

Explorateur Garanties Sun Life

Données sur la santé : aperçu du rendement global du régime



Explorateur Garanties Sun Life : Matériel de formation

Données sur la santé : aperçu du rendement global
du régime

Table des matières

Données sur la santé : aperçu du rendement global du régime	03
Tableau de bord Sommaire – Médicaments.....	04
Tableau de bord Sommaire – Frais médicaux	05
Tableau de bord Sommaire – ILD.....	06
Passer des données à l'action : trousse d'outils de la Sun Life pour la création d'une stratégie en santé	07
Renseignements à l'intention des consultants, conseillers et conseillères	08



Données sur la santé : aperçu du rendement global du régime

Ce document fournit des renseignements supplémentaires sur ce que vous voyez dans le tableau de bord. Les pages Sommaire – Médicaments, Sommaire – Frais médicaux et Sommaire – Invalidité de longue durée vous offrent des renseignements précieux sur l'utilisation de médicaments du participant, de ses dépenses en soins médicaux ainsi que des tendances en matière de santé.

La vue Sommaire – Médicaments fournit des renseignements sur les habitudes de consommation de médicaments et sur les coûts connexes.

Les principaux renseignements sont les suivants :

- la catégorie de médicaments (par exemple, diabète ou cancer);
- le médicament d'origine (par exemple, Ozempic ou Humira);
- le nom du médicament;
- les dépenses totales en médicaments;
- le nombre de participantes et participants demandeurs;
- les dépenses moyennes en médicaments par participante et participant ayant demandé des règlements.

Avantages :

Le tableau de bord Sommaire – Médicaments vous aide :

- à optimiser vos offres de garanties;
- à mieux gérer les coûts des médicaments;
- à cerner les catégories pour lesquelles les coûts sont élevés et les économies potentielles;
- à gérer les risques liés à l'utilisation de médicaments;
- à mettre en œuvre des programmes de mieux-être ciblés.

Les cas d'utilisation du Sommaire – Médicaments facilitent l'analyse :

- du coût des médicaments pour les participants et participantes (y compris les personnes à charge);
- des habitudes de dépenses;
- des tendances en matière de demandes de règlement de frais de médicaments.

Consultez l'**exemple de cas d'utilisation 3** pour voir les filtres applicables au Sommaire – Médicaments.

Consultez l'**exemple de cas d'utilisation 4** pour voir des exemples précis d'un Sommaire – Médicaments.

Le Sommaire – Frais médicaux présente une vue d’ensemble des frais médicaux des participants et participantes et vous offre de précieux renseignements sur les différents aspects de leurs demandes de règlement.

- Les principaux renseignements sont les suivants :**
- **les catégories de frais majeurs :** comprennent des catégories plus larges telles que les praticiens paramédicaux, les CSS et plus encore;
 - **les catégories de frais mineurs :** fournissent une classification plus détaillée des dépenses. Par exemple :
 - services de soins de santé : massothérapeutes, psychologues, chiropraticiennes et chiropraticiens autorisés,
 - soins de la vue : lentilles cornéennes, lunettes, examens de la vue,
 - articles médicaux : prothèses auditives, appareils d’aide à la mobilité, tensiomètres.

Vous pouvez facilement cerner les tendances et évaluer le rendement de votre régime de garanties en examinant des données précises telles que :

- les dépenses totales en frais médicaux;
- le nombre de participantes et participants demandeurs;
- les dépenses moyennes en frais médicaux par participante ou participant ayant demandé des règlements.

- Avantages :**
- Le tableau de bord Sommaire – Frais médicaux vous aide :
- à optimiser vos offres de garanties;
 - à mieux gérer les frais médicaux;
 - à cerner les catégories dans lesquelles les coûts sont élevés et les économies potentielles;
 - à gérer les risques liés au recours aux soins de santé;
 - à mettre en œuvre des programmes de mieux-être ciblés;
 - à vous assurer que les participants et participantes ont accès à des services médicaux de qualité.

- Les cas d’utilisation du Sommaire – Frais médicaux facilitent l’analyse :**
- des coûts des soins de santé des participants et participantes (y compris les personnes à charge);
 - des habitudes de dépenses;
 - des tendances en matière de demandes de règlement de frais médicaux.

