

# Compte Soins de santé pour les régimes SunAvantage<sup>MC</sup>



## Rehaussez la valeur de vos garanties

Voulez-vous donner plus de souplesse à vos garanties collectives frais médicaux et dentaires de la Sun Life pour suivre le rythme auquel les besoins de vos employés changent à un coût prévisible et raisonnable? Un compte Soins de santé (CSS) pourrait bien être la solution.

Le compte Soins de santé vous permettra facilement de compléter les produits et services couverts par votre régime de garanties collectives. Il est provisionné par vous et géré par nous, et il permet aux participants de présenter des demandes de règlement pour couvrir :

- le montant de la franchise et de la quote-part à leur charge;
- les montants venant en excédent des prestations maximales prévues par le programme;
- les frais médicaux et dentaires que votre régime ne couvre pas, comme les frais engagés pour des services d'orthodontie ou la correction de la vision par le laser, et les honoraires de médecins.

Si les frais médicaux sont remboursables aux termes de la Loi de l'impôt sur le revenu du Canada, alors ils sont couverts par le CSS.

## Fonctionnement du CSS

Les comptes Soins de santé ressemblent à des comptes bancaires pour garanties. Une fois par année, vous affectez des sommes, avant impôt<sup>1</sup>, appelées «crédits», au CSS des participants de votre régime. Les participants utilisent ensuite ces crédits pour régler divers frais médicaux et dentaires. À la fin de l'année de référence, les crédits qui restent dans les comptes des participants sont automatiquement reportés à l'année suivante. Les participants ont jusqu'à la fin de la seconde année de référence pour utiliser les crédits reportés, sans quoi ils les perdent.

# Nous vous facilitons la tâche

Les comptes Soins de santé sont faciles à gérer. Vous choisissez le montant des crédits<sup>2</sup> que vous voulez attribuer à chaque participant et nous nous chargeons du reste. Par exemple :

- nous vous donnerons des renseignements détaillés sur la façon dont fonctionne le CSS, de la gestion des crédits en ce qui touche les nouveaux participants et les participants qui sortent du régime à la gestion des crédits à reporter à l'année suivante;
- nous vous enverrons chaque mois une facture particulière pour le CSS (puisque le CSS n'est pas un avantage assuré) portant sur le nombre exact de règlements payés au moyen du CSS au cours du mois précédent.

Une fois que les crédits ont été affectés aux comptes, les participants contrôlent la façon dont ils les utilisent. Vous leur passez les commandes en leur donnant la possibilité de prendre leurs propres décisions d'achat en matière de soins de santé et de soins dentaires et ils sont libres de satisfaire à leurs besoins particuliers.

## Nous facilitons la tâche aux participants de votre régime

Nos comptes Soins de santé sont pleinement intégrés à notre système de gestion des règlements médicaux et dentaires de façon que le traitement des règlements s'effectue de manière transparente et efficace.

Selon les caractéristiques de votre régime, les participants peuvent présenter :

- leurs demandes de règlement au titre du CSS en ligne, au moyen du site Web des Services aux participants;
- leurs demandes de règlement ordinaires et leurs demandes de règlement au titre du CSS sur un seul formulaire.

Les participants ont facilement accès aux renseignements sur leur CSS. Ils peuvent s'informer au sujet de leurs règlements et du solde de leur compte quand bon leur semble, peu importe la façon dont ils choisissent de le faire. Ils peuvent :

- appeler notre Centre de service à la clientèle;
- utiliser notre système de renseignements téléphonique automatisé;
- accéder à notre site Web des Services aux participants.

Pour nous assurer que les participants comprennent le fonctionnement de leur nouveau CSS et qu'ils l'apprécient, nous vous fournissons du matériel de formation détaillé comprenant des renseignements sur la façon dont fonctionne le CSS, sur la présentation des demandes de règlement, sur ce qui est couvert par le CSS et bien plus.

<sup>1</sup> Au Québec, les comptes Soins de santé sont considérés comme des avantages imposables au titre de l'impôt sur le revenu provincial.

<sup>2</sup> Il faudra qu'au moins 5 employés qui ont adhéré aux garanties maladie et dentaire participent au CSS.



## Nous aimerions vous en dire plus

Si vous avez besoin de plus amples renseignements sur la façon dont le compte Soins de santé peut donner plus de souplesse à votre programme collectif, veuillez communiquer avec votre représentant de la Sun Life.

### La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. GRP1745 10-24 ds-cd

