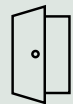


Améliorer la santé des employés grâce aux services de soins virtuels de la Sun Life

Cliente de longue date des Garanties collectives de la Sun Life, l'entreprise Lakeside Process Controls Ltd. est fière de faire du bien-être de ses employés une priorité. Dans cette optique, elle a mis en œuvre en 2010 un programme de mieux-être primé.

Portée par sa valeur centrale d'amélioration continue, l'entreprise joint le geste à la parole en valorisant le mieux-être de ses employés et l'équilibre travail-vie personnelle.



L'occasion

Dès le début de la pandémie de COVID-19, Lakeside a pris conscience de l'urgence d'améliorer l'accès aux soins de santé pour ses employés.

La pandémie a également mis en évidence l'importance de services novateurs et accessibles, ce qui a incité l'entreprise à se tourner vers des solutions de soins de santé virtuels. C'était aussi l'occasion d'améliorer un aspect essentiel de son soutien au personnel : son programme d'aide aux employés (PAE), pour lequel elle a reconnu qu'il fallait une solution plus conviviale et accessible.

En juillet 2021, Lakeside a donc mis en œuvre la gamme complète de services de soins virtuels de la Sun Life, offerte par Dialogue¹, qui englobe les soins primaires, un programme de gestion du stress et de bien-être et le PAE.

« Nous écoutons nos employés. Chaque année, nous leur demandons ce qui a fonctionné, ce qui pourrait être fait différemment et les aspects à prendre en compte pour l'année suivante. Ainsi, d'année en année, nos programmes évoluent et s'améliorent. Les employés sont vraiment reconnaissants que nous les écoutions et que nous nous adaptions en conséquence.

Nous attachons une grande importance à l'innovation. Lorsque nous nouons des partenariats, nous voulons nous assurer que ce que nous aurons à offrir sera à la hauteur. C'est pourquoi nous avons choisi la Sun Life comme fournisseur de services de soins virtuels. »

Cindy Seth, gestionnaire, ressources humaines



La méthode - Favoriser l'engagement par les meilleures pratiques

L'entreprise savait depuis longtemps que ses employés étaient son atout le plus précieux et cherchait à maximiser la participation à ses programmes destinés au personnel.

Elle a donc tenu des séances d'information durant les heures de travail pour que les employés puissent facilement y assister. Les séances consistaient à présenter le service, à encourager les employés à télécharger l'application et à les guider pendant le processus d'inscription.

Lakeside fournit également aux nouveaux employés des renseignements sur les services de soins virtuels à différentes étapes du cycle d'emploi :



Conversation sur l'offre d'emploi. Les Ressources humaines présentent aux employés potentiels les services de soins virtuels et leurs avantages sociaux lors de la première discussion sur l'offre d'emploi.



Premier jour d'orientation. C'est à ce moment-là que les nouveaux employés choisissent leurs garanties collectives. Lakeside en profite pour leur rappeler les services de soutien offerts, comme le PAE, par l'intermédiaire de la plateforme de soins virtuels intégrés accessible en ligne ou sur l'application.



Suivi après un mois. Après un mois, les nouveaux employés ont une rencontre de suivi visant à garantir que leur intégration se passe bien. Les Ressources humaines profitent de ce moment pour les aider à installer l'application de soins virtuels s'ils ne l'ont pas déjà fait.



Suivi après 90 jours. Après 90 jours, les nouveaux employés rencontrent les Ressources humaines et leur gestionnaire. Ceux-ci en profitent pour passer en revue les initiatives de soutien au personnel, comme les services de soins virtuels de la Sun Life.



À propos de Lakeside Process Controls Ltd.

Fondée en 1952, l'entreprise Lakeside Process Controls Ltd. est un chef de file du marché spécialisé dans la fourniture de solutions d'automatisation à divers secteurs. Basée à Mississauga, en Ontario, avec des bureaux dans tout le Canada, elle compte aujourd'hui plus de 450 employés.

Les membres de son personnel ont des profils variés, tant par leur âge que par les fonctions exercées : ingénieurs, techniciens d'entretien, professionnels de la vente et équipes fonctionnelles (RH, opération des affaires, entrepôt et contrôle de la conformité).