Consultez l’[exemple de cas d’utilisation 5](#) pour voir les filtres applicables au Sommaire – Frais médicaux.
Consultez l’[exemple de cas d’utilisation 6](#) pour voir des exemples précis d’un Sommaire – Frais médicaux.

Tableau de bord Sommaire – ILD

Le tableau de bord Sommaire – ILD fournit des renseignements importants sur les tendances en matière de santé des participants et participantes. Il offre également des données détaillées sur les différents diagnostics et sous-catégories.

Les principaux renseignements sont les suivants :

- les catégories générales de diagnostics (par exemple, santé mentale ou cancer);
- des renseignements détaillés sur les diagnostics (par exemple, trouble anxieux généralisé ou trouble dépressif);
- les demandes approuvées par 1 000 personnes assurées;
- une comparaison entre les demandes approuvées, les demandes fermées et les règlements versés;
- des renseignements sur les règlements versés après la date de changement de définition.

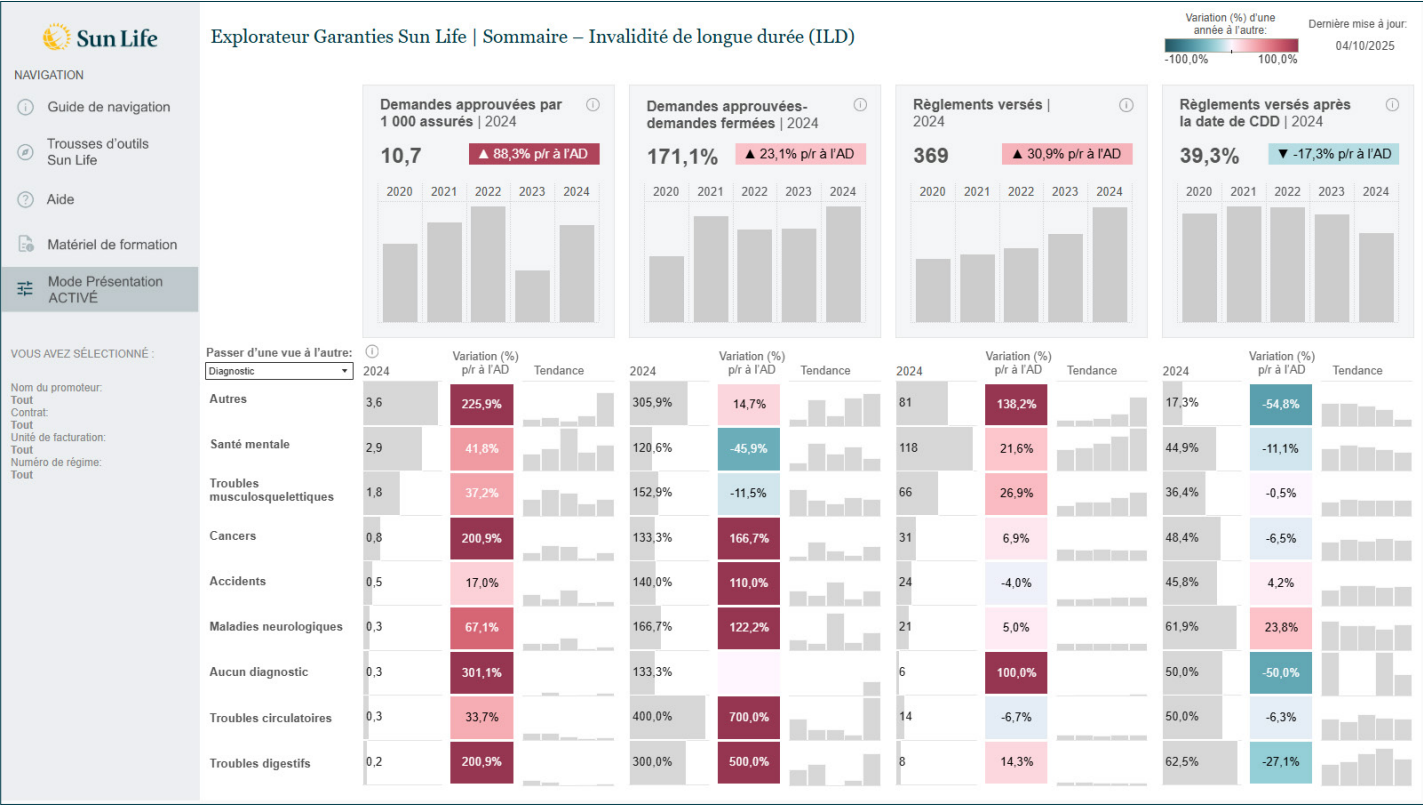
Avantages :

