



Une approche proactive  
et personnalisée du  
bien-être mental pour  
vos employés

# Coach en santé mentale,

*offert par CloudMD*

La vie est plus radieuse sous le soleil





Le service de **coach en santé mentale** est une solution de soins novatrice et personnalisée pour les entreprises. Ce service est adapté à la diversité des besoins et des préférences de vos employés<sup>1</sup>. Il vous permet entre autres de trouver :



**des soins adaptés selon la culture;**



**des praticiens d'une culture, d'une origine ethnique ou d'un genre particulier, ou appartenant à la communauté LGBTQ2+;**



**des praticiens qui offrent des services virtuels ou en personne**

Le service mobilise activement les employés ayant des problèmes de santé mentale pour qu'ils obtiennent de l'aide avant que leurs symptômes empirent ou que leur état devienne trop grave. Il les aide à trouver les soins dont ils ont besoin grâce à plusieurs ressources :

- **leur régime de garanties;**
- **les programmes de leur employeur;**
- **le système de santé public.**



## En bref

### Objectifs



Éliminer les obstacles (coût, disponibilité, stigmatisation, sentiment de gêne) à l'accès aux soins



Présenter aux employés les ressources et les traitements dont ils ont besoin

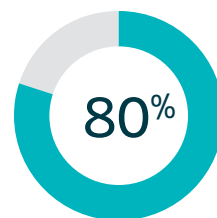


Réduire le taux d'absentéisme, maintenir les employés motivés et au travail

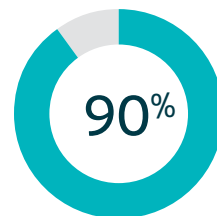
Les coachs sont tous des professionnels de la santé autorisés (personnel infirmier autorisé ou travailleurs sociaux autorisés).

Le coach en santé mentale, offert par CloudMD, est une solution proactive de gestion de l'invalidité. Ce service donne aux employés les moyens d'agir pour améliorer leur santé mentale et les mobilise tout au long de leur cheminement.

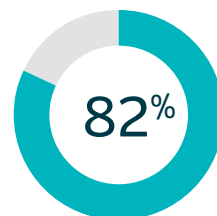
**Le coach en santé mentale réussit à mobiliser les employés à risque<sup>2</sup>. Plus de 80 % des employés qui ont recours au service présentent un risque élevé ou modéré d'avoir des problèmes de santé mentale.**



**Plus de 90 % des employés qui ont eu recours au coach ont vu leurs symptômes s'atténuer d'au moins 10 %, appliquent les recommandations relatives au mode de vie ou suivent une thérapie<sup>3</sup>.**



**Parmi les employés qui ont fait appel au coach, 82 % se disent satisfaits et recommanderaient le service.**





## Le coach en santé mentale contribue à améliorer la santé des employés!

### Pourquoi est-il essentiel pour votre entreprise de favoriser la santé mentale des employés?

Les problèmes de santé mentale ont d'énormes répercussions sur les entreprises. Ils font augmenter les coûts en raison de l'absentéisme et de la perte de productivité. Avec le service de coach en santé mentale, nous voulons vous aider à réduire le coût des absences attribuables aux problèmes de santé mentale en soutenant les employés les plus à risque de se retrouver en congé d'invalidité.

Les problèmes de santé mentale sont la principale cause d'invalidité au travail. Ils représentent **45 % du coût total des règlements**<sup>4</sup>.

### Rôle du coach en santé mentale :



Encourager les employés à risque à obtenir des soins plus tôt pour éviter que leurs symptômes empirent ou que leur état devienne trop grave. C'est une approche proactive de la gestion des absences et de l'invalidité.



Optimiser toutes les ressources accessibles dans le régime de garanties et dans le système de santé public pour faire tomber la barrière des coûts.



Améliorer la santé des employés. Des employés dont les symptômes sont réduits sont plus motivés, plus productifs et moins susceptibles de s'absenter.



Vous aider dans la refonte de votre régime de garanties pour offrir à vos employés une expérience personnalisée qui répond mieux à leurs besoins.



## Le coach en santé mentale propose une expérience personnalisée complète basée sur les besoins particuliers de chaque employé!

### Quels sont les avantages pour les employés?



#### Aucuns frais pour eux

Le service est compris dans le régime de garanties.



#### Plan d'action personnalisé

Le coach et l'employé travaillent ensemble pour fixer des objectifs précis en fonction des risques et des préférences de l'employé. L'employé obtient un plan d'action personnalisé fondé sur ses besoins. Ce plan peut par exemple l'aider à trouver des soins adaptés à sa culture ou des professionnels de la santé qui offrent des services virtuels ou en personne. Il intègre le régime de garanties de l'employé, les ressources offertes par l'employeur et celles du système de santé public. Les employés peuvent choisir comment ils souhaitent suivre leur parcours en santé mentale.



