en traitant les deux demandes)? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui |
| Dans l'affirmative, signature du conjoint<br>X |                       |  | Date (aaaa-mm-jj)  |

## 5 Renseignements sur la demande de règlement

Si le coût du traitement recommandé dépasse le montant des frais planchers prévus par votre régime pour la détermination préalable des prestations, vous devez faire parvenir une estimation à la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Pour déterminer si le traitement sera remboursé, demandez à votre dentiste de remplir un formulaire de détermination préalable des prestations (ces formulaires sont fournis par le dentiste).

1. Cette demande porte-t-elle sur des frais engagés par suite d'un accident?  Non  Oui Dans l'affirmative, fournir les renseignements suivants :

|  |  |                             |
|--|--|-----------------------------|
| Date de l'accident (aaaa-mm-jj)  | Lieu de l'accident<br><input type="checkbox"/> Au travail <input type="checkbox"/> À la maison <input type="checkbox"/> Ailleurs | Circonstances de l'accident |
| Certains des frais ont-ils été engagés en raison d'une maladie ou blessure couverte par un programme d'indemnisation des accidents du travail? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui |  |                             |

2. S'agit-il d'un traitement d'orthodontie?  Non  Oui Implants?  Non  Oui

3. Couronnes, ponts et prothèses amovibles S'agit-il de la mise en place initiale?  Non  Oui

|  |                        |  |
|--|------------------------|--|
| Dans la négative, date de la mise en place précédente (aaaa-mm-jj) | Raison du remplacement | Dans l'affirmative, date d'extraction des dents en vue de la mise en place d'une prothèse amovible ou d'un pont (aaaa-mm-jj) |
|--|------------------------|--|

Pour faciliter l'examen de votre demande, veuillez y joindre :  
• les radiographies prises avant le traitement (pour les couronnes, ponts, facettes, incrustations);  
• la liste de toutes les dents manquantes (pour les ponts seulement).

## 6 Autorisation et signature – vous devez remplir cette section

J'atteste que tous les biens et les services faisant l'objet de la présente demande de règlement ont été reçus par moi-même, et, le cas échéant, par mon conjoint et/ou par les personnes à ma charge. J'atteste que les renseignements qui figurent dans le présent formulaire sont exacts et complets et que les frais dont il est fait état n'ont pas déjà été remboursés au titre de ce régime ou de tout autre régime.

Si la demande de règlement est présentée pour le compte de mon conjoint et/ou des personnes à ma charge, je détiens l'autorisation de communiquer des renseignements à leur sujet aux fins de la tarification, de la gestion administrative et de l'évaluation des demandes de règlement. J'atteste que mon conjoint et/ou les personnes à ma charge, le cas échéant, autorisent également la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie (la Sun Life) à me communiquer des renseignements à leur sujet relativement aux demandes de règlement présentées, aux fins de l'évaluation de la demande et du paiement des prestations, le cas échéant, et de la gestion de mon programme de garanties collectives.

J'autorise la Sun Life et ses réassureurs à recueillir, à utiliser et à communiquer les renseignements me concernant, et, le cas échéant, concernant mon conjoint et/ou les personnes à ma charge qui sont nécessaires aux fins de la tarification, de la gestion administrative et de l'évaluation des demandes de règlement au titre du présent régime, à tout organisme qui possède des renseignements pertinents relativement à la présente demande de règlement, y compris les professionnels de la santé, les établissements médicaux, les agences d'enquête et les compagnies d'assurance. Je reconnais également que les renseignements qui ont trait à la présente demande de règlement pourraient être passés en revue si le régime venait à faire l'objet d'une vérification.

Dans le cas où il y a fraude présumée et/ou réelle et/ou abus des garanties en ce qui touche la présente demande de règlement, je reconnais et je conviens que la Sun Life peut enquêter à ce sujet, et que les renseignements me concernant et concernant mon conjoint et/ou les personnes à ma charge qui ont trait à la présente demande de règlement peuvent être communiqués à tout organisme pertinent, y compris les organismes de réglementation, les organismes gouvernementaux, les fournisseurs d'articles médicaux et les autres compagnies d'assurance, et au besoin, au promoteur du régime, et peuvent être utilisés par ceux-ci, aux fins de l'enquête et de la prévention de la fraude et/ou de l'abus des garanties.

S'il y a un trop-perçu, j'accepte que la totalité de la somme versée en trop soit recouvrée au moyen de toute somme pouvant m'être payable au titre de mon ou de mes régimes de garanties collectives, et que les renseignements relatifs à la présente demande de règlement soient recueillis, utilisés, et communiqués à cette fin, à toute autre personne ou tout autre organisme, y compris les agences d'évaluation du crédit et, au besoin, mon promoteur du régime.

Je reconnais que toute photocopie ou copie transmise par voie électronique de la présente autorisation a la même valeur que l'original et demeure valide aux fins de la gestion du régime.

Toute référence à la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ou au promoteur comprend leurs mandataires et leurs fournisseurs de services respectifs.

|                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| Signature du participant<br>X | Date (aaaa-mm-jj) |
|-------------------------------|-------------------|

## 7 Protection des renseignements personnels

Notre raison d'être est d'aider nos Clients à atteindre une sécurité financière durable et un mode de vie sain. Nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels sur vous pour: concevoir et offrir des produits et services pertinents; améliorer votre expérience et gérer nos activités; effectuer nos activités de tarification et d'administration et l'évaluation des dossiers de règlement; assurer une protection contre la fraude, les erreurs et les fausses déclarations; vous renseigner sur d'autres produits et services; satisfaire aux obligations légales et de sécurité. Nous obtenons ces renseignements directement de vous, lorsque vous utilisez nos produits et services, et d'autres sources. Nous conservons vos renseignements de façon confidentielle et uniquement pour la durée nécessaire. Les personnes qui peuvent y avoir accès comprennent nos employés, nos partenaires de distribution (tels que les conseillers), les fournisseurs de services, nos réassureurs et toute personne que vous aurez autorisée. Dans certains cas, à moins que cela soit interdit, ces personnes peuvent être établies à l'extérieur de votre province/territoire. Vos renseignements pourraient alors être régis par les lois en vigueur dans ces endroits. En tout temps, vous pouvez vous informer sur les renseignements contenus dans nos dossiers à votre sujet et, au besoin, les faire corriger. Sauf dans certains cas, vous pouvez retirer votre consentement. Toutefois, cela pourrait nous empêcher de vous fournir le produit ou le service demandé. Pour en savoir plus, lisez notre déclaration mondiale et nos principes directeurs locaux. Pour obtenir un exemplaire, consultez la page [www.sunlife.ca/confidentialite](http://www.sunlife.ca/confidentialite) ou appelez-nous.

**Des questions?** Veuillez visiter le [www.sunlife.ca](http://www.sunlife.ca) ou composer notre numéro sans frais 1 800 361-6212, du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h (heure de l'Est).

## Directives sur l'expédition – veuillez conserver pour vos dossiers une copie de votre demande de règlement et des reçus présentés.

Faites parvenir le formulaire dûment rempli au Bureau des règlements le plus proche.

|   |  |
|---|--|
| Sun Life du Canada,<br>compagnie d'assurance-vie<br>CP 11658 Succ CV<br>Montréal QC H3C 6C1 | Sun Life du Canada,<br>compagnie d'assurance-vie<br>CP 2010 Succ Waterloo<br>Waterloo ON N2J 0A6 |
|---|--|