Le tableau de bord Sommaire – ILD vous aide :

- à cerner quels sont les problèmes de santé courants;
- à suivre les tendances et à prendre des décisions éclairées;
- à répondre aux préoccupations en matière de santé;
- à réduire le nombre de demandes de règlement ILD;
- à améliorer le bien-être général des participants et participantes;
- à élaborer des stratégies de retour au travail plus efficaces.

Les cas d'utilisation du Sommaire – ILD aident :

- à comprendre les tendances des demandes de règlement invalidité;
- à comparer les tendances en ce qui concerne les demandes approuvées, les demandes fermées et les règlements versés;
- à comprendre les priorités pour chaque indicateur en connaissant les principales raisons des diagnostics d'invalidité.



Veuillez noter que l'indicateur **Demands approuvées par 1 000 assurés** n'est accessible qu'au niveau du contrat, du promoteur et du bloc. Sélectionner le numéro de régime ou l'unité de facturation ne met pas à jour les données pour l'indicateur **Demands approuvées par 1 000 assurés**. Consultez l'[exemple de cas d'utilisation 7](#) pour en savoir plus.

Différents cas d'utilisation du Sommaire – ILD, tels que les principaux diagnostics pour les nouvelles demandes de règlement, l'incidence de certains troubles, les taux de demandes de règlement et les statistiques sur les contrats, sont présentés dans l'[exemple de cas d'utilisation 8](#).

Passer des données à l'action : trousse d'outils de la Sun Life pour la création d'une stratégie en santé

Les trousse d'outils de la Sun Life pour la création d'une stratégie en santé aident à relever efficacement les défis liés à la santé et au mieux-être en milieu de travail grâce aux renseignements fournis par les sommaires des médicaments, des soins médicaux et de l'ILD. Ces ressources gratuites couvrent la santé mentale, la santé musculosquelettique et la santé des femmes, et vous aident à utiliser efficacement les données et à élaborer des approches proactives pour le bien-être des participants et participantes.

Pour accéder aux trousse d'outils sur la santé mentale, la santé musculosquelettique ou la santé des femmes :

1

Étape 1 : Cliquez sur le bouton « Trousse d'outils Sun Life » qui se trouve dans le coin supérieur gauche de l'écran.

