

Service de coaching pour gestionnaire

Programme d'aide aux employés (PAE) de la Sun Life*

* Aussi appelé le programme d'aide aux employés – Soins virtuels Lumino Santé, offert par Dialogue.



Le PAE de la Sun Life peut soutenir tous vos employés de façon proactive et favoriser leur bien-être général.

Mais ce n'est pas tout. Le PAE comprend aussi un service de coaching pour gestionnaire. Le service offre des conseils et de l'aide à court terme à vos gestionnaires de personnel. Ce soutien peut les aider à gérer divers problèmes liés au personnel qui relève d'eux.

Aider les aidants

Les gestionnaires sont souvent confrontés à des problèmes difficiles liés à leur équipe. Du soutien est offert pour atténuer ou résoudre ces problèmes. Cela peut aider vos équipes au travail, mais aussi réduire le stress et le fardeau des gestionnaires.

Le coaching pour gestionnaire offert dans le PAE de la Sun Life peut être utile dans plusieurs situations. En tout temps, les gestionnaires de personnel peuvent consulter un expert du PAE et créer un plan d'action. Cela peut les aider à gérer un large éventail de problèmes et de situations. Voici quelques exemples :



Retours au travail

Le retour au travail d'un employé peut être stressant tant pour l'employé que pour ses collègues. C'est particulièrement vrai s'il y a eu des changements de poste ou si l'employé a besoin de mesures d'adaptation. Selon notre recherche, 90 % des gestionnaires interrogés aimeraient obtenir du soutien additionnel lié au retour au travail¹. Notre coaching peut être utile.



Situations impliquant un employé difficile

Les employés peuvent être aux prises avec différents problèmes : colère, évitement du travail ou négligence de l'hygiène personnelle, pour ne nommer que quelques exemples. Notre coaching peut aider les gestionnaires de personnel à élaborer des stratégies de gestion des employés perturbant l'esprit d'équipe et le climat au travail.



Gestion des employés à distance

Le coaching peut aussi aider les gestionnaires de personnel à surmonter les difficultés liées à la gestion des employés à distance. Ces difficultés peuvent toucher le rendement, le temps au travail ou la communication, par exemple.



Problèmes de dépendance

Le coaching peut aider les gestionnaires de personnel à orienter un employé en difficulté vers des ressources. Il peut aussi les aider à gérer les conséquences de la possible dépendance d'un employé pour ses collègues.



Effet d'un décès ou d'une maladie

Le décès ou la maladie d'un proche ou d'un collègue peut avoir un effet dévastateur sur un employé. Notre coaching peut aider les gestionnaires de personnel à soutenir les employés qui traversent une période difficile.

Notre service de coaching offre jusqu'à quatre séances par préoccupation². Cela donne aux gestionnaires le temps et les outils nécessaires pour élaborer une stratégie.

Un gestionnaire pourrait souhaiter qu'un employé reçoive du soutien dans le cadre du PAE. Dans ce cas, l'expert du PAE lui fournira conseils et ressources pour l'aider à encourager l'employé à obtenir du soutien.

Comme les employés, les gestionnaires de personnel peuvent aussi utiliser le PAE pour s'occuper de leurs problèmes personnels. Les experts du PAE offrent du soutien dans les domaines suivants :



Santé mentale



Services juridiques



Finances



Famille et relations



Travail et carrière

Pour plus d'information, communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives.

¹ Pour un retour en force : soutien aux employés après un congé d'invalidité.

<https://www.sunlife.ca/content/dam/sunlife/regional/canada/documents/gb/rapport-ipsos-2024-tl1006.pdf>

² Une préoccupation se définit comme un dossier. Vous pouvez utiliser le ou les services pour un nombre illimité de préoccupations ou de dossiers. Une limite de séances s'applique à chaque préoccupation ou dossier.