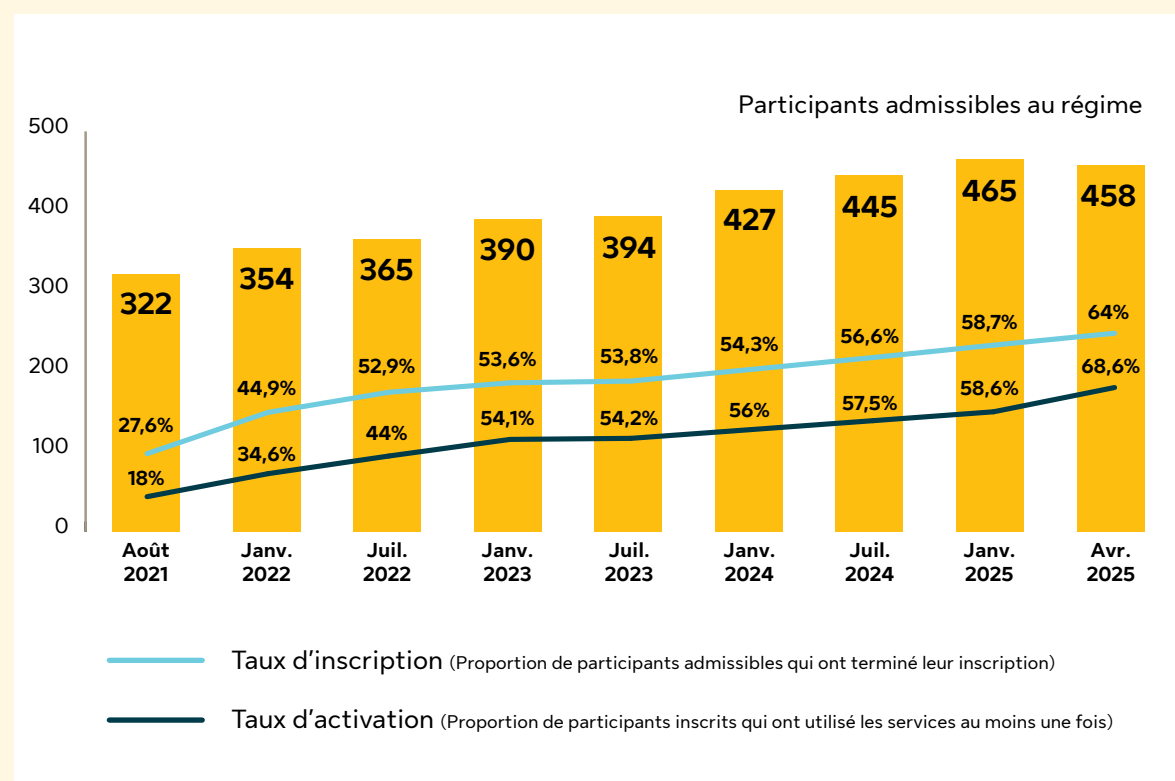
¹ Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie et fonctionne comme une entité autonome.



Les résultats – Un fort engagement

La stratégie d'engagement multidimensionnelle pour les employés nouveaux et actuels a permis de bien faire connaître le service et de maximiser la participation. Sa mise en œuvre se poursuit.

Le taux d'inscription aux services de soins virtuels de la Sun Life est élevé – 64 %² –, tout comme le taux d'utilisation – 68,6 %³ des employés inscrits.



Les avantages des soins virtuels en quelques chiffres

L'investissement dans les services de soins virtuels de la Sun Life produit des résultats indiscutables pour les employeurs – et Lakeside ne fait pas exception à la règle. Par exemple, en 2024, les troubles mentaux ne constituaient que la cinquième cause la plus courante de congé prolongé dans cette entreprise⁴. Cette même année, à la Sun Life, la plus grande proportion des demandes étaient liées à des troubles mentaux⁵.

Voici d'autres indicateurs de réussite clés :



Nombre moyen d'heures d'absence en moins autodéclarées grâce aux soins virtuels : **4,3 heures**⁶.



Efficacité des soins primaires : **88,2 %**⁷.



Durée de la thérapie (programme de gestion du stress et de bien-être) : **32 jours** en cas de dépression **et 31 jours** en cas d'anxiété⁸.

Améliorations d'une année à l'autre



En 2024, **100 % des employés en congé ont repris le travail** pendant la période de maintien du salaire, contre 71 % en 2023.



Le délai moyen de retour au travail est passé de **12 semaines en 2023** à **6 semaines en 2024**



Le taux d'utilisation du programme de gestion du stress et de bien-être par les employés de Lakeside reste plus élevé qu'ailleurs (10,26 %), ce qui témoigne d'une démarche préventive en matière de santé mentale : les employés obtiennent l'aide dont ils ont besoin avant qu'une crise ne survienne⁹.

² Au 17 avril 2025.

³ Ibid.

⁴ Données de la Sun Life au 2 décembre 2024.

⁵ Données de la Sun Life, 2024.

⁶ Au 5 avril 2025.

⁷ Proportion de participants de Lakeside Process Controls Ltd. ayant indiqué se sentir mieux après un rendez-vous médical, lors d'un sondage automatisé. Au 5 avril 2025.