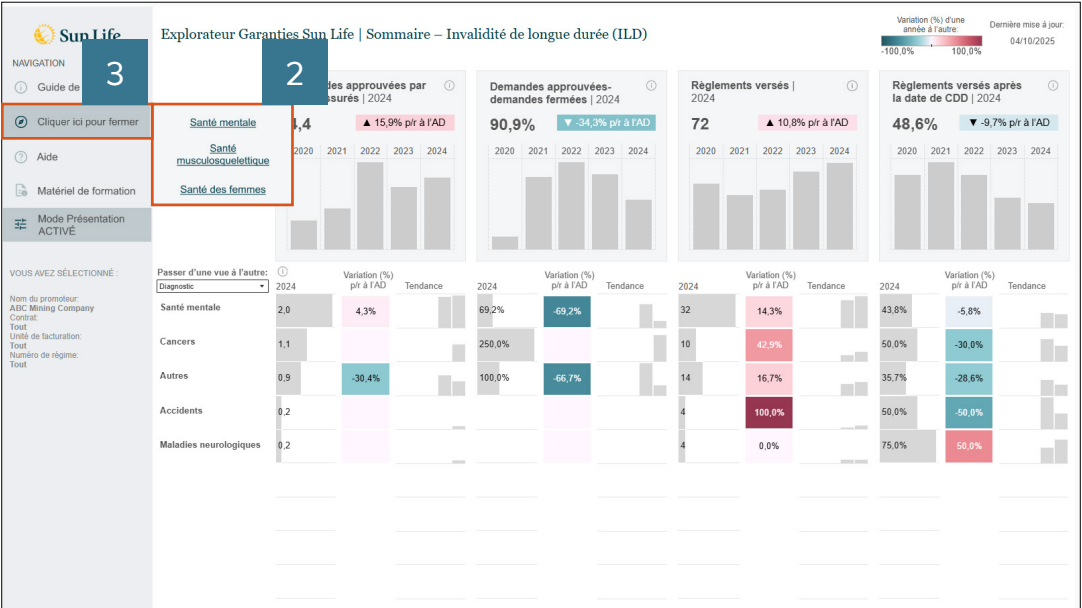
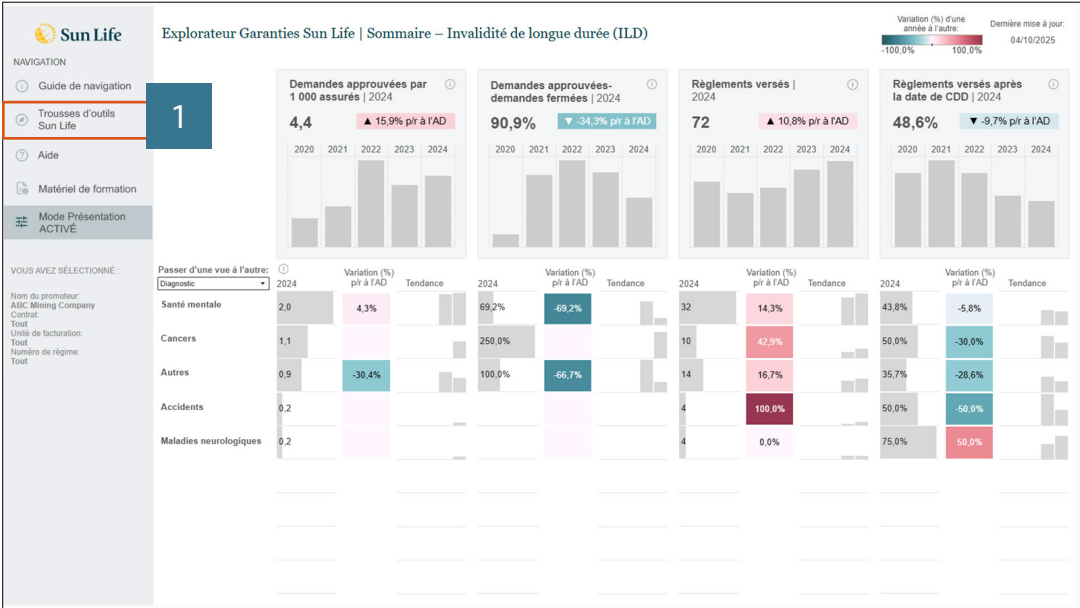
2

Étape 2 : Cliquez sur la trousse d'outils que vous souhaitez ouvrir. Elle s'ouvre dans un nouvel onglet du navigateur.

3

Étape 3 : Pour fermer le panneau de la trousse d'outils, cliquez de nouveau sur le message « Cliquez ici pour fermer » qui s'affiche.

Les numéros figurant sur les captures d'écran ci-dessous sont associés aux étapes ci-dessus :



Renseignements à l'intention des consultants, conseillers et conseillères

L'outil Explorateur Garanties vous permet désormais de personnaliser votre tableau de bord des Clients en accédant à la section des filtres. La première vue du tableau de bord affiche des renseignements sur tous vos Clients. Cette fonction vous permet de définir vos préférences et de sélectionner des filtres, afin d'adapter les tableaux de bord à vos besoins particuliers.