#### Soutien continu

Les employés ont droit à des rencontres de suivi sur mesure avec leur coach personnel, qui les aide à atteindre leurs objectifs et à modifier leur plan au besoin.



#### Sécurité et confidentialité

Les résultats des évaluations et les renseignements médicaux des employés demeurent strictement confidentiels. Seuls l'employé et son coach y ont accès.

### Le chemin vers la santé mentale commence par 3 étapes simples

1

Se soumettre à une évaluation de la santé mentale basée sur des données probantes

2

Prendre rendez-vous avec un coach en santé mentale

3

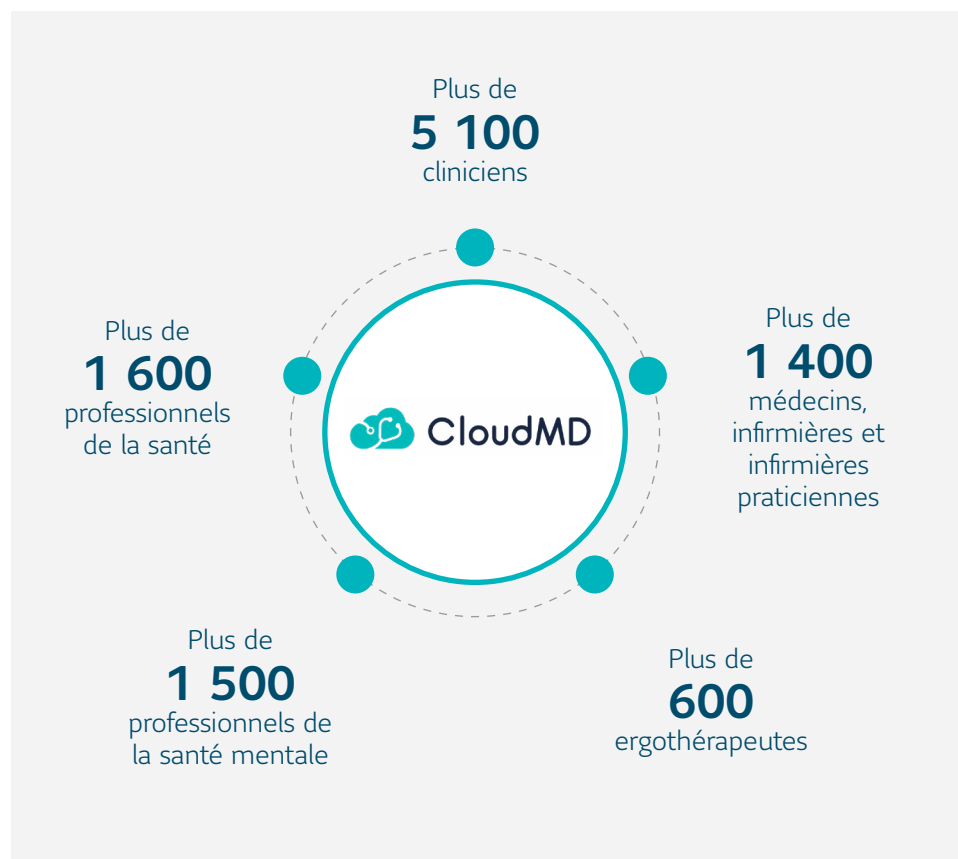
Obtenir un plan d'action personnalisé



## Qu'est-ce que CloudMD?

Né du travail d'une équipe de professionnels de la santé, CloudMD est un écosystème de soins de santé complet qui relie toutes les étapes du parcours du patient sur une plateforme centralisée. L'équipe de CloudMD se compose de professionnels de la santé mentale, de cliniciens, de médecins, d'infirmières et d'autres professionnels de la santé. CloudMD préconise une approche qui considère la personne dans son intégralité et qui met l'accent sur la continuité des soins dans le parcours du patient.

La plateforme mobilise les patients en tenant compte de tous les aspects des soins qui leur sont fournis. Avec le coach en santé mentale offert par CloudMD, vous contribuez à préserver le mieux-être mental de vos employés.



<sup>1</sup> Pour les employés couverts par votre régime de garanties.

<sup>2</sup> Les employés « à risque » sont ceux qui, selon leurs résultats à l'évaluation basée sur des données probantes, sont plus à risque de souffrir de certains troubles.

<sup>3</sup> Projet pilote de coach en santé mentale 2021-2022.

<sup>4</sup> Données 2019 de la Sun Life.

## La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. PD-9696-F 08-22 ms-dm