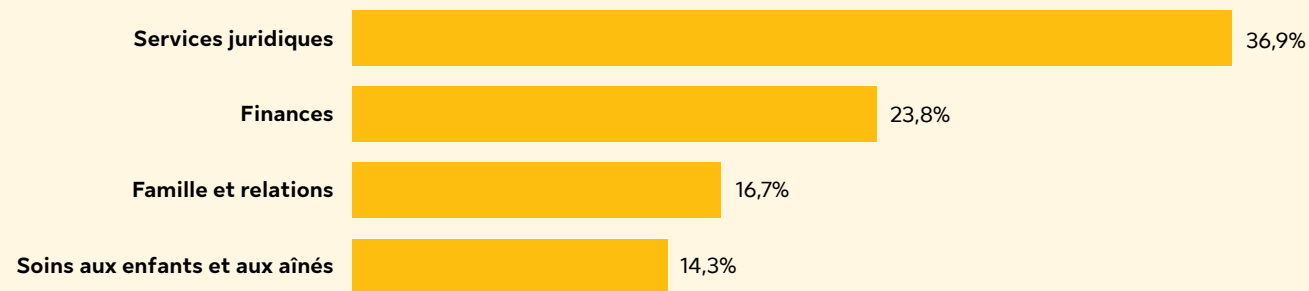
⁸ Délai médian (en jours) avant qu'un participant observe pour la première fois durant son traitement une baisse d'au moins 40 % de ses symptômes de dépression ou d'anxiété. Selon les réponses des participants au QSP-9 et au GAD7. Au 5 avril 2025.

⁹ Taux d'utilisation du programme de santé mentale sur 12 mois au 5 avril 2025.



Grands domaines de soutien – Utilisation du PAE¹⁰

Le PAE de la Sun Life propose une sélection de services essentiels de soutien quand la vie se complique. Les employés de Lakeside peuvent bénéficier du programme de gestion du stress et de bien-être en cas de problèmes de santé mentale et recourir au PAE pour d'autres difficultés liées à la vie ou au travail.



« Les employés ont été surpris par l'ampleur des services offerts par le PAE de la Sun Life ainsi que par la qualité des soins reçus et les délais de réponse rapides. Nous formons donc nos gestionnaires afin qu'ils puissent orienter les employés vers le PAE. C'est une ressource précieuse et gratuite, et nous voulons qu'ils l'utilisent quand ils ont besoin d'aide. »

Cindy Seth, gestionnaire, ressources humaines

Les employés de Lakeside ont bien accueilli l'offre de soins virtuels de la Sun Life et y recourent souvent. Cette offre a également permis à l'entreprise d'atteindre plusieurs grands objectifs :



Attraction et fidélisation des employés. En offrant des services complets de santé et de mieux-être, Lakeside a renforcé sa position d'employeur de choix. Son approche évolutive et novatrice en matière de bien-être des employés en fait un acteur à part sur le marché du travail.



Cohérence avec les valeurs de l'entreprise. Grâce à sa gamme de services de soins virtuels, Lakeside réaffirme son engagement à l'égard du mieux-être et de l'amélioration continue de ses employés.



Équilibre travail-vie personnelle. L'accessibilité des services de soins virtuels permet aux employés de gérer leurs besoins de santé plus efficacement.



Stimuler la productivité – Accès rapide à des soins de santé mentale

Selon une étude, les travailleurs canadiens atteints de dépression perdent 56 jours de productivité par an. Quant aux travailleurs souffrant d'anxiété, cette perte s'élève à 55 jours¹¹. Un accès plus rapide à des soins de santé mentale pourrait générer des gains de productivité pour les entreprises.

Les services de soins virtuels de la Sun Life offrent des avantages concrets :



Grâce à la plateforme virtuelle, les employés peuvent obtenir une évaluation en santé mentale dans les 24 heures, contre 25 jours en moyenne au Canada¹².



Dans les entreprises qui utilisent la solution de santé mentale, les arrêts de travail durent en moyenne 30 jours, contre 65 jours en moyenne dans le secteur¹³.

Regard vers l'avenir

À Lakeside Process Controls Ltd., les retombées des soins virtuels sont visibles. Chaque fois qu'elle le peut, l'entreprise continue de promouvoir ses solutions novatrices, comme son service de coaching pour gestionnaires offert dans le cadre du PAE, et son approche du soutien apporté aux femmes en particulier.

Grâce à des solutions novatrices, Lakeside a créé une culture d'entreprise centrée sur la santé, l'équilibre travail-vie personnelle et l'épanouissement personnel. Tandis qu'elle poursuit son expansion, elle demeure résolue à innover dans le domaine du bien-être des employés. Et le succès de son offre de soins virtuels a confirmé l'importance que l'entreprise accorde aux services de santé accessibles.



¹⁰ Au 5 avril 2025.

¹¹ Indice de santé mentale de TELUS, 2023.

¹² Améliorer le bien-être des employé(e)s : L'effet de Dialogue sur le rendement du capital investi, 2023.

¹³ Ibid.

Communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives pour obtenir des renseignements supplémentaires.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC1194 06-25 ri-cc