Pour accéder aux renseignements sur votre portefeuille de Clients, veuillez suivre les étapes ci-après :

1

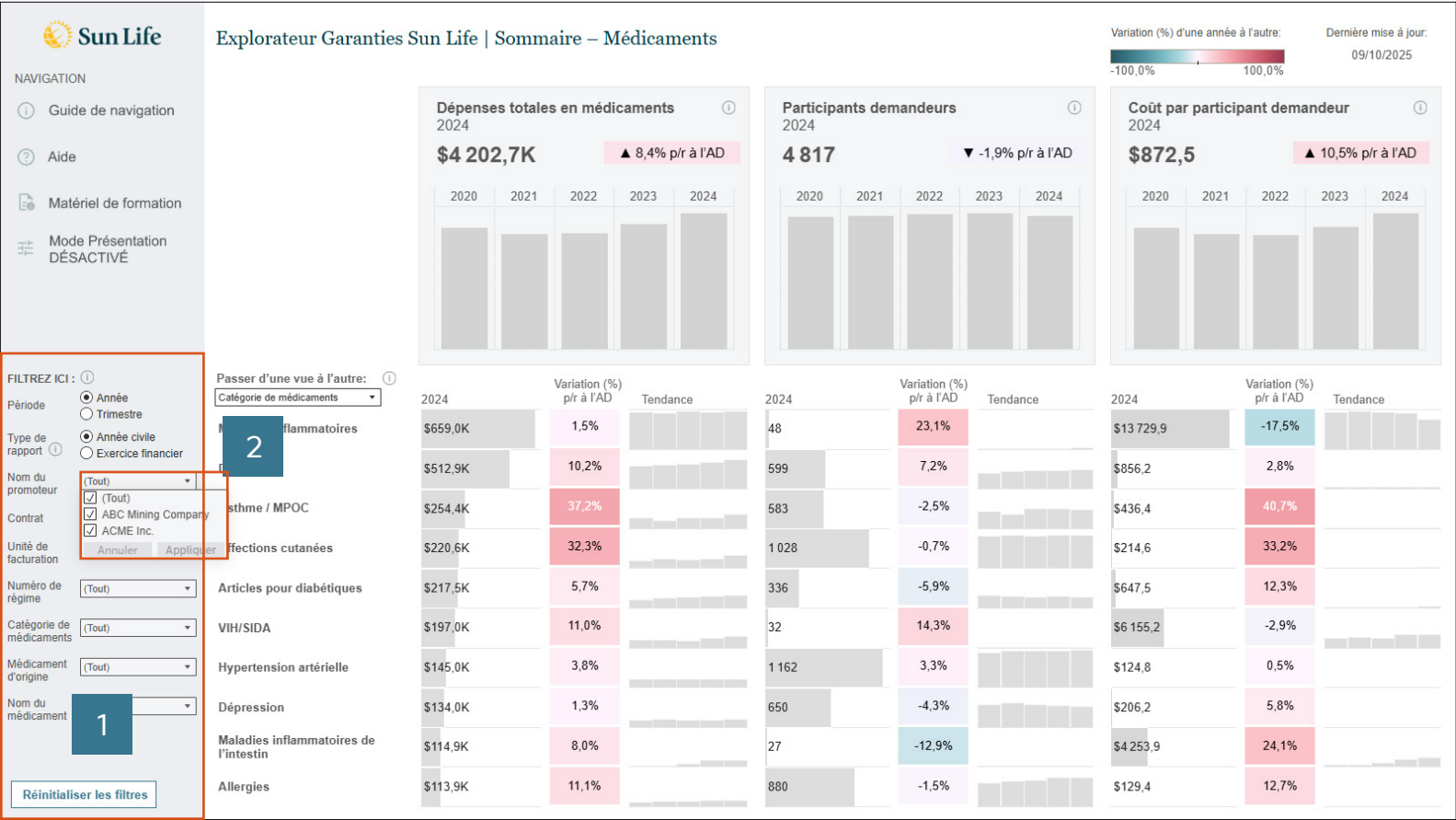
Étape 1 : Trouvez la section des filtres dans le panneau de gauche du tableau de bord.

2

Étape 2 : Repérez le **filtre Nom du promoteur** et sélectionnez votre promoteur. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer votre sélection.

Les numéros figurant sur les captures d'écran ci-dessous sont associés aux étapes ci-dessus :

Pour supprimer vos sélections, cliquez sur Réinitialiser les filtres dans le bas de la section des filtres.



Explorateur Garanties Sun Life

Données sur la santé : aperçu du rendement global du régime



La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. DS-1213-F 05-26 ri-dm